

WAŻNA INFORMACJA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA PRZETARGOWEGO NA ZADANIE PN.

„E-szpital – stworzenie cyfrowego systemu informacji telemedycznej, gromadzenia, przetwarzania, archiwizacji danych dla Brzeskiego Centrum Medycznego w Brzegu” – drugie postępowanie – sygn. akt OR.272.1.18.2018

1. Zamawiający informuje, że **wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia** udzielone w ramach unieważnionego postępowania nr OR.272.1.1.2018 na zadanie pn. „E-szpital – stworzenie cyfrowego systemu informacji telemedycznej, gromadzenia, przetwarzania, archiwizacji danych dla Brzeskiego Centrum Medycznego w Brzegu” (treść wyjaśnień jest dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej <http://powiat.brzeski.opolski.sisco.info/?id=3295>) **należy odnosić również do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, za wyjątkiem odpowiedzi udzielonych dnia:**

- **12.07.2018 r. na pytanie nr 11** o treści: „Pytanie nr 11 do SIWZ pkt XII Stopień spełnienia wymagań fakultatywnych na etapie składania ofert (K5) Zamawiający pisze: Oferent za każdy parametr podlegający ocenie (fakultatywny) otrzyma 1 punkt do składnika wzoru K5: (Liczba spełnionych kryteriów fakultatywnych na etapie składania ofert). Ilość punktów otrzymanych ze wzoru K5 przez Oferenta będzie stanowiła podstawę do oceny w kryterium "Stopień spełnienia wymagań fakultatywnych na etapie składania ofert".

Prosimy o potwierdzenie czy łączna ilość funkcjonalności wynosi 1447 , a w związku z tym spełnienie 50% tj. 724 funkcjonalności oznacza przyznanie 0 pkt, a spełnienie 70% czyli 1013 funkcjonalności oznacza przyznanie 10 pkt ?”.

Udzielona odpowiedź jest nieważna w niniejszym postępowaniu, ze względu na to, iż wprowadzono do zał. nr 2 OPZ i zał. nr 1c nowy wymóg, tj. „34. Wymagania związane z ochroną danych osobowych” (w pkt V Dostawa systemów informatycznych) oraz w wymaganiach dla modułu Poradnia/Gabinet dodano e-Receptę.

- **25.07.2018 r. na pytanie nr 25** o treści: „Załącznik 2 OPZ, Oddział, pkt 11, Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie spełniony jeśli wyszukiwanie pacjentów będzie odbywało się według parametrów: imię, nazwisko, imię ojca, imię matki, PESEL, data urodzenia, numer księgi głównej i oddziałowej, oddział, płeć, wiek, PESEL opiekuna, nr telefonu, poprzednie nazwisko?”.

W niniejszym postępowaniu zapis jest następujący: „Moduł daje możliwość wyszukiwania pacjentów według różnych parametrów (imię, nazwisko, PESEL, imię ojca, data urodzenia, numer księgi głównej i oddziałowej, oddział, płeć, wiek, jednostka chorobowa, choroby współistniejące, procedury medyczne)”.

- **25.07.2018 r. na pytanie nr 24 i nr 100** o treści odpowiednio: „Załącznik 2 OPZ, Statystyka medyczna, pkt 18, Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie spełniony jeśli wyszukiwanie pacjentów będzie odbywało się według parametrów: imię, nazwisko, imię ojca, imię matki, PESEL, data urodzenia, numer księgi głównej i oddziałowej, oddział, płeć, wiek, PESEL opiekuna, nr telefonu, poprzednie nazwisko?” **oraz** „Załącznik 2 OPZ5. Statystyka Medyczna; 18; Możliwość wyszukiwania pacjentów według różnych parametrów (imię, nazwisko, imię ojca, imię matki, PESEL, data urodzenia, numer księgi głównej i oddziałowej , oddział, płeć, wiek , PESEL opiekuna, nr telefonu, poprzednie nazwisko, rodzaj i okres pobytu). Czy Zamawiający poprzez wymaganie rozumie wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu? Czy Zamawiający 'rodzaj pobytu' rozumie jako istnienie pobytu w danej jednostce organizacyjnej?”

Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu jest zapis: „Możliwość wyszukiwania pacjentów według różnych parametrów (imię, nazwisko, imię ojca, imię matki, PESEL, data urodzenia, numer księgi głównej i oddziałowej, oddział, płeć, wiek, PESEL opiekuna, nr telefonu, poprzednie nazwisko, rodzaj i okres pobytu)”.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że poprzez wymaganie rozumie wyszukiwanie pacjentów w



skorowidzu a przez rodzaj pobytu rozumie jako istnienie pobytu w danej jednostce organizacyjnej np. pobyt leczniczy, obserwacyjny, przychodnia, nieokreślony.

- **25.07.2018 r. na pytanie nr 73** o treści: Załącznik 2 OPZ7. Obchód ; 1; Aplikacja dla urządzeń mobilnych musi umożliwiać: Czy oczekiwaniem Zamawiającego jest aby aplikacja Obchód działała na urządzeniach mobilnych tj. tabletach z systemem operacyjnym: Android, iOS czy Windows?"

Wobec tego, Zamawiający informuje, iż odpowiedź na to pytanie jest następująca: Zgodnie z SIWZ.

- **27.07.2018 r. na pytanie nr 2** o treści: „Załącznik nr 14 Projekt Umowy, §1 ust. 16 Błąd Aplikacji.

Prosimy o potwierdzenie, że z definicji Błędu, wyłączone są następujące przypadki:

- a.zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem
- b.zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c.błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- d.użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e.użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- f.wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskiety, taśmy do streamerów, CD-ROMy,
- g.nieautoryzowana przez WYKONAWCĘ zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
- h.użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i.działanie wirusa komputerowego,
- j.wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
- k.niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,
- l.wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,
- m.wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
- n.działanie Siły Wyższej,
- o.niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
- p.brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q.niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,
- r.użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej”.

Zamawiający informuje, iż **zmienia treść** udzielonej odpowiedzi z „Zamawiający potwierdza” na „Zamawiający potwierdza, za wyjątkiem przypadku wskazanego w lit. h)”.

- **30.07.2018 r. na pytanie nr 2**, o treści: „Załącznik 1b do SIWZ. Parametry oferowanego sprzętu. Prosimy o potwierdzenie, że wystarczającą deklaracją będzie wpisanie przez wykonawcę w kolumnie „Oferowane parametry” słowa TAK w przypadku spełnienia wymogu”.

Udzielona odpowiedź w niniejszym postępowaniu **jest nieważna**.

Tym samym, Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu, Wykonawca w załączniku nr 2 zobowiązany jest podać dokładne wartości parametrów oferowanego sprzętu / urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza zapisów typu „zgodnie z SIWZ”, „spełnia” czy „TAK”.

2. Ponadto, Zamawiający informuje, iż **zmiany treści SIWZ i jej załączników** dokonane w ramach unieważnionego postępowania nr OR.272.1.1.2018 zostały już uwzględnione w niniejszym postępowaniu, znak OR.272.1.18.2018 **za wyjątkiem zmian dokonanych dnia:**

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 9** o treści: „ Załącznik 2 OPZ,. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że pod pojęciem grupy JGP rozumie świadczenie złożone, na które składa się wiele świadczeń prostych?”.



Zamawiający **nie usuwa funkcjonalności**, potwierdza natomiast, że pod pojęciem grupy JGP rozumie świadczenie złożone, na które składa się wiele świadczeń prostych.

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 36** o treści: „Załącznik 2 OPZ, Portal Internetowy, pkt 5. Ponieważ samodzielne uwierzytelnianie użytkownika na podstawie jedynie nr pesel pacjenta jest mało bezpieczne prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu”.

Zamawiający w niniejszym postępowaniu pozostawia wymóg.

