

Maciej Stefański  
Radny Powiatu Brzeskiego

Brzeg, dnia 28.03.2019 r.

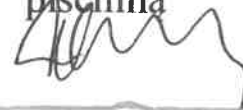
### Interpelacje na sesję Rady Powiatu Brzeskiego

1. Ponawiam swoją prośbę o szczegółowe informacje dotyczące m.in. uchwały zmieniającej regulamin organizacyjny Starostwa. Proszę o informację na piśmie:
  - a) szczegółowy wykaz zlikwidowanych stanowisk pracy
  - b) szczegółowy wykaz utworzonych stanowisk pracy.W informacji proszę zawrzeć liczbę, nazwę stanowisk i nazwę wydziału, w którym znajdują się poszczególne stanowiska. Nadmienię, że w odpowiedzi pominięte zostało kilka nowo utworzonych stanowisk np. kierownik Biura Zamówień Publicznych czy też zastępcy Naczelników Wydziałów. Dlatego też wnioskuję o przygotowanie informacji z wyszczególnieniem wszystkich Wydziałów, Biur i samodzielnych stanowisk, z zawartą informacją, ile i jakich etatów (z nazwy) jest w poszczególnych Wydziałach, Biurach. Proszę ponownie o rzetelne zestawienie w udzielanej odpowiedzi.
  
2. W każdym współczesnym urzędzie najważniejszymi osobami są klienci – interesanci. Zwłaszcza, że pierwszym miejscem, do którego powinien udać się klient każdego nowoczesnego urzędu, jest Biuro Obsługi Mieszkańców, które pełni rolę biura podawczego, czyli przyjmuje i rozdziela korespondencję wpływającą do urzędu oraz zajmuje się ekspedycją korespondencji urzędu - na zewnątrz i wewnątrz urzędu. Takie działania świadczą o wysokiej jakości obsługi klientów, szacunku do nich, a przede wszystkim o wysokich standardach urzędu. Dotarła do mnie informacja, że w budynku na Wyszyńskiego ma powstać biuro podawcze, które w założeniu swym ma być ułatwieniem zarówno dla urzędników, ale przede wszystkim dla klientów Starostwa. Jednak to Biuro Podawcze ma być, proszę państwa, posadowione na drugim piętrze w budynku Starostwa przy ul. Wyszyńskiego 23! Proszę o informację, panie starosto, skąd taki pomysł, aby zamiast ułatwiać,

utrudnia się ludziom dostęp do urzędu? Czy takie standardy pracy urzędu wprowadza Pan pod wpływem decyzji o zniesieniu systemu zarządzania jakością certyfikowanego wg ISO 9001? Proszę o szczegółową odpowiedź, dlaczego podjął Pan tak irracjonalną decyzję o umieszczeniu Biura Podawczego na drugim piętrze budynku? Natomiast w odniesieniu do decyzji o zniesieniu systemu zarządzania jakością ISO 9001 w Starostwie Powiatowym – proszę o szczegółowe pisemne wyjaśnienie podjętej decyzji, a także udostępnienie protokołów spotkań z poszczególnymi kierownikami wydziałów oraz samodzielny stanowiskami, w tym również ich opinii, na których opierał Pan i Zarząd swoją decyzję o zniesieniu tego systemu. Proszę również o kopie wszystkich dokumentów, w tym ankiet dotyczących sprawy zniesienia systemu zarządzania jakością ISO 9001 w Starostwie Powiatowym.

3. Na stronie Powiatu Brzeskiego oraz w mediach społecznościowych przekazywane są informacje przygotowywane przez pracowników Starostwa Powiatowego na temat działań, wydarzeń i ogłoszeń, związanych z działalnością i udziałem kierownictwa Powiatu. Pojawiła się tam m.in. informacja, że trzy ambulanse zostały zakupione przez Starostwo Powiatowe. Panie starosto, proszę o pisemną odpowiedź, w jaki sposób dokonał pan zakupu trzech ambulansów dla Brzeskiego Centrum Medycznego z pieniędzy Starostwa Powiatowego? Proszę również szczegółowo opisać procedurę zakupową tych pojazdów. Jednocześnie wnioskuję o udzielenie precyzyjnej jednoznacznej informacji, czy nowe karetki do brzeskiego szpitala zostały zakupione przez Powiat Brzeski, czy też samodzielny podmiot, jakim jest Brzeskie Centrum Medyczne?
4. Czy poprzedniemu dyrektorowi powiatowego szpitala zostało wydane przez starostę, który wykonuje w stosunku do dyrektora szpitala czynności wynikające z kodeksu pracy, świadectwo pracy? Proszę o pisemną odpowiedź oraz o podanie daty wydania takiego świadectwa pracy.
5. Dotarły do mnie informacje, że wszczęta została procedura prowadzenia konkursu na naczelną pielęgniarkę BCM-u. Wiem, że stanowisko naczelnej pielęgniarki jest obsadzone przez p. Beatę Guzak, która przebywa na urlopie bezpłatnym. Jednak pod

