



Powiat Brzeski

ul. Robotnicza 20, 49-300 Brzeg
centrala tel. (+48) 77 444 79 00 (do 02)
www.brzeg-powiat.pl

ZAM.272.1.1.2020

Brzeg, dnia 10 sierpnia 2020 r.

Wyjaśnienia , zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na zadanie pn. „**E-szpital – stworzenie cyfrowego systemu informacji telemedycznej, gromadzenia, przetwarzania, archiwizacji danych dla Brzeskiego Centrum Medycznego w Brzegu**” – czwarte postępowanie

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 oraz art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r, poz. 1843 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Zestaw 1:

Pytanie 1. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM) „W przypadku systemu HIS działającego w oparciu o przeglądarkę stron WWW wszystkie moduły działają na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer w wersji od 8, FireFox w wersji od 20, Opera w wersji od 25, Google Chrome w wersji od 30.”

1. Czy Zamawiający ma świadomość, że przeglądarka Internet Explorer 8 została opublikowana w roku 2009 i była dystrybuowana razem z systemem Windows 7 - zarówno przeglądarka jak i system nie są już wspierane przez producenta. Jedyna obecnie wspierana wersja tej przeglądarki to Internet Explorer 11, która również ma już następcę w postaci przeglądarki Microsoft Edge. Ponadto, zgodnie z danymi serwisu GlobalStats statcounter (<https://gs.statcounter.com/>) udział przeglądarek z rodziny Internet Explorer w rynku polskim w czerwcu 2020 roku wyniósł rekordowo niskie 0,47% rynku.

W związku z powyższym, wnioskujemy o usunięcie przeglądarki z listy lub zastąpienie jej najnowszym rozwiązaniem od firmy Microsoft, tj. przeglądarką Microsoft Edge.

2. Przedstawione w wymaganiu wersje przeglądarek to bardzo stare wersje, tj.:

- Internet Explorer 8 - 2009 rok
- Firefox 20 - 2013 rok
- Opera 25 - 2014 rok
- Chrome 30 - 2013 rok.

Biorąc pod uwagę dynamiczny rozwój przeglądarek, skutkujący tym, że obecnie aktualne wersje to:

- Microsoft Edge 83 (zastąpiło Internet Explorer 11)
- Firefox 78
- Opera 68
- Chrome 84

Wnioskujemy o zaktualizowanie wymaganych wersji do wersji bliższych aktualnie wspieranym przez producenta.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby oprogramowanie pracujące w oparciu o przeglądarkę WWW działało bezbłędnie na wersjach przeglądarek: Microsoft Edge, Firefox, Opera, Chrome, aktualnych na dzień opublikowania SIWZ.

Pytanie 2. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM) „W przypadku aplikacji typu desktop wszystkie moduły systemu HIS działają prawidłowo na systemach: Windows 7, Windows 8 oraz Windows 10.”

W związku z zakończeniem wsparcia producenta dla systemu operacyjnego Windows 7, prosimy o wykreślenie tej wersji systemu z wskazanej w punkcie listy.

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymagania Windows 7 wobec czego zmodyfikował treść SIWZ (załącznik nr 11 do SIWZ).

Pytanie 3. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM) „SIM zapewnia udostępnienie danych innym systemom szpitalnym w formie i zakresie ustalonym w trakcie wdrożenia wykorzystując jeden ze standardowych formatów wymiany danych np. xml, txt, xls. Format powinien być zgodny z wymaganiami rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 12 kwietnia 2012 o Krajowych Ramach Interoperacyjności.”

Czy Zamawiający może doprecyzować jakim innym systemom szpitalnym chciałby udostępniać dane z SIM i z jaką podstawą prawną?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system posiadał możliwość wymiany danych z innymi szpitalami. Zamawiający określił dopuszczalny format wymiany i wskazał na regulację prawną w tym obszarze.

Pytanie 4. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM) „Możliwość przywrócenia do aktywności list roboczych w przychodni bez konieczności tworzenia nowych”

Ze względu na ogólny wymóg prosimy o doprecyzowanie czym jest lista robocza w przychodni? Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli na liście pacjentów w przychodni, za pomocą filtrów będzie można odszukać pacjentów obsługiwanych w bieżącym dniu, zarówno ze zrealizowaną wizytą, jak i z przyszłą wizytą?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby system w przypadku „zablokowania terminarza” na dany dzień miał możliwość odblokowania go a nie wymagał tworzenia nowego terminarza z takimi samymi parametrami.

Pytanie 5. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM) „Możliwość przywrócenia do aktywności list roboczych w pracowni diagnostycznej bez konieczności tworzenia nowych”

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, co rozumie poprzez określenie listy roboczej w pracowni diagnostycznej?

Odpowiedź: Lista robocza w pracowni diagnostycznej dotyczy listy z terminarzem do rejestrowania pacjentów na badania.

Pytanie 6. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM) „Możliwość zarządzania powiązaniem pomiędzy procedurami wizyt, badań, zabiegów a standardowymi kodami pochodzącymi ze słownika kodów chorób ICD10”

Ze względu na złożony proces dotyczący leczenia pacjenta, prosimy o informację czy wymóg zostanie spełniony, jeżeli możliwość wiązania będzie dostępna jedynie dla porad realizowanych w module POZ?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby możliwość powiązania procedur dotyczyła minimum: porad w POZ, porad w AOS, badań w pracowniach diagnostycznych.

Pytanie 7. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 2. Wymagania dla modułu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej „Możliwość archiwizacji dokumentów złożonych, wieloczęściowych i przyrostowych np. księgi”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna punkt za spełniony w sytuacji gdy system będzie umożliwiał dodawanie do systemu skanów dokumentów, które opcjonalnie można również podpisać podpisem elektronicznym. Skan taki przechowywany będzie w repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej.

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Pytanie 8. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 6. Wymagania dla modułu Oddział „Sortowanie listy pacjentów na oddziale według kryteriów wybranych przez użytkownika (np. nazwisko, numer księgi, dane lekarz prowadzącego).”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli na liście pacjentów na oddziale sortowanie będzie możliwe wg. Kolumn dostępnych w formularzu (numer księgi, nazwisko, imię, pesel, data przyjęcia, data wypisu) z opcją ustawienia dodatkowego filtra przy wyszukiwaniu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 9. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 6. Wymagania dla modułu Oddział „Możliwość przechodzenia pomiędzy funkcjami modułu Oddział bez konieczności ponownego wyszukiwania pacjenta”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli kontekst pacjenta zostanie zachowany w zakresie dokumentacji medycznej pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje zachowania kontekstu pacjenta dla wszystkich funkcji w module oddział.

Pytanie 10. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 6. Wymagania dla modułu Oddział „Wypis pacjenta ze szpitala z automatycznym utworzeniem dokumentacji wypisowej.”

Czy zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym pozycje wypisu tworzone są automatycznie natomiast samo utworzenie dokumentu wymaga działania użytkownika.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie.

Pytanie 11. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 6. Wymagania dla modułu Oddział „Możliwość zdefiniowania i wykorzystania przez użytkownika własnych szablonów tekstów dostępnych w polach opisowych. Wstawianie tekstów za pomocą przypisanych skrótów klawiaturowych. Możliwość zarządzania przez użytkownika własnymi szablonami tekstów (dodawanie, usuwanie, edytowanie)”

Ze względu na ogólny wymóg, prosimy o doprecyzowanie oczekiwanych działań systemu związanych ze wstawianiem tekstów za pomocą przypisanych skrótów klawiaturowych.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby własny szablon tekstowy stworzony przez użytkownika był wprowadzany do pól opisowych za pomocą skrótu klawiaturowego.

Pytanie 12. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 8. Wymagania dla modułu Kolejka Oczekujących „W pełni automatyczny zapis do kolejki oczekujących dla określonych założeń”

Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie pojęcia "określonych założeń"? Czy chodzi tu o automatyczne założenie oczekiwania w przypadku zapisania planowanej wizyty w poradni lub planowanego badania w pracowni diagnostycznej?

Odpowiedź: Założenia dotyczą tego, czy dany rekord spełnia wymagania wpisu do kolejki, np. czy jest to wizyta pierwszorazowa, czy jest to wizyta finansowana przez NFZ itp. Szczegółowe założenia zostaną potwierdzone przez strony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 13. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 8. Wymagania dla modułu Kolejka Oczekujących „Automatyczna zmiana zapisów w kolejce oczekujących lub zmian kolejki w przypadku zmian w rejestracji pacjenta”

Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie pojęć "zmiana zapisów w kolejce oczekujących" oraz "zmian kolejki". Czy chodzi tu o funkcjonalność, która w sposób automatyczny zaktualizuje dane w kolejce oczekujących, jeśli kolejka jest powiązana z planowaną wizytą w poradni lub planowanym badaniem w pracowni diagnostycznej?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający akceptuje opisaną funkcjonalność.

Pytanie 14. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 8. Wymagania dla modułu Kolejka Oczekujących „Automatyczne generowanie pierwszych wolnych terminów na podstawie podanego parametru zajętości listy”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system będzie posiadał dedykowany formularz, w którym automatycznie uzupełnią się sugerowane pierwsze wolne terminy na podstawie wcześniejszych zapisów do kolejki?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Pytanie 15. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 9. Wymagania dla modułu Przychodnia (Rejestracja, Gabinet) „Generowanie powtarzalnych harmonogramów z określeniem godzin pracy poradni (gabinetu)”

Harmonogram przyjęć do poradni z założenia obejmuje pewne ramy czasowe. W związku z tym określenie harmonogramu, bez określenia godzin pracy, staje się niemożliwe. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga generowania powtarzalnych harmonogramów z określeniem godzin pracy poradni (gabinetu).

Pytanie 16. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 9. Wymagania dla modułu Przychodnia (Rejestracja, Gabinet) „Generowanie powtarzalnych harmonogramów z różnymi zestawami badań”

Ze względu na to, że harmonogramy przyjęć są prowadzone dla jednostek organizacyjnych bądź procedur rozliczeniowych na podstawie bieżąco wprowadzanych danych, proszę o

wykreślenie wymogu gdyż generacja odbywa się automatyczna na podstawie aktualnych danych ewidencjonowanych w systemie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.

Pytanie 17. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 22. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia/ Punkt Pobrań/Bank krwi) „Monitor transmisji z i do aparatów.”

Czy zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli logi transmisji będą dostępne w ramach sterownika dla każdego z aparatów?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony.

Pytanie 18. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość dodawania i edycji wewnętrznych ośrodków kierujących do istniejących jednostek kierujących”

Czy zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli ewidencja ośrodków wewnętrznych odbywać się będzie przez administratora. Jest to związane z ewidencją niezbędnych informacji do których pracownicy mogą nie mieć dostępu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Zamawiający chce zabezpieczyć się przed uniemożliwieniem zarejestrowania badania w przypadku np. nieobecności administratora.

Pytanie 19. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość generowania powtarzalnych harmonogramów bez określania godzin pracy pracowni (gabinetu)”

Głównym założeniem prowadzenia harmonogramu jest określenie przedziałów godzinowych dostępu do pracowni, w związku z tym proszę o wykreślenie wymogi.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga generowania powtarzalnych harmonogramów z określeniem godzin pracy pracowni (gabinetu).