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 51** o treści: Załącznik 2 OPZ, pkt. 159 System zarejestrowany/zgłoszony w Polsce jako wyrób medyczny w klasie co najmniej IIa lub posiadający w terminie składania oferty certyfikat CE potwierdzony przez jednostkę notyfikowaną, właściwy dla urządzeń/oprogramowania medycznego w klasie co najmniej IIa stwierdzający zgodność z dyrektywą 93/42/EEC

Zgodnie z DYREKTYWĄ 2007/47/WE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 5 września 2007 r. zmieniającą dyrektywę Rady 90/385/EEG w sprawie zbliżenia ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do wyrobów medycznych aktywnego osadzania, dyrektywę Rady 93/42/EEG dotyczącą wyrobów medycznych oraz dyrektywę 98/8/WE dotyczącą wprowadzania do obrotu produktów biobójczych pkt 6 Oprogramowanie ogólne zastosowanie używane w zakładach opieki zdrowotnej nie jest wyrobem medycznym. Wnosimy o wykreślenie wymogu, gdyż powołany wymóg nie może mieć tutaj miejsca. Wymóg bezzasadnie wprowadza istotne ograniczenie kręgu potencjalnych wykonawców mogących przedłożyć w postępowaniu ofertę, co stanowi emblematyczny przykład naruszenia Art. 29 ust. 2 i Art. 7 ust 1.

Alternatywnie prosimy o potwierdzenie, że ów wymóg odnosi się wyłącznie do oprogramowania instalowanego na stacji lekarskiej?

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie usuwa wymogu. Pozostawia zapis.

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 65** o treści: „Załącznik 2 OPZ Wymagania ogólne; 80; Opisywanie dokumentów przez zbiór metadanych, zawierających m.in. dane pacjenta, dane osoby tworzącej dokument, jednostkę szpitala, rodzaj dokumentu, datę utworzenia, datę podpisania, datę udostępnienia. Jak, w cytowanym wymaganiu, należy rozumieć „datę udostępnienia”? Prosimy o modyfikację zapisu”.

Zamawiający nie usuwa wyrażenia „data udostępnienia”. Informuje natomiast, iż data udostępnienia to data pojawienia się w systemie.

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 85** o treści: „Załącznik 2 OPZ15. Gruper; 18-20; Moduł pozwala na przeglądanie stanu wyznaczenia grup JGP z zastosowaniem filtrów, które ograniczają prezentowaną listę hospitalizacji do:

- w ogóle nie posiadających przypisanego JGP,
- nie posiadających jednoznacznie przypisanego JGP,
- nie posiadających przypisanego JGP umożliwiającego rozliczenie.

Prosimy o wyjaśnienie czym różnią się wyszczególnione poniżej statusy:

- nie posiadających jednoznacznie przypisanego JGP,
- nie posiadających przypisanego JGP umożliwiającego rozliczenie”.

Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu zapis jest następujący:

„Moduł pozwala na przeglądanie stanu wyznaczenia grup JGP z zastosowaniem filtrów, które ograniczają prezentowaną listę hospitalizacji do:

- w ogóle nie posiadających przypisanego JGP,
- nie posiadających przypisanego JGP umożliwiającego rozliczenie.
- błędnie przypisanej JGP (nieoptymalnej)”

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 88** o treści: „Załącznik 2 OPZ 14. Rozliczanie z płatnikami; 26; Ewidencja parametrów umów: - definiowanie wartości punktu w ramach limitu i poza limitem , Prosimy o informację w jakim zakresie Zamawiający zamierza używać opisanej funkcjonalności?”

Zamawiający nie usuwa tej funkcjonalności. Informuje natomiast, iż funkcjonalność ta pozwoli na kontrolowanie wykonania świadczeń zgodnie z założonymi limitami. BCM będzie posiadać wiedzę dotyczącą limitu, wykonania rzeczywistego, zatwierdzone w NFZ oraz procentowego wykonania kontraktu w określonych zakresach umów.



- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 90** o treści: „Załącznik 2 OPZ14. Rozliczanie z płatnikami; 52; Możliwość zmiany kwalifikacji płatnika za wykonane świadczenia .Co Zamawiający rozumie przez zmianę kwalifikacji płatnika? Czego dotyczy kwalifikacja płatnika?”
Zamawiający nie zmienia brzmienia tej funkcjonalności. Informuje natomiast, że funkcjonalność ta pozwala na określenie płatnika pacjenta przyjmowanego do Poradni i Oddziałów Szpitala. Służy przede wszystkim do rozliczenia się konkretnego Oddziału NFZ z innymi Oddziałami NFZ a także krajami Unii Europejskiej.
- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 115** o treści: „Załącznik 2 OPZ31. Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej; 16; System pozwala na przekazywanie wyników sprawozdań i analiz w postaci elektronicznej do modułów pakietu MS Office w wersji minimum MS Office 2010 i pozwala zapisać dane w formacie minimum: CSV, DOC, XML, PDF
Czy Zamawiający przez stwierdzenie przekazywanie wyników sprawozdań i analiz ma na myśli statystyki generowane z sytemu do wskazanych formatów?”.
Zamawiający nie usuwa wymagania. W niniejszym postępowaniu zapis jest następujący: „System pozwala na przekazywanie wyników sprawozdań i analiz w postaci elektronicznej do modułów pakietu Office i pozwala zapisać dane w formacie minimum: CSV, DOC, XML, PDF”.
- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 116** o treści: „Załącznik 2 OPZ31. Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej; 35; Aktualizacja słownika kodów terytorialnych bezpośrednio z plików udostępnianych przez GUS. Aktualizacja słownika dotyczy minimum obszarów:
- kodów terytorialnych, - miejscowości, - ulic, - kodów pocztowych.
Pragniemy zwrócić uwagę, że GUS nie udostępnia kodów pocztowych. Kody pocztowe są udostępniane, na zasadach komercyjnych, przez Poczta Polską. Prosimy o zmianę treści wymagania”.
Zamawiający nie usuwa w niniejszym postępowaniu wyrazu „kodów pocztowych”. Pozostawia zapis bez zmian.
- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 123** o treści: „Załącznik 2 OPZ; 31. Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej; 144; System w prosty sposób (za pomocą filtrów) umożliwia znalezienie pacjenta na dowolnym ze statusów medycznych. Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć „status medyczny”?
Zamawiający nie usuwa wymagania. Wyjaśnia natomiast, że status medyczny oznacza oddział na którym znajduje się pacjent oraz stan realizacji badania np. czy jest zlecone wykonanie badania czy wykonano już badanie itp.
- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 128** o treści: Załącznik 2 OPZ31. Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej; 164; System wyprodukowany z zachowaniem norm ISO 9001:2008, producent musi posiadać aktualny certyfikat ISO 9001:2008 w zakresie projektowania, produkcji oprogramowania wraz z wdrożeniem i serwisowaniem oprogramowania”.
Zamawiający zmienia treść udzielonej odpowiedzi. W niniejszym postępowaniu, Zamawiający informuje, że dopuszcza nowsze normy, jeżeli Wykonawca ma wdrożone nowe procedury zgodnie z nowymi wymaganiami ISO.
- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 133** o treści „Załącznik 2 OPZ11. Dokumentacja medyczna; od 23 do 28; Możliwość generowania następujących wydruków: - wywiadu,- badań przedmiotowych,- obserwacji lekarskich,- epikryz,- kart informacyjnych,- dokumentacji medycznej.
Prosimy o podanie zakresu dokumentacji medycznej dla której ma być możliwość generowania wydruków”.
Zamawiający nie usuwa wyrazu „dokumentacji medycznej”. Informuje natomiast, iż możliwość generowania wydruku powinna być dla całej dokumentacji medycznej, gdyż forma papierowa dokumentacji medycznej przekazywana jest np. do Prokuratury, Sądu, ZUS-u, KRUS-u, Firm ubezpieczeniowych itp.
- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 136** o treści: „Załącznik 2 OPZ18. Blok operacyjny; 33; Słowniki z podpowiedziami do pól z dostępem do ich edycji na poziomie użytkownika. Prosimy o doprecyzowanie o jakie słowniki chodzi?”