względem prawnym stanowisko to jest zajęte. Nie może w jednej placówce być dwóch naczelnich pielęgniarek. Aby prowadzić postępowanie konkursowe musi nastąpić wakat na przedmiotowym stanowisku. Ten przypadek tu nie występuje. Proszę o pisemną odpowiedź, jaki jest stan faktyczny?





**Starostwo Powiatowe w Brzegu**  
**Wydział Organizacyjno-Prawny**  
ul. Robotnicza 20, 49-300 Brzeg  
tel. (+48) 77 444 79 32 lub 77 444 79 00  
e-mail: organizacyjny@brzeg-powiat.pl  
www.brzeg-powiat.pl  
powiat.brzeski.opolski.sisco.info

RP.0003.10.2019

Brzeg, 03.04.2019 r.

**Pan**  
**Maciej Stefański**  
**Radny Rady Powiatu Brzeskiego**

Na podstawie art. 21 ust. 12 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 511), odpowiadając na pisemną interpelację RP.0003.10.2019 z dnia 28.03.2019 r., uprzejmie odpowiadam.

**Ad. pkt 1:**

Pan Radny zarzuca pominięcie kilku stanowisk wymieniając m.in. kierownika Biura Zamówień Publicznych, tymczasem w poprzedniej odpowiedzi wskazano wyraźnie: „, Natomiast w pozostałym zakresie zmiany nie polegają na zlikwidowaniu ani utworzeniu lecz na przekształceniu istniejącej struktury”.

W związku z ponowną interpelacją poniżej przedstawiam zestawienie dokonanych zmian w organizacji starostwa:

- 1) z Wydziału Organizacyjno-Prawnego 2 stanowiska ds. zamówień publicznych przeniesiono do nowo utworzonego Biura Zamówień Publicznych, na które składa się: 1 stanowisko Kierownika biura oraz 1 stanowisko ds. zamówień publicznych;
- 2) zlikwidowano Wydział Rozwoju i Promocji, a w stosunku do istniejących tam stanowisk pracy dokonano następujących zmian:
  - a) naczelnik wydziału – likwidacja stanowiska;
  - b) zastępca naczelnika wydziału – przeniesiono na takie samo stanowisko z Wydziału Inwestycji i Remontów do przekształconego Wydziału Inwestycji i Rozwoju,
  - c) stanowisko ds. rozwoju – przeniesiono z Wydziału Inwestycji i Remontów do przekształconego Wydziału Inwestycji i Rozwoju,
  - d) stanowisko ds. promocji i BIP – przeniesiono do nowo utworzonego Wydziału Kultury i Sportu na stanowisko ds. kultury i sportu,

- e) stanowisko ds. promocji przeniesiono do nowo utworzonego Wydziału Kultury i Sportu na stanowisko ds. kultury i sportu;
- 3) przekształcono Wydział Inwestycji i Remontów w Wydział Inwestycji i Rozwoju;
  - 4) przekształcono Wydział Oświaty i Sportu w Wydział Oświaty;
  - 5) zlikwidowano stanowisko Rzecznika Prasowego;
  - 6) utworzono Wydział Kultury i Sportu i stanowisko naczelnika Wydziału, a w skład wydziału wchodzi również stanowiska tak jak w pkt. 2d – 2e oraz włączono dotąd samodzielne stanowisko powiatowego konserwatora zabytków;
  - 7) połączono Audytora Wewnętrznego (1 stanowisko) oraz Zespół Kontroli (1 stanowisko) w Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli ( 2 stanowiska);

**Ad. pkt 4:**

W związku z podjętą w dniu 24.01.2019 r. uchwałą Zarządu Powiatu Brzeskiego w sprawie odwołania dyrektora BCM, z momentem odwołania dyrektor stał się pracownikiem Brzeskiego Centrum Medycznego w Brzegu. W związku z czym czynności z zakresu prawa pracy po odwołaniu, w tym wydanie świadectwa pracy byłemu dyrektorowi BCM zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem wykonywał Zastępca Dyrektora ds. medycznych Brzeskiego Centrum Medycznego. Ponadto informuję, że nie posiadam informacji o dacie wydania świadectwa pracy.