Pytanie 20. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość automatycznego budowania słownika komórek organizacyjnych jednostki podczas importu elektronicznej umowy zawartej z oddziałem NFZ”

Ze względu na wymogi dotyczące prowadzenia ksiąg rejestrowych prosimy o potwierdzenie, czy wymóg zostanie zaakceptowany, jeżeli podczas wczytywania umowy z pliku UMX system wczyta strukturę umowy wiążąc pozycje umowy ze strukturą organizacyjną a przypadku niezgodności pozwalając na dokonanie tego wiązania przez uprawnionych użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje opisane rozwiązanie.

Pytanie 21. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wygenerowania z systemu pliku z wcześniej wczytaną elektroniczną umową z oddziałem NFZ”

Ze względu na to, że umowy elektroniczne tzw. UMX są generowane przez płatnika tj. NFZ prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ z uwagi na komfort pracy użytkownika.

Pytanie 22. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wykonania eksportu wykonanych zestawień do plików typu: XLS (arkusz kalkulacyjny), PDF, XML, CSV, DOC (dokument Word), TIFF”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli zestawienia będą generowane do arkusza kalkulacyjnego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby zestawienia były eksportowane do plików typu: CSV, DOC, XML, PDF lub ich odpowiednikach z systemu np. Openoffice, LibreOffice itp.(zgodnie ze zmianą treści SIWZ z dnia 04.08.2020 r.)

Pytanie 23. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość aktualizowania mechanizmów optymalizatora grup JGP”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli aktualizowanie mechanizmów optymalizatora grup JGP będzie wykonywane za pomocą aktualizacji systemu?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza aby do aktualizacji optymalizatora JGP było konieczne wykonanie aktualizacji całego systemu.

Pytanie 24. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wykorzystania mechanizmów automatycznej kontroli poprawności elementów w części rozliczeniowej zestawu świadczeń na etapie jego rejestrowania”

Ze względu na sposób działania systemu polegający na automatycznym generowaniu zestawów świadczeń z danych ewidencyjno–rozliczeniowych, prosimy o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli kontrola będzie odbywała się automatycznie za pomocą plików xsd weryfikujących poprawię budowę komunikatów wymiany danych z NFZ.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby weryfikacja była wykonywana z użyciem wewnętrznych mechanizmów walidacji już na etapie rejestracji świadczenia a nie na etapie końcowej budowy zestawu świadczeń.

Pytanie 25. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wykorzystania mechanizmu kontroli poprawności danych dotyczących ośrodków kierujących przypisanych w zestawach świadczeń w zakresie:

- nazwy ośrodka,
- kodu resortowego VII,
- kodu resortowego VIII.”

Ponieważ system ma wbudowane mechanizmy weryfikacji kompletności ewidencjonowanych danych prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeśli pierwsza weryfikacja będzie możliwa na poziomie ewidencji danych (możliwość ustawienia danych obligatoryjnych) z uwzględnieniem trybów przyjęć (wymagając od użytkownika wprowadzania kompletu informacji) a następnie na etapie generacji zestawów świadczeń w oparciu o pliki xsd?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Pytanie 26. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość automatycznego tworzenia zestawów świadczeń na podstawie prowadzonej dokumentacji medycznej pacjenta w innych modułach systemu. Automatyczne tworzenie zestawów odbywa się w modułach medycznych”

Ze względu na założenia funkcjonalne systemu, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli generacja zestawów świadczeń, z danych medyczno-statystyczno-rozliczeniowych, ewidencjonowanych w modułach dziedzinowych będzie odbywała się poprzez wbudowane mechanizmy modułu Rozliczenia, jednocześnie z możliwością przeglądu tych utworzonych zestawów świadczeń w modułach dziedzinowych.

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Pytanie 27. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość użycia mechanizmów wspomagających tworzenie zestawów świadczeń poprzez zapamiętywanie i kopiowanie części statystyczno-medycznej zestawu świadczeń”

Ze względu na założenia funkcjonalne systemu, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli generacja zestawów świadczeń, z danych medyczno-statystyczno-rozliczeniowych, ewidencjonowanych w modułach dziedzinowych będzie odbywała się poprzez wbudowane mechanizmy modułu Rozliczenia, jednocześnie z możliwością przeglądu tych utworzonych zestawów świadczeń w modułach dziedzinowych.

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Pytanie 28. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość użycia mechanizmów wspomagających tworzenie zestawów świadczeń poprzez zapamiętywanie i kopiowanie części rozliczeniowej zestawu świadczeń”

Ze względu na założenia funkcjonalne systemu, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli generacja zestawów świadczeń, z danych medyczno-statystyczno-rozliczeniowych, ewidencjonowanych w modułach dziedzinowych będzie odbywała się poprzez wbudowane mechanizmy modułu Rozliczenia, jednocześnie z możliwością przeglądu tych utworzonych zestawów świadczeń w modułach dziedzinowych

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Pytanie 29. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość blokowania zestawów świadczeń do czasu wczytania komunikatu odpowiedzi (P_SWD)”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony jeżeli dostęp do modyfikacji danych zewidencjonowanych, przesłanych jak i rozliczonych z NFZ będzie sterowane odpowiednią grupą uprawnień dla określonych użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Pytanie 30. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wyszukiwania zestawów świadczeń zaewidencjonowanych w module rozliczeń z NFZ wg osoby odpowiedzialnej za realizację”

Ze względu na dość ogólne określenie osoby odpowiedzialnej za realizację, w przypadku świadczeń realizowanych przez różne osoby, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie zaakceptowany, jeżeli wyszukanie będzie odbywało za pomocą raportu prezentujące osoby realizujące poszczególne produkty rozliczeniowe z możliwością odfiltrowania żądanej osoby realizującej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ i oczekuje możliwość wskazania osoby odpowiedzialnej za realizację z poziomu interfejsu użytkownika.

Pytanie 31. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wyszukiwania zestawów świadczeń zaewidencjonowanych w module rozliczeń z NFZ wg jednostki wystawiającej skierowanie”

Ze względu na realizację różnych świadczeń w różnych modułach, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie zaakceptowany, jeżeli wyszukiwanie świadczeń wg jednostki wystawiającej skierowanie będzie odbywało się za pomocą raportu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ i oczekuje możliwość wskazania jednostki wystawiającej skierowanie (zlecający) z poziomu interfejsu użytkownika.

Pytanie 32. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wyszukiwania zestawów świadczeń zaewidencjonowanych w module rozliczeń z NFZ wg personelu wystawiającego skierowanie”

Ze względu na realizację różnych świadczeń w różnych modułach, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie zaakceptowany, jeżeli wyszukiwanie świadczeń wg personelu wystawiającego skierowanie będzie odbywało się za pomocą raportu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ i oczekuje możliwość wskazania osoby wystawiającej skierowanie z poziomu interfejsu użytkownika

Pytanie 33. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wyszukania zestawów świadczeń, w celu zbiorowej edycji statusów, minimum wg następujących kryteriów:

- kodu i nazwy umowy z NFZ,
- produktu kontraktowego z umowy,
- okresu realizacji świadczeń,
- osoby odpowiedzialnej za realizację świadczenia,
- identyfikatora zestawu świadczeń,
- identyfikatora pozycji rozliczeniowej w świadczeniu,
- kodu świadczenia,
- numerze generowanego wcześniej pliku SWIAD,
- nazwisku pacjenta (także po fragmencie nazwiska pacjenta),
- imieniu pacjenta (także po fragmencie imienia pacjenta),
- numerze PESEL pacjenta (także po fragmencie numeru PESEL pacjenta),
- jednostce kierującej,
- osobie kierującej,
- wybranym typie zestawów świadczeń,
- statusie zestawów świadczeń”

Ze względu na ogólny zapis wymogu, prosimy o doprecyzowanie o modyfikacji jakich statusów mowa? Czy wymóg zostanie spełniony, jeżeli modyfikacja statusów przesłania danych do NFZ, potwierdzenia, odrzucenia świadczeń do NFZ będzie realizowana automatycznie na podstawie wczytanych komunikatów zwrotnych z NFZ?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony dla proponowanego rozwiązania.

Pytanie 34. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość oznaczania wyszukanych zestawów świadczeń w celu wykonania zbiorowej edycji statusów.”

Ze względu na ogólny zapis wymogu, prosimy o doprecyzowanie o modyfikacji jakich statusów mowa? Czy wymóg zostanie spełniony, jeżeli modyfikacja statusów przesłania danych do NFZ, potwierdzenia, odrzucenia świadczeń do NFZ będzie realizowana automatycznie na podstawie wczytanych komunikatów zwrotnych z NFZ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga obsługi zestawów ze statusami np. wysłany, zatwierdzony, odrzucony. Zamawiający podtrzymuje wymaganie o możliwości samodzielnego oznaczania zestawów podlegających modyfikacji.

Pytanie 35. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość zbiorowej edycji zestawów świadczeń w zakresie zmiany kodu świadczenia w zestawach rozliczonych lub przygotowanych do rozliczenia”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli w systemie będzie możliwość ustawienia domyślnych kodów świadczeń dla konkretnych jednostek, a w sytuacji konieczności zbiorczej aktualizacji danych w zakresie kodu świadczenia zmiana realizowana będzie za pomocą skryptów?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 36. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość przeglądania historii wykonanych świadczeń powiązanych z umowami zawartymi z kontrahentami (NFZ, płatność własna pacjenta, umowy z firmami).”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli wyżej wymieniony wymóg będzie realizowany raportem?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 37. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość przeglądania historii wykonanych świadczeń powiązanych z umowami zawartymi z kontrahentami (NFZ, płatność własna pacjenta, umowy z firmami) minimum w zakresie:

- dane pacjenta,
- nazwa kontrahenta,
- data realizacji,
- miejsce realizacji,
- dane ze skierowania,
- nazwa świadczenia,
- kod świadczenia,
- osoba realizująca świadczenie
- przypisane kody ICD9, ICD10”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli wyżej wymieniony wymóg będzie

realizowany raportem?"

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 38. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość przeglądania pełnej dokumentacji medycznej pacjenta (historie chorób z oddziałów, porady, badania, zabiegi) zgromadzonej w systemie”

Ze względu na dostęp do danych medycznych prosimy Zamawianego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeśli dostęp do wymienianych danych będzie realizowany za pomocą specjalnych uprawnień dla wskazanych użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Zamawiający w opisywanym punkcie nie odnosi się do systemu uprawnień. Dostęp do funkcji mogą mieć wyłącznie osoby uprawnione do dostępu do określonych danych.