Zamawiający nie usuwa tego wymagania. Zamawiający wyjaśnia natomiast, że chodzi o słowniki z podpowiedziami do pkt 2-5, 6-12, 14-16, 23-30 z dostępem do ich edycji na poziomie użytkownika.

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 137** o treści: „Załącznik 2 OPZ18. Blok operacyjny; 40; Automatyczne na podstawie wpisanych danych tworzenie grafiku zabiegów operacyjnych. Wydruk grafiku zabiegów w różnych formach: lista, kalendarz. Prosimy o wyjaśnienie jak powinien wyglądać wydruk grafiku zabiegów w formie kalendarza?”.

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie usuwa wyrazu „kalendarz”. Informuje natomiast, że Zamawiający nie wymaga wydruku grafiku zabiegów w formie kalendarza a jedynie formy elektronicznej.

- 25.07.2018 r. w wyniku udzielenia odpowiedzi **na pytanie nr 145** o treści: „Załącznik 2 OPZ20. Apteka; 44; Możliwość wykonywania zestawień dla poszczególnych grup. Wymaganie jest niejasne - prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie jakiego rodzaju grupy ma na myśli używając zwrotu „poszczególnych grup” albo o usunięcie wymagania”.

Zamawiający nie usuwa funkcjonalności. Wyjaśnia natomiast, że grupy to np. antybiotyki, chemioterapeutyki, albuminy, staplery, nici chirurgiczne itd. Grupy są tworzone wewnątrz w zależności od potrzeb, dla ułatwienia pracy i przygotowania wydruków dla węższego asortymentu niż cały magazyn.

- 27.07.2018 r. na pytanie nr 1 o treści: „Załącznik 2 OPZ, Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej, pkt. 134. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie oczekiwanej funkcjonalności w ramach podanego wymogu? Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „epizod” ?”.

Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu zapis jest następujący: „Możliwość przeglądu całej historii leczenia pacjenta z jednego miejsca w tym wyniki badania, wykonane procedury i zlecenia medyczne , podane leki”.

3. Zamawiający w niniejszym postępowaniu doprecyzował/ dodał treść SIWZ i jej załączników w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 OPZ w pkt V Dostawa systemów informatycznych, w ppkt 10 – wymagania dla modułu Poradnia/Gabinet , po pkt 45 wprowadzono dodatkowo nową funkcjonalność tj. Możliwość wystawienia e-Recepty. Odpowiednie zmiany nastąpiły również w załączniku nr 1c do SIWZ.
- w załączniku nr 2 OPZ w pkt V Dostawa systemów informatycznych, po ppkt 33 Ilość licencji **dodano ppkt 34** tj. Wymagania związane z ochroną danych osobowych. Odpowiednie zmiany nastąpiły również w załączniku nr 1c do SIWZ.
- w załączniku nr 2 OPZ w pkt V Dostawa systemów informatycznych ppkt 33 Ilość licencji, wprowadzono szkolenia E-learning a co za tym idzie dodano nową kolumnę „Ilość osób do szkolenia internetowego” oraz w oprogramowaniu bazodanowym dokonano zmiany ilość licencji z „minimum 1” na „nieograniczoną na 1 Procesor”.

Ponadto, Zamawiający informuje, iż uległ zmianie również znak sprawy postępowania, wobec tego w niniejszym postępowaniu wszelkie załączniki do SIWZ zawierają nowy znak sprawy tj. OR. 272.1.18.2018. Zamawiający wymaga złożenie oferty wraz z załącznikami na tychże dokumentach.

STAROSTA
(---)
Maciej Stefański