STAROSTA  
  
Jacek Monkiewicz

Otrzymują:

- 1) adresat;
- ② Przewodniczący Rady Powiatu Brzeskiego;
- 3) Wydział Organizacyjno-Prawny ( kopia BC).



**Starostwo Powiatowe w Brzegu**  
**Wydział Organizacyjno-Prawny**  
ul. Robotnicza 20, 49-300 Brzeg  
tel. (+48) 77 444 79 32 lub 77 444 79 00  
e-mail: organizacyjny@brzeg-powiat.pl  
www.brzeg-powiat.pl  
powiat.brzeski.opolski.sisco.info

RP.0003.10.2019

Brzeg, 11 kwietnia 2019 r.

Pan  
Maciej Stefański  
Radny Rady Powiatu Brzeskiego

Na podstawie art. 21 ust. 12 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 511), odpowiadając na pisemną interpelację RP.0003.10.2019 z 28.03.2019 w zakresie pkt 2 uprzejmie odpowiadam.

Od stycznia 2019 r. w każdy poniedziałek odbywają się narady Starosty, przy udziale pozostałych osób nadzorujących (Wicestarosty, Etatowego Członka Zarządu, Sekretarza i Skarbnika Powiatu), z kierownikami komórek organizacyjnych Starostwa Powiatowego w Brzegu (w tym stanowiskami samodzielnyymi), jak również z kierownikami niektórych jednostek organizacyjnych powiatu (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Zarząd Dróg Powiatowych w Brzegu).

Podczas pierwszego spotkania został poruszony przez naczelników wydziałów mających siedzibę na ul. Kard. Wyszyńskiego 23 problem braku punktu kancelaryjnego. Naczelnicy wskazali, iż interesanci starostwa muszą przemieszczać się pomiędzy budynkami starostwa na ul. Kard. Wyszyńskiego 23 i ul. Robotniczej 20 w celu złożenia dokumentacji.

W związku z powyższym, wychodząc naprzeciw potrzebom Mieszkańców powiatu brzeskiego, utworzono drugą Kancelarię Ogólną – punkt kancelaryjny na ul. Wyszyńskiego 23. Przedmiotowy punkt kancelaryjny zlokalizowany jest na II piętrze budynku ze względu na fakt, iż znakomita większość wydziałów starostwa znajduje się na tej kondygnacji budynku. Ponadto w budynku znajduje się winda, która ułatwia przemieszczanie pomiędzy kondygnacjami, a zatem również osoby niepełnosprawne, jak i mające problemy z poruszaniem, bez problemu

mogą złożyć dokumenty w punkcie kancelaryjnym, jak również porozmawiać z pracownikami konkretnych wydziałów.

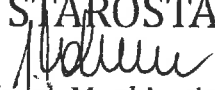
Odnosząc się do kwestii zniesienia systemu ISO 9001, informuję, iż nie ma to związku z utworzeniem punktu kancelaryjnego. Podjęta na Zarządzie w dniu 06.03.2019 r. decyzja o zniesieniu ISO 9001 nie wpłynie na poziom obsługi interesantów ani na wciąż funkcjonującą kontrolę zarządczą. Ponadto Starosta jako kierownik zakładu pracy ma prawo kształtować zasady funkcjonowania urzędu.

Odnosząc się do kwestii udostępnienia dokumentacji starostwa dotyczącej zniesienia Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) Starostwa Powiatowego w Brzegu, dotąd certyfikowanego według normy ISO 9001 (ostatnia wersja: PN-EN ISO 9001:2015-10), w załączeniu przekazuję zestawienie opinii.