Pytanie 39. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wydruku "kuponów" NFZ dla pacjenta z wypełnionymi danymi dotyczącymi pacjenta”

Prosimy o informację czy "kupon" NFZ są nadal obowiązującymi dokumentami według NFZ? Jeżeli nie, prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie wydruku kuponów (lp. 77)

Pytanie 40. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wydruku "kuponów" NFZ dla pacjentów bez wypełnionych danych dotyczących pacjenta”

Prosimy o informację czy "kupon" NFZ są nadal obowiązującymi dokumentami według NFZ? Jeżeli nie, prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie wydruku kuponów (lp. 78)

Pytanie 41. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość wydruku "kuponów" NFZ dla pacjenta z danymi pobieranymi z Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego”

Prosimy o informację czy "kupon" NFZ są nadal obowiązującymi dokumentami według NFZ? Jeżeli nie, prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie wydruku kuponów (lp. 79)

Pytanie 42. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość sortowania podczas przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie P_DEKL minimum wg następujących kryteriów:

- identyfikator deklaracji,
- typ deklaracji,
- nazwisku i imieniu pacjenta,
- treści informacji o zatwierdzeniu lub przyczynie odrzucenia.”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów P_DEKL, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych zawiązanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie

będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie sortowania deklaracji z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 43. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość filtrowania, podczas przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie P_DEKL, minimum wg następujących kryteriów:

- zatwierdzone deklaracje,
- odrzucone deklaracje,
- typ deklaracji (L,P,S,O,C,H).”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów P_DEKL, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych związanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie filtrowania deklaracji z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 44. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość filtrowania, podczas przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie P_DEKL, wraz z pokazaniem liczby deklaracji spełniających kryteria filtrów.”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów P_DEKL, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych związanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie filtrowania deklaracji i wyświetlania liczby deklaracji spełniających kryteria z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 45. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie Z_WDP wraz z informacjami minimum w zakresie:

- podstawowe informacje identyfikujące komunikat (rok i miesiąc sprawozdawczy, numer umowy, wersja komunikatu, numer generacji komunikatu, liczba deklaracji w komunikacie),
- szczegóły dotyczące deklaracji
- informacja o zweryfikowaniu lub przyczynie odrzucenia.”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów Z_WDP, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych związanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z

możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie przeglądania deklaracji z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 46. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość sortowania podczas przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie Z_WDP minimum wg następujących kryteriów:

- identyfikator deklaracji,
- typ deklaracji,
- nazwisku i imieniu pacjenta,
- treści informacji o zweryfikowaniu lub przyczynie odrzucenia.”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów Z_WDP, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych związanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie sortowania deklaracji podczas przeglądania z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 47. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość filtrowania, podczas przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie Z_WDP, minimum wg następujących kryteriów:

- zweryfikowane deklaracje,
- odrzucone deklaracje,
- typ deklaracji (L,P,S,O,C,H).”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów Z_WDP, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych związanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie filtrowania deklaracji podczas przeglądania z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 48. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 12. Wymagania dla modułu Rozliczenia (Rozliczenia z płatnikami) „Możliwość filtrowania, podczas przeglądania deklaracji ujętych w komunikacie Z_WDP, wraz z pokazaniem liczby deklaracji spełniających kryteria filtrów.”

Ze względu na filozofię systemu związaną z obsługą komunikatów Z_WDP, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli przeglądanie, filtrowanie, sortowanie danych związanych z przeglądem deklaracji ujętych w komunikacie będzie odbywało się za pomocą raportu generowanego do arkusza kalkulacyjnego z

możliwością wykorzystania specyfiki tego narzędzia tj: filtrowanie, sortowanie, sumy częściowe, tabele przestawne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ w zakresie filtrowania deklaracji podczas przeglądania z poziomu interfejsu aplikacji.

Pytanie 49. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI), Optymalizator JGP 13. Wymagania dla modułu Gruper JGP „Symulator zintegrowany z systemem.”

Ze względu na szereg przepisów związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej oraz ewidencji niezbędnych danych do płatnika wraz z wymianą danych z P1, prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 50. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI), Optymalizator JGP 13. Wymagania dla modułu Gruper JGP „Wstępne zasilenie symulatora danymi z wybranej hospitalizacji.”

Ze względu na szereg przepisów związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej oraz ewidencji niezbędnych danych do płatnika wraz z wymianą danych z P1, prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 51. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI), Optymalizator JGP 13. Wymagania dla modułu Gruper JGP „Możliwość sprawnej modyfikacji danych w symulatorze i obserwacja wpływu zmian na wyznaczone JGP.”

Ze względu na szereg przepisów związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej oraz ewidencji niezbędnych danych do płatnika wraz z wymianą danych z P1, prosimy o wykreślenie wymogu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 52. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI), Optymalizator JGP 13. Wymagania dla modułu Gruper JGP „Wyróżnianie danych hospitalizacji nieistotnych z punktu widzenia wyznaczenia JGP.”

Ze względu na zmienność danych istotnych do grupowania świadczeń zgodnie z załącznikami do zarządzeń publikowanych przez Prezesa NFZ, prosimy o potwierdzenie, że wymóg zostanie spełniony jeżeli warunki te zostaną zaszyte w warunkach weryfikacji grupera, a dla użytkownika będą prezentować podpowiedzi dedykowane konkretnym grupom?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony dla opisanej funkcjonalności.

Pytanie 53. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI), Optymalizator JGP 13. Wymagania dla modułu Gruper JGP „Wartości taryf dla poszczególnych trybów hospitalizacji.”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli moduł będzie miał wbudowane mechanizmy uwzględniające wartości taryf uzależnione od trybów hospitalizacji.

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony dla opisanej funkcjonalności.

Pytanie 54. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI), Optymalizator JGP 13. Wymagania dla modułu Gruper JGP „Parametry JGP (warunki, które musi spełniać hospitalizacja).”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie uznany za spełniony, jeżeli moduł będzie miał wbudowane mechanizmy weryfikujące warunki, które musi spełniać hospitalizacja w celu wyznaczenia odpowiedniej grupy.

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony dla opisanej funkcjonalności.

Pytanie 55. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 17. Wymagania dla modułu Apteka „Możliwość przeglądania sumarycznego stanu wybranego zasobu we wszystkich magazynach oddziałowych, magazynach podręcznych i aptece”

Czy Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną jeżeli system będzie umożliwił przegląd stanu wybranego zasobu odrębnie z poziomu poszczególnych magazynów?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 56. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 18. Wymagania dla modułu Apteczka Oddziałowa „Możliwość ewidencjonowania korekt zwrotów środków farmaceutycznych i materiałów medycznych do apteki”

Czy Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną jeżeli system automatycznie wytworzy korektę zwrotu na podstawie zaewidencjonowanej w systemie korekty przychodu?

Odpowiedź: Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną.

Pytanie 57. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 18. Wymagania dla modułu Apteczka Oddziałowa „Możliwość ewidencjonowania korekt do wydań produktów/towarów (leków, materiałów) do magazynków ośrodków w strukturze jednostki”

Czy Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną jeżeli system automatycznie wytworzy korektę wydania produkty/towaru na podstawie zaewidencjonowanej w systemie korekty?

Odpowiedź: Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną.

Pytanie 58. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 18. Wymagania dla modułu Apteczka Oddziałowa „Możliwość generowania arkusza do spisu z natury który zawiera listę produktów występujących na stanie magazynu. Lista produktów uporządkowana wg miejsca lokalizacji zasobów w strukturze magazynu a następnie wg nazw zasobów”

Czy zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną jeżeli spis z natury zawierający listę produktów umożliwi automatyczne wskazanie produktu na liście za pomocą czytnika kodów kreskowych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza użycie czytnika kodów kreskowych do wskazywania produktów na liście spisu z natury.

Pytanie 59. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 18. Wymagania dla modułu Apteczka Oddziałowa „Możliwość wykonania korekty dokumentu remanentu pozwalającej na jakościową lub ilościową zmianę stanów magazynowych.”

Czy Zamawiający ma na myśli wykonanie korekty ilościowej lub ilościowej za pomocą dokumentu remanentu?

Odpowiedź: Tak Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 60. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 20. Wymagania dla modułu Rehabilitacja „Automatyczne nadawanie unikalnego identyfikatora pacjenta podczas rejestracji skierowania w ośrodku rehabilitacji”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, czy wymóg zostanie spełniony jeżeli unikalnym identyfikatorem pacjenta będzie numer wizyty?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że podczas rejestracji pacjenta który jest pierwszy raz w jednostce rejestrowany w module Rehabilitacja zostanie on dodany do zbioru pacjentów z unikalnym numerem pacjenta.

Pytanie 61. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 20. Wymagania dla modułu Rehabilitacja „Możliwość filtrowania wprowadzonych skierowań według kryteriów:

status zlecenia (do wykonania, rozpoczęte, zakończone, anulowane, wszystkie)

ośrodek kierujący

nazwisko

imię

pesel

Indywidualny numer pacjenta

płeć

data urodzenia

przedział wiekowy”

Ze względu na rozpiętość filtrowanych danych, prosimy o potwierdzenie czy wymóg zostanie spełniony, jeżeli oczekiwana funkcjonalność będzie realizowana raportem?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 62. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość prowadzenia i używania słownika kodów zębów”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli słownik kodów zębów będzie dostępny na poziomie produktów rozliczeniowych przesyłanych do NFZ?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 63. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość łączenia rekordów w rejestrze osób (pacjentów, pracowników)”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli w systemie nie będzie możliwości założenia dwa razy tego samego pracownika. System wówczas będzie informował o próbie założenia tożsamesgo pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie 64. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)
21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość przywrócenia do aktywności list roboczych w przychodni”**

Ze względu na ogólny wymóg prosimy o doprecyzowanie czym jest lista robocza w przychodni? Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli na liście pacjentów w przychodni, za pomocą filtrów będzie można odszukać pacjentów obsługiwanych w bieżącym dniu, zarówno ze zrealizowaną wizytą, jak i z przyszłą wizytą?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby system w przypadku „zablokowania terminarza” na dany dzień miał możliwość odblokowania go a nie wymagał tworzenia nowego terminarza z takimi samymi parametrami.

**Pytanie 65. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)
21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość przywrócenia do aktywności list roboczych w pracowni diagnostycznej”**

Ze względu na ogólny wymóg prosimy o doprecyzowanie czym jest lista robocza w przychodni? Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli na liście pacjentów w pracowni diagnostycznej, za pomocą filtrów będzie można odszukać bieżące skierowania?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Lista robocza w pracowni diagnostycznej dotyczy listy z terminarzem do rejestrowania pacjentów na badania.

**Pytanie 66. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)
21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość zarządzania hierarchicznym drzewem grup zasobów magazynowych”**

Co Zamawiający rozumie przez hierarchiczne drzewo grup zasobów magazynowych? Prosimy o przykład.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że grupy zasobów magazynowych będą zbudowane w oparciu o katalogi, podkatalogi i pozycje zasobowe. Zbudowana w ten sposób struktura ma być przejrzysta i łatwa do przeglądania. Struktura musi utrzymywać „powiązania” między poszczególnymi pozycjami.

**Pytanie 67. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)
21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość zarządzania słownikiem typów kosztów dla zasobów występujących w jednostce”**

Prosimy o potwierdzenie, że przez zarządzanie słownikiem typów kosztów Zamawiający rozumie dodawanie nowego typu kosztu (np. osobodzień, procedury laboratoryjne, procedury diagnostyki obrazowej, leki) oraz określanie w ramach jakiego typu jednostki ma obowiązywać (np. osobodzień powinien obowiązywać jedynie w ramach jednostki typu oddział)

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że proponowana funkcjonalność spełni wymaganie.

**Pytanie 68. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)
21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość zarządzania (dodawanie, usuwanie, modyfikowanie) słownikami procedur wizyt występujących w poradniach w jednostce”**

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli obsługa procedur wizyt będzie oparta na obsłudze procedur zakładowych definiowanych dla każdej jednostki indywidualnie?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony.

Pytanie 69. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość zarządzania powiązaniem pomiędzy procedurami wizyt, badań, zabiegów a standardowymi kodami pochodzącymi ze słownika kodów chorób ICD10”

Ze względu na złożony proces dotyczący leczenia pacjenta, prosimy o informację czy wymóg zostanie spełniony, jeżeli możliwość wiązania będzie dostępna jedynie dla porad realizowanych w module POZ?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby możliwość powiązania procedur dotyczyła minimum: porad w POZ, porad w AOS, badań w pracowniach diagnostycznych.

Pytanie 70. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość konfiguracji różnych modułów dla jednego ośrodka w strukturze jednostki (np. jeden ośrodek pełni funkcję oddziału, pracowni, magazynu)”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli możliwość takiej konfiguracji będzie realizowana na poziomie definiowania struktury w księdze rejestrowej?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że konfiguracja różnych typów modułów dla ośrodka będzie dotyczyć funkcjonalności a nie tylko danych rejestrowych.

Pytanie 71. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 21. Wymagania dla modułu Administrator „Możliwość użycia różnych modułów dla jednego ośrodka w strukturze jednostki (np. jeden ośrodek pełni funkcję oddziału, pracowni, magazynu)”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli możliwość takiej konfiguracji będzie realizowana na poziomie definiowania struktury w księdze rejestrowej?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że możliwość użycia różnych modułów dla ośrodka będzie dotyczyć funkcjonalności a nie tylko danych rejestrowych.

Pytanie 72. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 22. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia/ Punkt Pobrań/Bank krwi) „Parametry ogólne:

- intuicyjny i jednolity interfejs użytkownika,
- użycie piktogramów do sterowania modułem,
- automatyczne podpowiadanie funkcji,
- ułatwienia dla użytkowników początkujących (podwójny klik = prawy klik),
- wszystkie funkcje programu są dostępne w każdej instalacji,
- możliwość podłączenia do 32 aparatów do jednego komputera,
- możliwość wysyłania wyników pocztą elektroniczną,
- współpraca z innymi programami i integracja z systemem z wykorzystaniem HL7”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system będzie posiadał dedykowany portal do udostępniania wyników?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia portalu jako dodatkowej funkcjonalności ale jednocześnie wymaga spełnienia opisanych wymagań.

Pytanie 73. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 22. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia/ Punkt Pobrań/Bank krwi) „Konfiguracja

- definiowanie dowolnych pracowni,
- definiowanie dowolnych badań w pracowniach,
- definiowanie norm,
- ustalanie kształtu wydruków wyników,
- definiowanie paneli,
- definiowanie słowników,
- definiowanie listy antybiotyków, antybiogramów i drobnoustrojów,
- definiowanie słownika stref oporności,
- definiowanie aparatów wraz z normami zużycia odczynników,
- definiowanie danych właściciela programu,
- wydruk konfiguracji norm,
- definiowanie do 5 rodzajów cen na 2 poziomach.
- przechowywanie wielu cenników,
- wydruk cenników,
- eksport cenników do Excela”

Czy zamawiający może doprecyzować wymóg „definiowanie danych właściciela programu”
Proszę doprecyzować o jakich poziomach mowa w punkcie "definiowanie do 5 rodzajów cen na 2 poziomach". Czy chodzi o poziom szpitalny i zewnętrzny?

Odpowiedź: Przez dane właściciela programu należy rozumieć dane Zamawiającego. Możliwość definiowania cena na różnych poziomach ma pozwolić ustalić różny poziom cen dla np. stałych kontrahentów i pacjentów indywidualnych. W ramach poziomów wymagane jest kolejne rozróżnienie cen np. stały rabat 10%, inny poziom cen jeśli jest realizowany pakiet itp.

Pytanie 74. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 22. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia/ Punkt Pobrań/Bank krwi) „Wydruki i raporty:

- księga główna pracowni za dowolnie wybrany okres,
- zestawienia rozliczeniowe:
- wybór pracowni, jednostek kierujących i lekarzy,
- grupowanie według jednostek kierujących, stanowisk kosztów, jednostek kierujących i ich kombinacji,
- liczenie ilości i wartości badań,
- raportowanie syntetyczne w wersji tabelarycznej i listowej oraz analityczne.
- generator raportów:
 - definiowanie dowolnych filtrów na dane pacjenta,
 - definiowanie dowolnych filtrów na dane rejestracyjne,
 - definiowanie dowolnych filtrów na wyniki badań,
 - definiowanie dowolnych kolumn do wydruku,
- standardowy zestaw kolumn do wydruku,
- zapamiętywanie definicji wydruków,
- współpraca z Excel i OpenOffice.
- analiza drobnoustrojów według badań i pacjentów.”

Czy zamawiający uzna warunek "generator raportów:" za spełniony jeżeli administrator będzie miał możliwość tworzenia własnych raportów na potrzeby pracowni?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 75. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Podczas rejestracji wizyty musi być zapewniona możliwość wyszukania pacjenta w rejestrze pacjentów lub dodania nowego rekordu pacjenta. Wyszukanie pacjenta wg minimum następujących kryteriów: nazwisko, poprzednie nazwisko, imię, nr PESEL, data urodzenia, adresu zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu, kod pocztowy)”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli wyszukiwanie pacjenta odbywać się będzie po imieniu, nazwisku nr PESEL i dacie urodzenia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

Pytanie 76. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Rejestracja badań z możliwością wyboru projekcji badania (ekspozycji) ze słownika projekcji”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli w ramach nazwy badania będzie określona projekcja?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Zamawiający chce wykluczyć sytuację kiedy procedura (badanie) która ma np. 3 projekcje będzie występować jako 3 różne procedury.

Pytanie 77. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Rejestracja badań z domyślnie przyporządkowanymi projekcjami”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli w ramach nazwy badania będzie określona projekcja?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza sytuacji kiedy badanie mogące występować w różnych projekcjach było widoczne na liście badań jako np. 3 różne badania różniące się tylko projekcjami.

Pytanie 78. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość wykonania wydruku z wynikiem badania minimum w formatach A4, A5, format recepty”

Format recept, jest dedykowany do wydruku recept, proszę o wykreślenie tego formatu z wymogu

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymóg z SIWZ. W celu oszczędności Zamawiający chce ograniczyć ilość drukowanego papieru. Wiele wyników badań mieści się na formacie „receptowym”.

Pytanie 79. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI)

24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość wyszukiwania badań pacjenta w archiwum pracowni minimum wg kryteriów:

- osoba wykonująca,
- nazwisko i imię pacjenta,
- unikalny identyfikator pacjenta w systemie,
- nr PESEL pacjenta,
- nazwa badania,
- okres realizacji badania,
- jednostka kierująca”

Czy PESEL może być uznany za unikalny identyfikator pacjenta?

Odpowiedź: PESEL nie może być uznany za unikalny identyfikator. Może być wielu pacjentów którzy z różnych powodów nie będą mieć numeru PESEL.

Pytanie 80. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 9. Wymagania dla modułu Przychodnia (Rejestracja, Gabinet) „Możliwość zdefiniowania i wykorzystania ogólnodostępnych szablonów tekstów standardowych dostępnych w polach opisowych. Wstawianie tekstów za pomocą przypisanych skrótów klawiaturowych”

Ze względu na ogólny wymóg, prosimy o doprecyzowanie oczekiwanych działań systemu związanych ze wstawianiem tekstów za pomocą przypisanych skrótów klawiaturowych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby w polu np. zalecenia przy użyciu skrótu klawiaturowego został wprowadzony tekst wcześniej zdefiniowany przez użytkownika.

Pytanie 81. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 9. Wymagania dla modułu Przychodnia (Rejestracja, Gabinet) „Możliwość zdefiniowania i wykorzystania przez użytkownika własnych szablonów tekstów dostępnych w polach opisowych. Wstawianie tekstów za pomocą przypisanych skrótów klawiaturowych. Możliwość zarządzania przez użytkownika własnymi szablonami tekstów (dodawanie, usuwanie, edytowanie)”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna punkt za spełniony gdy uruchamianie słownika podpowiedzi na poszczególnych formularzach będzie uruchamiana za pomocą tego samego klawisza funkcyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby do każdego tekstu był przypisany skrót klawiaturowy.

Pytanie 82. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „System ma możliwość zdefiniowania dedykowanych formularzy wyników w zależności od potrzeb i rodzaju pracowni.”

Czy Zamawiający ma na myśli szablony wyników dedykowane do odpowiednich pracowni?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że wynik np. badania endoskopowego będzie wprowadzany na dedykowanym formularzu innym od badania np. USG.

Pytanie 83. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość wystawienia faktury dla pacjenta przebywającego w pracowni. Podczas wystawiania faktury możliwość indywidualnego wpisania nazwy usługi, ceny, stawki VAT lub opcjonalna albo wymuszona możliwość skorzystania ze słownika cennika ogólnego lub dedykowanego dla kontrahenta”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli wystawianie faktur dla pacjentów będzie realizowane za pomocą cenników dla określonego płatnika z uwzględnieniem nazwy usługi, ceny, stawki VAT zdefiniowanych w danym cenniku?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby system zapewnił możliwość wpisania na fakturę usługi wcześniej nie zdefiniowanej w słowniku (cenniku).

Pytanie 84. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość dodania przez użytkownika indywidualnego słownika pakietów najczęściej używanych kodów ICD9. Pakiety kodów powinny pojawiać się jako pierwsze podczas wyszukiwania”

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli kody będą automatycznie uzupełniane na podstawie badań, dzięki czemu użytkownik nie będzie musiał ich wpisywać?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymóg za spełniony pod warunkiem możliwości utworzenia „pakietów” badań właściwych dla wybranej pracowni.

Pytanie 85. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 24. Wymagania dla modułu Pracownia Diagnostyczna „Możliwość wprowadzenia na jakiego innego rodzaju badanie został pobrany materiał przy realizacji badania”

Proszę o doprecyzowanie jakiego rodzaju materiały miałyby być ewidencjonowane w trakcie badań diagnostycznych

Odpowiedź: Wymóg dotyczy możliwości oznaczenia np. pobranego wycinka w badaniu endoskopowym i wskazaniu że będzie przekazany do badania np. histopatologicznego.