Powodem zniesienia SZJ były:

- 1) zbędność, czasochłonność, kosztowność i wyrywkowość dodatkowych procedur, wymagań i audytów jakości, ponad i tak istniejącą kontrolę zarządczą, w tym audyt wewnętrzny według ustawy o finansach publicznych;
- 2) lepsze wykorzystanie zapasu i czasu pracy Pracowników starostwa, niż na wewnętrzną biurokrację, która przez 6 lat nie przyspieszyła czasu obsługi Klientów starostwa;
- 3) znikoma lub iluzoryczna wartość przydatności i naocznych skutków dla Mieszkańców powiatu brzeskiego dotychczasowych i możliwych w przyszłości postępów w jakości obsługi Klientów uzyskanych dzięki certyfikacji ISO 9001;
- 4) brak zasadności dalszego wydatkowania kolejnych środków publicznych z podatków Mieszkańców powiatu brzeskiego na certyfikaty na ścianach, pomimo których nawet poprzednim Zarządom Powiatu Brzeskiego nie udało się osiągnąć zakładanych celów strategicznych starostwa.

Odpowiedzi na pozostałe punkty interpelacji przekazywane są odrębnymi pismami.

STAROSTA  
  
Jacek Monkiewicz

Otrzymują:

- 1) Przewodniczący Rady Powiatu Brzeskiego (do wiadomości) + Biuro Rady Powiatu (oryginał ad acta);
- 2) adresat (za pośrednictwem Biura Rady Powiatu);
- 3) Wydział Organizacyjno-Prawny (kopia robocza niearchiwalna kat. Bc).

Opracowali: Arletta Kostrzewa 08.04.2019, Maciej Róg 11.04.2019



RP.0003.10.2019

## ZESTAWIENIE OPINII O CERTYFIKOWANYM ZARZĄDZANIU JAKOŚCIĄ ISO 9001 STAROSTWO POWIATOWE W BRZEGU

prosiliśmy kierowników komórek organizacyjnych (w tym stanowiska samodzielne)  
o wyrażenie subiektywnej, własnej, szczerzej opinii

ZA / ZALETY / KORZYŚCI	PRZECIWIW / WADY / ZŁE STRONY
<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Prestiż</b>, wizerunek (społeczny, medialny, polityczny, do oceny w konkursach). Niektóre jednostki, z którymi jesteśmy <b>porównywani</b>, certyfikują się wg ISO</li><li>2. Spójne systemowe narzędzie <b>zarządzania</b> (kontrola zarządcza), wymusza szersze, całościowe, abstrakcyjne spojrzenie, zarządzanie celami i ryzykami, wymusza/mobilizuje (bodziec) porządkowanie, doskonalenie, podnoszenie poprzeczki, procesowe podejście, daje kierownictwu wiedzę do decyzji, rozwija standardy</li><li>3. <b>Zewnętrzny</b> audyt zwiększa obiektywność, dodatkowa cudza <i>druga para oczu, de facto</i> dostajemy wskazówki, system wczesnego ostrzegania</li><li>4. <b>Już poniesione</b> nakłady (trud) na wdrożenie, powrót po przerwie wymaga nadrobienia zmian. Wyjście z ISO oznacza zmiany wielu aktów prawnych.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Przeregulowanie</b>, powielanie innych obowiązków, zbędna biurokracja, dodatkowa praca, pochłanianie czasu, wymagania i tak są w przepisach prawa, norma nie przystaje do administracji, tworzenie sztucznych celów, fikcji itd.</li><li>2. Koszt <b>certyfikacji</b>, klienci nie są nią niezainteresowani, naczelnicy i pracownicy nie identyfikują się z ISO, nie są zaangażowani; niezrozumiały język, wkuwanie na pamięć, zakaz urlopów; nie czuć dobrego wpływu (dla klienta lub na pracę pracownika), małość (drobne wymagania rosną w randze), skupienie na dowodach pod certyfikację zamiast na efektywnym rozwiązywaniu problemów, wysoka specjalizacja i z definicji wąski zespół rozumiejący system; nakłady niewspółmierne do efektów.</li><li>3. System dla <b>kierownictwa</b> (nie: klientów czy pracowników), złudne poczucie gwarancji, potwierdzenie zgodności jest tylko formalne, wyrывkowe (utrzymanie certyfikacji nie oznacza braku nieprawidłowości).</li><li>4. System sprawia wrażenie na „<b>akcję</b>” (hasło) raz w roku zamiast cały czas na bieżąco; brak zagwarantowanego czasu audytorom jakości tylko na ISO 9001; stres, pośpiech; odrywanie audytorów jakości od podstawowych obowiązków</li><li>5. Przeszarżałe <b>ankietowanie</b>.</li></ol>

zestawił M. Róg



STAROSTA  
  
Jacek Monkiewicz





**Starostwo Powiatowe  
w Brzegu**

RP.0003.10.2019

Brzeg, 02.04.2019r.