Pytanie 86. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 25. Wymagania dla Portalu Internetowego, Rejestracja / Powiadomienia „E-usługa musi umożliwiać pacjentowi:

- przeglądanie listy usług możliwych do rezerwacji przez Internet
- możliwość rezerwacji terminu usługi z preferowanymi terminami (zakres dat, dni tygodnia, przed południem, po południu, pierwszy wolny termin)
- umożliwienie określenia celu wizyty u lekarza, z podziałem na: przypadek nagły, stan nagły przy chorobie przewlekłej, wizytę kontrolną, wizytę recepturową, wizytę po skierowanie,
- prezentacja danych o zaplanowanych wizytach i usługach,
- prezentacja informacji o statusie usługi (zaplanowana, anulowana, wykonana),
- możliwość wydruku potwierdzenia rezerwacji: data, imię, nazwisko, miejsce wykonania usługi, informacje dodatkowe dla pacjenta,
- system musi umożliwiać wysyłanie elektronicznego potwierdzenia rezerwacji przy pomocy GSM SMS oraz email
- możliwość odwołania rezerwacji.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna punkt za spełniony w sytuacji gdy system będzie umożliwiał podczas rezerwacji przez pacjenta wizyty z wykorzystaniem kalendarza, który będzie pokazywał wolne terminy w danym dniu. Pacjent samodzielnie może wybrać interesujący go dzień i po wybraniu dnia automatycznie pokazują się wolne godziny.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza opisany sposób działania pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków w przedstawionym punkcie.

Pytanie 87. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 25. Wymagania dla Portalu Internetowego, Rejestracja / Powiadomienia „System podczas rejestracji użytkownika musi wymuszać akceptację regulaminu portalu, oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014, poz. 1182).”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga akceptacji zgód dotyczących ochrony danych osobowych zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że oprócz akceptacji regulaminu portalu będą wymagane zgody dotyczące ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.

Pytanie 88. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 25. Wymagania dla Portalu Internetowego, Portal Elektronicznej Książeczki Wywiadu „System pozwala na skrócenie procesu uzyskiwania świadczenia medycznego poprzez przeprowadzenie kwalifikacji pacjenta na podstawie dokumentów obrazujących jego stan zdrowia oraz historię choroby.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna punkt za spełniony w sytuacji gdy system będzie umożliwiał uzupełnienie ankiety stanu zdrowia pacjenta w ramach procesu rejestracji się tego pacjenta na wizytę.

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony pod warunkiem, że ankieta będzie widoczna z poziomu „Portal elektronicznej książeczki wywiadu”.

Pytanie 89. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 25. Wymagania dla Portalu Internetowego, Portal Elektronicznej Książeczki Wywiadu „System umożliwia pacjentowi modyfikację wywiadu lekarskiego, który rejestrowany jest jako kolejna wersja dokumentu w Repozytorium EDM”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna punkt za spełniony w sytuacji gdy system będzie materializował dane z ankiety w systemie i będzie można uzyskać podgląd konkretnej ankiety pacjenta w postaci formularza bez konieczności generacji dokumentu EDM. Przypominamy, że pojęcie EDM na ten moment wymienia 5 dokumentów, w których skład nie wchodzi wywiad, który modyfikowany jest przez pacjenta. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby dokumenty lekarskie nie były poddawane jakimkolwiek modyfikacjom przez pacjenta.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ. Skrót EDM nie należy traktować jak katalog zamknięty, a dla Zamawiającego „Wywiad” powinien być zapisany jako dokument elektroniczny.

Pytanie 90. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Definiowanie normatywnej kalkulacji kosztowej procedur medycznych oraz osobodnia hospitalizacji.”

Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie w którym koszty normatywne osobodnia liczone są w systemie FK z wydzielonych kosztów rodzajowych ewidencjonowanych na poszczególne MPK w zadanym okresie?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ i oczekuje, że koszty normatywne osobodnia będą liczone w module Zarządzanie Kosztami.

Pytanie 91. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Definiowanie normatywnych kosztów w ośrodkach kosztów wg różnych rodzajów”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że przez definiowanie normatywnych kosztów w ośrodkach kosztów wg różnych rodzajów rozumiemy możliwość rozróżniania nośników kosztów wg typów jednostki, np. w ramach jednostki typu poradnia nie uwzględnia się kosztów osobodnia

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ z którego nie wynika, że wymagane uwzględnianie kosztów osobodnia w jednostce typu poradnia.

Pytanie 92. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Definiowanie okresów rozliczeniowych: normatywnych, rzeczywistych i symulowanych”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że:

- przez normatywny okres rozliczeniowy rozumiemy normatywny koszt procedury obowiązujący w danym okresie,
- przez rzeczywisty koszt rozumiemy koszt obliczony na podstawie kosztów normatywnych procedur, ilości wykonań i kosztów rzeczywistych jednostki, w której zostały wykonane procedury,
- przez symulowany koszt rozumiemy koszt obliczony na podstawie kosztów normatywnych procedur, modyfikacji ilości wykonań i modyfikacji kosztów rzeczywistych jednostki, w której zostały wykonane procedury.

Odpowiedź: Normatywny okres rozliczeniowy to okres w którym obowiązują koszty zdefiniowanych procedur w tym okresie. Okres rzeczywisty to okres rozliczeniowy w którym koszty procedur są policzone według rzeczywiście poniesionych kosztów wykonania tych procedur. Okres symulowany to okres, który umożliwia wyliczenie kosztów procedur przy możliwości zmiany parametrów kosztowych dla każdej procedury np. ilość wykonań, koszt wynagrodzeń itp.

Pytanie 93. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Możliwość przeniesienia do tworzonego okresu rozliczeniowego struktury typów kosztów”

Czy Zamawiający uzna punkt za zrealizowany, jeżeli system będzie umożliwiał kopiowanie wycen normatywnych między okresami?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Pytanie 94. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „W ramach okresów rozliczeniowych podział na okresy: miesięczne, kwartalne, półroczne, roczne.”

Czy Zamawiający przez możliwość podziału na okresy rozliczeniowe rozumie możliwość tworzenia dowolnie długiego okresu rozliczeniowego z oznaczeniem daty początkowej i końcowej?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ. Zamawiający nie narzuca technicznej kwestii ustawienia długości okresu rozliczeniowego jeśli będzie umożliwiał uzyskanie określonych rozmiarów.

Pytanie 95. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Definiowanie struktury kosztowej nośnika kosztów np. procedura, osobodzień, z uwzględnieniem kosztów pracowników, leków, materiałów i pomieszczeń.”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że struktura kosztowa nośnika osobodzień jest definiowana zgodnie z rozwiązaniem z punktu 1018

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ. W dokumentacji nie można zlokalizować punktu 1018.

Pytanie 96. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Możliwość łączenia nośnika kosztów z jedną lub wieloma procedurami medycznymi”
Czy Zamawiający przez możliwość łączenia nośnika kosztów z procedurą medyczną rozumie możliwość rozłącznego przypisania poszczególnych procedur medycznych do nośników kosztów?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że w celu ułatwienia i uproszczenia pracy będzie możliwe przypisanie wielu procedur medycznych (bardzo zbliżonych pod względem kosztów wykonania) do jednej procedury kosztowej.

Pytanie 97. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Wyliczenie kosztów gotowości”
Prosimy o podanie algorytmu stosowanego do wyliczenia kosztów gotowości, który wykorzystywany jest przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że koszt gotowości będzie prezentował koszt w którym dany zasób nie był wykorzystywany do realizacji wszystkich świadczeń ze względu na jego „rezerwację” na szczególne świadczenia. Szczegóły zostaną przez strony określone na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 98. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Wyliczenie kosztów niewykorzystanych zasobów”
Prosimy o podanie algorytmu stosowanego do wyliczenia kosztów niewykorzystanych zasobów, który wykorzystywany jest przez Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że koszt niewykorzystanych zasobów będzie prezentował koszt w którym dany zasób nie był wykorzystywany do realizacji wszystkich świadczeń ze względu na np. brak pacjentów. W odróżnieniu od kosztów gotowości, koszty niewykorzystanych zasobów to koszty których nie można przewidzieć i zaplanować. Szczegóły zostaną przez strony określone na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 99. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Rozliczenie kosztów gotowości i niewykorzystanych zasobów na nośniki kosztów”
Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jak ma działać rozliczanie kosztów gotowości i niewykorzystanych zasobów na nośniki kosztów. Wykonawca zwraca uwagę, że w nowym rozporządzeniu mechanizm ten nie jest opisany, nie jest też praktykowany w żadnym z podmiocie leczniczym, w którym Pytający miał możliwość wdrażać aplikację.

Odpowiedź: Zamawiający nie określa jak ma działać od strony technicznej oferowany system. Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu, który będzie miał możliwość rozliczenia kosztów gotowości i niewykorzystanych zasobów.

Pytanie 100. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Rozliczenie kosztów ośrodków kosztów i zarządu na nośniki kosztów.”
Wykonawca zwraca się z pytaniem o wyjaśnienie czy koszty zarządu mogą być traktowane jak każdy inny koszt pośredni obciążający miejsca powstawania kosztów?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, że koszty zarządu mogą być traktowane jako koszty pośrednie.

Pytanie 101. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Wyliczenie kosztów rzeczywistych nośników np.: procedur medycznych i osobodni hospitalizacji.”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że proces wyliczenia kosztów rzeczywistych nośników ma być zgodny z warunkami przedstawionymi w projekcie rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie standardu rachunku kosztów u świadczeniodawców, który ukazał się 06.07.2020

Odpowiedź: Zamawiający może wymagać aby oprogramowanie było zgodne z obecnie obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Pytanie 102. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Raport kosztów sprzedanych świadczeń dla pojedynczego pacjenta, zawierający przychód uzyskany z danego pacjenta”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system będzie prezentował sumę przychodów otrzymanych za Pacjenta z NFZ?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że system będzie obsługiwał pacjentów którym są świadczone usługi zarówno rozliczane z kontraktu z NFZ i innych płatników.

Pytanie 103. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 26. Wymagania dla modułu Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) „Raport kosztów sprzedanych świadczeń dla pojedynczego pacjenta, zawierający wynik uzyskany na pacjencie (różnica między przychodem a planowanym kosztem)”

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system do wyniku na pacjenta będzie prezentował sumę kosztów poniesionych w trakcie leczenia?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Pytanie 104. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość definiowania ośrodków tworzących strukturę organizacyjną. Definicja ośrodka zawiera minimum następujące

- ☐ nazwa ośrodka,
- ☐ powiązanie z jednostką organizacyjną,
- ☐ kod VII i VIII resortowy,
- ☐ telefon,
- ☐ osoba zarządzająca ośrodkiem,
- ☐ numer konta księgowego”

Co zamawiający ma na myśli pisząc o ośrodkach tworzących strukturę organizacyjną? Czy chodzi o jednostki typu oddział, poradnia gabinet itp.?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że tak można rozumieć opisane wymaganie.

Pytanie 105. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość łączenia rekordów w rejestrze osób (pacjentów, pracowników)”

Proszę doprecyzować w jakim celu miałyby odbywać się łączenie rekordów pacjentów?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje opisanej funkcjonalności w celu utrzymania spójnej struktury danych w tym wypadku zbioru pacjentów.

Pytanie 106. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość wyszukiwania zdublowanych rekordów osób minimum wg kryteriów:

ten sam PESEL,

to samo imię, nazwisko, data ur.,

to samo imię, nazwisko, adres”

Czy konieczne jest wyszukiwanie pacjentów po adresie?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.

Pytanie 107. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość wyboru drukarki z poziomu aplikacji podczas wydruku przez użytkownika wszystkich dokumentów dostępnych w systemie”

Czy zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku gdy będzie istniała możliwość przypisania dedykowanej drukarki do określonego dokumentu?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Pytanie 108. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość tworzenia dynamicznego wydruku wyniku badania diagnostycznego”

Prosimy o wyjaśnienie, co znaczy w tym przypadku dynamiczne tworzenie wydruku wyniku?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje że wydruk badania będzie odzwierciedlał informacje wprowadzone na formularzu do tworzenia opisu. Wydruk musi uwzględniać sytuację, że na wydruku powinny się pojawiać tylko wypełnione pola. Do niewypełnionych pól nie powinny się też drukować nagłówki tych pól.

Pytanie 109. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość przypisania niezależnych wydruków wyników badań indywidualnie do każdej z procedur diagnostycznych”

Czy wydruki wyników mają być niezależne dla każdego badania, czy wystarczy że będą niezależne w ramach grup badań?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.

Pytanie 110. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Dla badań zarchiwizowanych na nośnikach off-line i

niedostępnych w pamięci podręcznej funkcja automatycznego przywracania do pamięci podręcznej na żądanie operatora”

Proszę o doprecyzowanie w jaki sposób ma odbywać się automatyczne przywracanie obrazów z pamięci zewnętrznej off-line do pamięci podręcznej?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że system wskaże na którym nośniku znajduje się wymagane badanie np. numer nośnika i po umieszczeniu nośnika w napędzie rozpocznie przywracanie badania do pamięci podręcznej.

Pytanie 111. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość zdefiniowania czasu po upływie którego badanie zostanie przeniesione z pamięci podręcznej do archiwum off-line”

Proszę określić jakiego typu urządzenia off-line miałyby być wykorzystywane do archiwizacji obrazów.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że system będzie gotowy na obsługę nośników np. taśma LTO, napęd typu RDX, które mogą być w określonym czasie odłożone poza napęd.

Pytanie 112. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „Możliwość powiązania stacji roboczej ze wskazanym urządzeniami typu "duplikator" gdy do systemu podłączonych jest ich wiele”

Czy Zamawiający uzna punkt za zrealizowany, jeżeli RIS będzie mógł powiązać duplikator z jednostką organizacyjną zakładu diagnostyki obrazowej - pracownią - w której dany duplikator się znajduje? W efekcie nikt z innej pracowni nie wykona nagrania na tym duplikatorze, jednocześnie badania będą mogłyby być zlecane na duplikator tylko w obrębie pracowni, w której znajduje się duplikator.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ i oczekuje, że wybrana stacja robocza będzie mogła „wysłać” do nagrania badanie na konkretny przypisany do niej duplikator.

Pytanie 113. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI) 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) „System w prosty sposób (za pomocą filtrów) umożliwia znalezienie pacjenta na dowolnym ze statusów medycznych”

Proszę o precyzyjne przedstawienie oczekiwanej funkcjonalności przez Zamawiającego. Obecne brzmienie punktu nie jest zrozumiałe.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że system umożliwi ograniczenie listy pacjentów ze statusem np. do realizacji, w trakcie wykonania, zakończone itp.

Pytanie 114. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 6 Wymagania dotyczące integracji: część medyczna- część administracyjna „Sposób integracji - Możliwość integracji za pomocą przynajmniej jednego rozwiązania: webserwisy, API, pliki XML”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że dopuszczalna jest także integracja na poziomie bazy danych lub przez pliki płaskie (np. csv)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza integrację na poziomie bazy danych ale nie dopuszcza na realizacji wymagania tylko z wykorzystaniem plików CSV.

Pytanie 115. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 6 Wymagania dotyczące integracji: część medyczna- część administracyjna „Integracja modułu FK z Obszarem Kalkulacja Kosztów Leczenia Pacjenta - Możliwość aktualizacji obrotów na kontach księgowych z modułu FK do modułu Kalkulacja Kosztów Leczenia Pacjenta”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że uzna punkt za spełniony jeśli do modułu Kalkulacja Kosztów Leczenia Pacjenta z modułu FK będą zaczytywane dane potrzebne do kalkulacji kosztów rzeczywistych

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony.

Pytanie 116. Załącznik nr 11, OPZ, pkt. 6 Wymagania dotyczące integracji: część medyczna- część administracyjna „Integracja z systemem do rozliczeń z NFZ - Przesyłanie danych faktury rozliczająca z NFZ bezpośrednio do modułu FK wraz z rozksięgowaniem przychodów na odpowiednie ośrodki kosztów/MPK”

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że rozksięgowanie odbywać się będzie na podstawie pozycji dokumentu rozliczeniowego

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza opisany sposób działania.

Pytanie 117. Załącznik nr 11. Pkt. 25. Wymagania dla Portalu Internetowego ppkt. 7 „system musi umożliwiać wysyłanie elektronicznego potwierdzenia rezerwacji przy pomocy GSM SMS oraz email.”

Prosimy o potwierdzenie, iż zamawiający dostarczy odpowiednią bramkę SMS którą będzie można zintegrować z Portalem?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że ustalenie bramki SMS odpowiedzialnej za komunikację odbędzie się na etapie analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający będzie pokrywał bieżące koszty przesyłania komunikatów SMS.

Pytanie 118. Załącznik nr 11. Pkt. 27. Wymagania dla modułu System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) ppkt 49. „Ilość urządzeń, które należy podłączyć do systemu archiwizacji poprzez DICOM 3 - 3 sztuki, dokładna liczba urządzeń zostanie określona na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.”

Ze względu na nie precyzyjny zapis przez który nie można określić rzeczywistych kosztów a co za tym idzie ogranicza uczciwa konkurencję prosimy o wykreślenie wymogu lub jednoznaczne określenie jakie urządzenia należy podłączyć? W przypadku określenia listy urządzeń prosimy o potwierdzenie iż ewentualne koszty firm 3 wynikające z procesu integracji leżą po stronie zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał aby system spełniał minimalne wymagania określone w SIWZ. Koszty podłączenia urządzeń leżą po stronie Wykonawcy. Na ustalenie szczegółów technicznych Zamawiający przewidział etap analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający zapewnił również możliwość odbycia wizji lokalnej w terminie ustalonym na dzień 14.07.2020 (Rozdział III punkt 4 ppkt 4.1 w SIWZ).

Pytanie 119. Załącznik nr 11. Pkt. 22. Wymagania dla modułu Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia/ Punkt Pobrań/Bank krwi) ppkt. 15. „Integracja analizatorów laboratoryjnych z laboratorium.”

W ramach zamówienia Wykonawca podłączy analizatory laboratoryjne do SIM. Prosimy o potwierdzenie iż ewentualne koszty firm 3 wynikające z procesu integracji leżą po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że koszty podłączenia urządzeń wymienionych w SIWZ pokrywa Wykonawca. Według Wykonawcy weryfikacja analizatorów powinna być realizowana na etapie wizji lokalnej jaką Zamawiający przewidział na 14.07.2020.

Pytanie 120. Załącznik nr 12 do SIWZ -1.24 System Bazy Danych punkt 2 „Liczba licencji: musi obsługiwać minimum 1 procesor minimum 8-rdzeniowy (w środowisku zwirtualizowanym)

Dostarczone licencje muszą umożliwić po zakupieniu takich samych licencji rozszerzenie możliwości instalacji oprogramowania bazodanowego na minimum 2 serwery po 2 procesory (dostarczane w postępowaniu). Zamawiający będzie chciał w przyszłości rozszerzyć możliwość wykorzystania tych licencji w klastrze złożonym z 2 serwerów.”

Czy zamawiający dopuści System Bazy Danych wspierający klaster złożony z dwóch serwerów jedno procesorowych? Obecna specyfikacja ogranicza wybór systemu do jednego producenta na rynku Simple/Medinet. Jest to niezgodne z założeniami konkurencyjności ponieważ de facto eliminuje z postępowania dwóch dostawców HIS, których systemy wykorzystuje najwięcej podmiotów liczniejszych w kraju. Będą oni bowiem zmuszeni do zaoferowania licencji Oracle Enterprise, których koszty są znacznie wykraczające po za budżet. Prosimy zatem Zamawiającego o dopuszczenie powyższych założeń. Spowoduje to zwiększenie wachlarza możliwych systemów do zaproponowania co jednocześnie zwiększy konkurencyjność ofert.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. W postępowaniu mają być dostarczone serwery dwuprocesorowe w oparciu o które będzie budowany klaster. Dopuszczenie serwerów jednoprocesorowych byłoby więc zupełnie niedostosowane do dostarczonej infrastruktury serwerowej. Stwierdzenie o ograniczeniu potencjalnego rozwiązania tylko do jednego dostawcy i producenta bazy nie jest prawdziwe. Większość producentów systemów bazodanowych oferuje takie możliwości choćby przytoczone rozwiązania Oracle czy też MS SQL, PostgreSQL

Pytanie 121. Załącznik nr 12 do SIWZ - 1.24 System Bazy Danych punkt 4 „Dostarczona Baza danych umożliwia obsługę 2 serwerów 24 rdzeniowych w klastrze active-passive”

Czy zamawiający dopuści System Bazy Danych umożliwiający obsługę 2 serwerów 8 rdzeniowych w klastrze? Obecna specyfikacja ogranicza wybór systemu do jednego producenta na rynku Simple/Medinet. Jest to niezgodne z założeniami konkurencyjności ponieważ de facto eliminuje z postępowania dwóch dostawców HIS, których systemy wykorzystuje najwięcej podmiotów liczniejszych w kraju. Będą oni bowiem zmuszeni do zaoferowania licencji Oracle Enterprise, których koszty są znacznie wykraczające po za budżet. Prosimy zatem Zamawiającego o dopuszczenie powyższych założeń. Spowoduje to zwiększenie wachlarza możliwych systemów do zaproponowania co jednocześnie zwiększy konkurencyjność ofert.

Odpowiedź: Zgodnie z dostarczaną specyfikacją serwerów Zamawiający dopuści bazę która spełni wymaganie:

„Dostarczona Baza danych umożliwia obsługę 2 serwerów, każdy po 2 procesory 8 rdzeniowe w klastrze active-passive”

Pytanie 122. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa – 1 sztuka:

Biorąc pod uwagę całokształt wymagań oraz zakres postępowania wnosimy o zmianę wymagań dotyczących macierzy [1.3] na poniższe. Przyjęte przez zamawiającego wymagania

wskazują na jednego producenta, dodatkowo większość funkcji których wymaga Zamawiający nie będzie używał gdyż nie wymaga on dostarczenia odpowiednich aktywujących ich licencji. Wymagania odnośnie macierzy są więc nieadekwatne i nie poparte rzeczywistymi potrzebami co stoi w sprzeczności z:

1. „REKOMENDACJE MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI DOTYCZĄCE ZASAD FORMUŁOWANIA WYMAGAŃ ZAMAWIAJĄCEGO DLA WYBRANYCH PARAMETRÓW TECHNICZNYCH SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO” – punkt 1 i 3
2. art. 30 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 91 ust. 3b PZP – gdyż brak informacji o cenie licencji na nie wymagane „na obecnym etapie” funkcjonalności może doprowadzić do sytuacji w której Zamawiający wybierze rozwiązanie suma summarum droższe co stoi w sprzeczności z równym traktowaniem i transparentnością odnośnie kryterium wyboru Cena.
3. W nawiązaniu do art. 30 ust. 1 należy też nadmienić iż Zamawiający nie wskazał żadnych Benchmarków ani obiektywnych wartości wydajnościowych, które powinna spełniać dostarczona macierz co stoi w sprzeczności z zasadą wymogu nie ograniczania konkurencji.
4. Pozostawienie zapisów ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp. Potwierdzają to również odwołania złożone przez innych wykonawców tj. Comarch Healthcare i Asseco Poland.

Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę wymagań na poniższe:

Lp	Cecha	Opis Wymagań
1)	Obudowa	Obudowa do montażu w szafie rack 19" za pomocą dostarczonych dedykowanych elementów.
2)	Kontrolery dyskowe	Macierz wyposażona w minimum 2 kontrolery pracujące w trybie active/active.
3)	Wymagana przestrzeń	Fizyczna przestrzeń dyskowa zbudowana za pomocą minimum 10 dysków o pojemności 1,2TB SAS 10k oraz minimum 4 dysków o pojemności min 960GB SSD SAS co najmniej klasy MLC.
4)	Możliwości rozbudowy macierzy	Możliwa musi być rozbudowa oferowanej macierzy, do co najmniej 496 napędów dyskowych, bez wymiany kontrolerów macierzowych. (tylko poprzez dodawanie półek i dysków)
5)	Pamięć Cache	Minimum 32GB pamięci cache na każdy kontroler, pamięć cache musi być zabezpieczona przed utratą danych w przypadku awarii zasilania poprzez funkcję zapisu zawartości pamięci cache na nieulotną pamięć lub posiadać podtrzymywanie bateryjne min. 48 godzin. Możliwość rozbudowy do 64GB. Rozbudowa nie może odbywać się poprzez pamięć FLASH/SSD.
6)	Zabezpieczenia dyskami SPARE	Możliwość definiowania dysków SPARE lub odpowiedniej zapasowej przestrzeni dyskowej.
7)	Dostępne interfejsy	Razem kontrolery muszą udostępnić minimum 4 interfejsów 1Gb/s ETH Base-T. Możliwość rozbudowy o dodatkowe 8 interfejsów FC 16Gb/s lub 10Gb/s w ramach zaoferowanej pary kontrolerów. Wszystkie interfejsy optyczne muszą posiadać wkładki optyczne typu SW/SR.
8)	Obsługiwane typy zabezpieczenia RAID	Kontrolery wyposażone w funkcjonalność konfiguracji poziomów RAID: RAID 0, RAID 1 lub RAID10, RAID 5, RAID 6 z możliwością ich kombinacji w/w typów w ramach oferowanej macierzy.
9)	Obsługiwane protokoły	FC i iSCSI

	plikowe	
10)	Akceleracja cache	Brak wymagań
11)	Partycjonowanie pamięci cache	Brak wymagań
12)	Prezentacja dysków logicznych o pojemności większej niż zajmowana przestrzeń dyskowa (ang. Thin Provisioning)	Wymagana funkcjonalność tworzenia i prezentacji dysków logicznych (LUN) o pojemności większej niż zajmowana przestrzeń dyskowych (ang. ThinProvisioning). Wymagana funkcjonalność zwrotu skasowanej przestrzeni dyskowej do puli zasobów wspólnych (ang. Space Reclamation). Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania.
13)	Podłączenie zewnętrznych systemów operacyjnych	Możliwość jednoczesnego podłączenia co najmniej 30 niezależnych systemów HP-UX, Vmware, Linux i MS Windows.
14)	Serwisowalność	Wymagane uaktualnianie firmware-u kontrolerów macierzy bez przerywania dostępu do danych. Macierz przystosowana do napraw w miejscu zainstalowania oraz wymiany elementów bez konieczności jej wyłączenia. Macierz musi umożliwiać zdalne zarządzanie oraz automatyczne informowanie centrum serwisowego o awarii.
15)	Zarządzanie	Zarządzanie macierzą (wszystkimi kontrolerami) z poziomu pojedynczego interfejsu graficznego. Wymagane jest stałe monitorowanie stanu macierzy (w tym monitorowanie wydajności) oraz możliwość konfigurowania jej zasobów. Wymagane dostarczenie w/w funkcjonalność na zainstalowana przestrzeń dyskową. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania na całą pojemność.
16)	Kopie wewnątrz macierzy	Tworzenie na żądanie tzw. migawkowej kopii danych (ang. snapshot) w ramach macierzy do wykorzystania w celu np. wykonywania kopii zapasowych lub testów systemów komputerowych. Macierz musi umożliwiać wykonanie minimum 64 kopii migawkowych. Tworzenie na żądanie pełnej fizycznej kopii danych (klon) w ramach macierzy za pomocą wewnętrznych kontrolerów macierzowych. Wymagana jest możliwość kopiowania pomiędzy obszarami danych zabezpieczonych różnymi poziomami RAID. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania na całą pojemność.
17)	Migracja danych wolumenu logicznego pomiędzy różnymi technologiami dyskowymi (Tiering)	Macierz musi umożliwiać migrację danych bez przerywania do nich dostępu pomiędzy różnymi warstwami technologii dyskowych (Tiering) na poziomie całych woluminów logicznych lub jego fragmentów, w szczególności macierz zapewnia zmianę poziomu RAID/migrację danych bez konieczności rekonfiguracji po stronie serwerów korzystających z woluminów logicznych. Macierz musi wspierać Tiering 3-warstwowy, pomiędzy warstwami dyskowymi SSD (Flash), SAS i NL-SAS. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania na całą pojemność.
18)	Deduplikacja/kompresja	Macierz musi mieć możliwość włączenia funkcjonalności

		deduplikacji i kompresji danych. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania na całą pojemność.
19)	Replikacja danych	Możliwość zdalnej replikacji danych typu on-line (bez przerywania prezentacji wolumenów dyskowych) do macierzy tej samej rodziny w trybie synchronicznym i asynchronicznym. Funkcjonalność ta nie może wpływać na obciążenie serwerów podłączonych do macierzy. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania.
20)	Wirtualizacja zasobów	Macierz musi posiadać funkcjonalność podłączenia macierzy innych producentów do oferowanej macierzy bezprzerwowej migracji z nich danych. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania.
21)	Klaster macierzowy	Wsparcie dla technologii klastrowania macierzy dyskowych (ang. Storage Metro Cluster) pozwalającego na uruchomienie środowiska wysokiej dostępności (Aktywny-Aktywny), zbudowanego z dwóch macierzy dyskowych. Jeżeli producent macierzy wymaga dedykowanego fizycznego serwera quorum to wykonawca musi go zapewnić. Jeżeli do obsługi powyższej funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, ich dostarczenie jest wymagane na tym etapie postępowania.
22)	Gwarancja i serwis	24/7, gwarantowany czas naprawy 24h od momentu przyjęcia zgłoszenia. Uszkodzone dyski pozostają u zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje zmiany. Na rynku istnieją różne rozwiązania spełniające wymagania podane dla macierzy dyskowej.

Pytanie 123. SIWZ, rozdział VI. Pkt 13 „Wykaz oświadczeń lub dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu na wezwanie Zamawiającego w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.”

Ponieważ wykaz nie zawiera oświadczeń jakich Zamawiający winien obligatoryjnie żądać na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia w związku z obligatoryjnymi przesłankami skutkującymi wykluczeniem wykonawcy z postępowania prosimy o dodanie:

- oświadczenia wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,
- oświadczenia wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne.

Odpowiedź : Zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dodaje załącznik nr 13 i 14 do SIWZ.

Zakres modyfikacji jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w SIWZ w ten sposób, że **w rozdziale VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia**, w pkt 13 dodaje się ppkt 3) i 4) odpowiednio o brzmieniu:

- 3) oświadczenia wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności (wzór – zał. nr 13 do SIWZ);
- 4) oświadczenia wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne (wzór – zał. nr 14 do SIWZ)

Adekwatnie do dokonanych modyfikacji treści SIWZ na podstawie art. 38 ust. 4a ustawy PZP dokonano stosownych zmian w treści ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 124. SIWZ, Rozdział III, pkt 6.

Prosimy o dopuszczenie, aby z uwagi na obszerny materiał, dokumenty potwierdzające parametry techniczne oferowanego sprzętu, o których mowa w rozdziale VI pkt 14 SIWZ złożone były w języku obcym, bez tłumaczenia na język polski (zgodnie z art. 9 ust. 3 ustawy Pzp). Powyższe dot. również oświadczeń, certyfikatów o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 11 i nr 12 do SIWZ).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmian w tym zakresie. Zamawiający nie ma obowiązku znać wszystkich języków świata, a postępowanie w myśl przepisów toczy się w języku polskim. Dopuszczając taką możliwość Zamawiający może otrzymać dokumenty potwierdzające parametry techniczne nawet po chińsku, a tym samym nie będzie w stanie zweryfikować czy oferowany sprzęt spełnia wymagania określone w SIWZ. Po to Zamawiający oczekuje dokumentów przetłumaczonych, aby została zachowana zasada konkurencyjności i obiektywizmu.

Pytanie 125. SIWZ, rozdział VI, pkt 14.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy karta katalogowa, specyfikacja nie będzie uwzględniała spełniania wszystkich parametrów opisanych przez Zamawiającego, wystarczające będzie złożenie przez wykonawcę w tym zakresie oświadczenia producenta potwierdzającego spełnienie parametru. Zwracamy uwagę, że karty katalogowe, ulotki itp. to często materiały marketingowe, które mogą nie uwzględniać spełniania wszystkich parametrów i wykonawca nie będąc producentem nie ma wpływu na ich treść.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza

Pytanie 126. Wadium.