**Pan**

**Maciej Stefański  
Radny Powiatu Brzeskiego**

W odpowiedzi na Pańską interpelację (punkt 3) złożoną na sesji Rady Powiatu Brzeskiego w dniu 28.03.2019 wyjaśniam, że Starostwo Powiatowe w Brzegu nie dokonało zakupu trzech ambulansów. Całą procedurę przetargową zakupu wraz ze sposobem finansowania zrealizowało Brzeskie Centrum Medyczne. Na stronie internetowej Starostwa oraz w mediach społecznościowych pojawiło się stwierdzenie, że „Powiat Brzeski zakupił nowoczesne karetki”, ale stwierdzenie to było tzw. „skrótem myślowym” często stosowanym we współczesnym dziennikarstwie. Jak zdaje Pan sobie sprawę, Brzeskie Centrum Medyczne jest jednostką podległą Powiatowi, dlatego nie jest nadużyciem stosowanie tego typu zwrotów. Podobne sformułowania pojawiają się również na stronach urzędowych w innych placówkach funkcjonujących w naszym regionie. Co ciekawe, sformułowanie „Powiat brzeski zakupił już trzy nowe karetki dla Brzeskiego Centrum Medycznego” pojawiło się także w jednym z numerów Panoramy Powiatu oraz na stronie internetowej portalu brzeg24.pl (<https://brzeg24.pl/powiat-brzeski/138231-trzy-nowe-karetki-dla-brzeskiego-centrum-medycznego/>)

Informacje, które są przekazywane mieszkańcom powinny być proste i łatwe do zrozumienia, a szczegółowy opis, często w urzędniczym tonie, nie pozwalał na dotarcie do wszystkich mieszkańców powiatu brzeskiego z tak ważną informacją, jaką jest np. zakup nowoczesnych karettek. W obecnej kadencji staramy się dążyć do zmiany dotychczasowych standardów.

**STAROSTA**  
  
**Jacek Monkiewicz**

RP.0003.10.2019

Brzeg, dnia 11.04.2019 r.

**Pan**  
**Maciej Stefański**  
**Radny Powiatu Brzeskiego**

W związku z Pana interpelacją złożoną na sesji Rady Powiatu Brzeskiego w dniu 28 marca 2019 r. pkt 5 zgodnie z odpowiedzią uzyskaną od Zastępcy Dyrektora ds. medycznych Pana Dariusza Matuszewskiego, wyjaśniam co następuje:

- w związku z udzieleniem urlopu bezpłatnego naczelnej pielęgniarce Pani Beacie Guzak przez ówczesnego Dyrektora Krzysztofa Konika, Brzeskie Centrum Medyczne pozostało bez osoby pełniącej tę funkcję, a ustawa o działalności leczniczej i Statut Brzeskiego Centrum Medycznego nie przewiduje funkcji Zastępcy Naczelnej Pielęgniarki.

W podmiocie leczniczym nie może być sytuacji braku osoby zajmującej to stanowisko (zgodnie z przepisami ustawy o działalności jest to jedno z kluczowych stanowisk kierowniczych), dlatego po konsultacji z Radcą Prawnym zdecydowano się na przeprowadzenie konkursu na to stanowisko zgodnie z art. 49 ust. 1 pkt. 4 i ust. 8 ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r., poz. 2190 z późn. zm.).

W chwili obecnej wystąpiono do Izb Pielęgniarskich o opinię w przedmiotowej sprawie, dopiero po jej otrzymaniu podjęta zostanie ostateczna decyzja.

Udzielanie urlopu bezpłatnego na dłuższy okres, szczególnie dla pracowników zajmujących stanowiska kierownicze, nie jest korzystne dla pracodawcy i rodzi wiele problemów, niestety dotychczas było to praktykowane nie tylko w BCM, ale również w Starostwie Powiatowym.

Otrzymują:

- 1) adresat;
- 2) Przewodniczący Rady Powiatu Brzeskiego;
- 3) a/a

STAROSTA  
  
Jacek Monkiewicz