Prosimy o ponowną weryfikację podstawy prawnej odstąpienia od wymogu żądania wadium. Mając świadomość, że ustawa z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19, która weszła w życie z dniem 24 czerwca 2020 r. daje Zamawiającemu możliwość odstąpienia od wymogu żądania wadium (art. 77 pkt 24) to jednak zgodnie z art. 103 ust. 5 art. 77 pkt 24 i art. 93, weszły w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia tejże ustawy, a do postępowań wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie tych przepisów zastosowanie miały dotychczasowe przepisy PZP. Biorąc pod uwagę moment wszczęcia niniejszego postępowania w ocenie wykonawcy brak obowiązku żądania wniesienia przez wykonawców wadium, jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza tzw. „progi unijne” nie będzie miała tutaj zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zakres modyfikacji jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w SIWZ w ten sposób, że dotychczasową treść w **rozdziale VIII.**

Wymagania dotyczące wadium, o treści: „Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium”

zastępuje się treścią:

1. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości: 30.750 zł (słownie: trzydzieści tysięcy siedemset pięćdziesiąt złotych). Wadium może być wnoszone w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r., poz. 1804 oraz z 2015 r., poz. 978 i 1240).
2. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi spełniać wymagania wynikające z ustawy, w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej SIWZ.
3. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert w następujący sposób:
 - 1) W przypadku pieniądza wpłaca się je w wymaganej kwocie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, tj. Bank Spółdzielczy Grodków-Łosiów nr 76 8870 0005 2001 0030 2668 0004 (kopię potwierdzenia wpłaty należy dołączyć do oferty) z dopiskiem: „Wadium - „E-szpital – stworzenie cyfrowego systemu informacji telemedycznej, gromadzenia, przetwarzania, archiwizacji danych dla Brzeskiego Centrum Medycznego w Brzegu”, czwarte postępowanie, znak sprawy ZAM. 272.1.1.2020.
Za termin wniesienia wadium w pieniądzu uważa się zaksięgowanie środków na koncie zamawiającego.
 - 2) w przypadku wniesienia wadium w formach innych niż w pieniądzu (**w formie gwarancji lub poręczenia**) dokument powinien być załączony do oferty w postaci elektronicznej przez ePUAP w formie oryginału dokumentu wadialnego, tj. **opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Gwaranta, tj. wystawcę dokumentu.**

Pytanie 127. SIWZ, Kryteria oceny – pakiet godz. serwisowych 5%

Biorąc pod uwagę, że oferta może uzyskać max 100 pkt prosimy o weryfikację zapisu: „Pakiet 600 godzin – 10 pkt” pod kątem sumy wszystkich punktów i modyfikację na: „Pakiet 600 godzin – 5 pkt”

Odpowiedź: Z uwagi na oczywistą omyłkę pisarską Zamawiający zmodyfikował treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zakres modyfikacji jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w SIWZ w ten sposób, że dotychczasową treść zawartą w **rozdziale XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty (...)** w pkt 5 **Pakiet godzin serwisowych – 5%** o treści:

„5. PAKIET GODZIN SERWISOWYCH – 5%

Punktacja z tytułu tego kryterium:

Oferty w tym kryterium rozpatrywane będą na podstawie zaoferowanego pakietu godzin serwisowych do wykorzystania w okresie obowiązywania usług gwarancyjnych i serwisowych, podanego przez Wykonawcę w Formularzy ofertowym – zał. Nr 1 do SIWZ.

Zamawiający przyzna ofertom punktację, zgodnie z poniższym zapisem:

- **Pakiet 600 godzin – 10 pkt**
- Pakiet 300 godzin – 0 pkt

Uwaga: W przypadku podania innego niż pakiet 300 albo 600 godzin serwisowych Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy (...)"

zastępuje się treścią:

„5. PAKIET GODZIN SERWISOWYCH – 5%

Punktacja z tytułu tego kryterium:

Oferty w tym kryterium rozpatrywane będą na podstawie zaoferowanego pakietu godzin serwisowych do wykorzystania w okresie obowiązywania usług gwarancyjnych i serwisowych, podanego przez Wykonawcę w Formularzy ofertowym – zał. Nr 1 do SIWZ.

Zamawiający przyzna ofertom punktację, zgodnie z poniższym zapisem:

- **Pakiet 600 godzin – 5 pkt**
- Pakiet 300 godzin – 0 pkt

Uwaga: W przypadku podania innego niż pakiet 300 albo 600 godzin serwisowych Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy (...)"

Pytanie 128. SIWZ, rozdział XIV. Pkt 7 „Wykonawca na 5 dni przed podpisaniem umowy o zamówienie publiczne winien dostarczyć Zamawiającemu Zakres ilościowy (szczegółową wycenę) na podstawie którego skalkulował łączną cenę ofertową, który to stanowić będzie załącznik do umowy o zamówienie publiczne.”

Prosimy o modyfikację zapisu na: „(...) 5 dni roboczych (...)”.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian

Pytanie 129. Formularz ofertowy – oświadczenie w zakresie MŚP

Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca może nie wypełniać tego punktu, gdyż oświadczenie w tym zakresie wykonawca składa wypełniając JEDZ – część II. A. W związku z powyższym nie ma potrzeby powielania informacji. Poza tym punkt ten nie uwzględnia sytuacji, w której wykonawca nie należy do sektora MŚP.

Odpowiedź: Wykonawca winien wypełnić wszystkie miejsca określone przez Zamawiającego.

Pytanie 130. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne Warunki Umowy, §1 Definicje, pkt. 11) „Błąd krytyczny (Awaria) - oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu ZSI lub jego części, a także jego wadliwe funkcjonowanie w sposób uniemożliwiający realizację krytycznych procesów Zamawiającego, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.”

Ponieważ obecne brzmienie definicji jest nieostre, nie wskazuje jasno jakie to procesy uważane są przez Zamawiającego za krytyczne, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że poprzez awarie rozumie się błąd powstały z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.

Odpowiedź: Zamawiający precyzyjnie określił wymaganie.

Pytanie 131. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne Warunki Umowy, §1 Definicje

Prosimy o potwierdzenie, że z definicji Błędu (krytycznego i niekrytycznego), wyłączone są następujące przypadki: zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem; zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją, błędne wprowadzenie przez

Użytkownika danych, użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa, użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych, wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskietki, taśmy do streamerów, CD-ROMy, nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego, użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym, działanie wirusa komputerowego, wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę, niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę, wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie, wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne), działanie Siły Wyższej, niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji, brak zgłoszenia niepomysłnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów), niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę, użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że błędy (krytycznego i niekrytycznego) nie stanowią przypadki wadliwej pracy Aplikacji które będą wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Przyczyny wadliwego działania Aplikacji, będą rozstrzygane na gruncie konkretnego przypadku. **Zamawiający nie wyraża zgody** na stworzenie w ramach definicji katalogu przypadków wadliwego działania Aplikacji, które nie stanowiłyby błędów, w szczególności mając na względzie, że z uwagi na złożoność Aplikacji w ocenie Zamawiającego nie jest to w pełni możliwe.

Pytanie 132. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne Warunki Umowy, §3 Obowiązki stron, ust. 8 pkt. 6) „nie ma przeciwwskazań do przyszłej rozbudowy oprogramowania i w przyszłości w ramach ceny określonej w § 11 udostępni dane potrzebne do ewentualnej rozbudowy/modyfikacji.”**

Ponieważ Zamawiający nie określa zakresu ewentualnej przyszłej rozbudowy aplikacji, prosimy o potwierdzenie, że poprzez „dane potrzebne do ewentualnej rozbudowy/modyfikacji” Zamawiający rozumie jedynie informacje o koniecznych do podjęcia działaniach celem rozbudowy lub modyfikacji systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przepis zobowiązuje do udostępnienia danych, a zatem informacji potrzebnych do rozbudowy lub modyfikacji systemu.

Pytanie 133. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §3 Obowiązki stron ust. 9 pkt 3) „przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji.”**

Ponieważ Zamawiający oczekuje stosowania się Wykonawca do przepisów wewnętrznych o ochronie informacji, wnosimy o wskazanie miejsca w SIWZ, gdzie stosowne przepisy zostały zamieszczone.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zakres modyfikacji jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w załączniku nr 9 do SIWZ – „Ogólne Warunki Umowy” w ten sposób, że w § 3 ust. 9 pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) przestrzegania odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych”

Pytanie 134. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §5 ust. 4 Zasady odbioru Przedmiotu Umowy:** „Jeżeli w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, że Wykonawca potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane będą przez kierownika projektu lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez kierownika projektu lub Zamawiającego.”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w w/w zapisie doszło o omyłki i prawidłowy zapis powinien brzmieć: „Strony uznają, że Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza oczywistą omyłkę pisarską i modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zakres modyfikacji jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w załączniku nr 9 do SIWZ – „Ogólne Warunki Umowy” w ten sposób, że w § 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Jeżeli w terminie 5 Dni Roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu Odbioru, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, że Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane będą przez kierownika projektu lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez kierownika projektu lub Zamawiającego”.

Pytanie 135. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §6 Zasady realizacji prac wdrożeniowych**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że część prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych oraz serwisowych może być realizowana zdalnie, z wykorzystaniem bezpiecznych kanałów komunikacji.

Odpowiedź: Zamawiająca dopuszcza realizacji część prac w sposób zdalny, jeśli zapewni to ich wykonanie w sposób zgodny z umową i bezpieczny z punktu widzenia ochrony danych

Pytanie 136. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §7 Prawa autorskie i licencje ust. 3 pkt. 1: korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonowania Systemu ZSI bez ponoszenia dodatkowych opłat bez jakichkolwiek ograniczeń**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że „wszystkie funkcjonalności Systemu i Systemu ZSI dotyczą wszystkich funkcjonalności określonych w SIWZ wymaganych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Powyższe dotyczy wszystkich funkcjonalności Systemu dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania umowy.

Pytanie 137. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §7 Prawa autorskie i licencje, ust. 3 pkt. 3) dokonywanie modyfikacji Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonowania Systemu ZSI oraz oprogramowania ZSI przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie w/w zapisu. Standardowe warunki licencyjne Producentów nie uprawniają Licencjobiorcy do modyfikacji systemów we własnym zakresie. Ze względu na fakt, iż dostarczony system podlega określonej gwarancji, ingerencja Zamawiającego w system, jak również modyfikacje poszczególnych obszarów funkcjonowania może spowodować wadliwe działanie Aplikacji, za które Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności. Alternatywnie wnosimy o doprecyzowanie zakresu modyfikacji Systemu ZSI.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia przepis bez zmian. Zakres obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy określają odrębne postanowienia umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie 138. Załącznik nr 9 do SWIZ, Ogólne warunki umowy, §7 Prawa autorskie i licencje, ust. 4: Wykonawca dostarczy licencje/ sublicencje w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

Zamawiający w §4 umowy określa termin dostawy licencji na oprogramowanie jako 14 dni od dnia zakończenia Etapu I i II. Wnosimy zatem o wyjaśnienie, jaki termin obowiązuje dla dostawy licencji Systemu ZSI.

Odpowiedź: W tym samym terminie. W związku z tym Zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zakres modyfikacji jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w załączniku nr 9 do SIWZ – „Ogólne Warunki Umowy” w ten sposób, że w § 7 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Wykonawca dostarczy licencje / sublicencje zgodnie z terminem, o którym mowa w §4 umowy”

Pytanie 139. Załącznik nr 9 do SWIZ, Ogólne warunki umowy, §8 Szkolenia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową, niezbędną do przeprowadzenia szkoleń, wyposażoną w dostęp do sieci.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 140. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny pkt. 12 W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.

13. Wykonawca świadczyć będzie usługi gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.

14. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.

Ponieważ Zamawiający w treści umowy wielokrotnie oprócz awarii i usterek wymienia również wady, prosimy o doprecyzowanie, że poprzez wadę Zamawiający rozumie „Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych” z czasem realizacji: następną aktualizacją zbiorczą.

Odpowiedź: Procedura w tym terminy usuwania wad i błędów jest wyczerpująco opisana w umowie. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 141. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny pkt. 15 pkt. 1) Dostępność usług gwarancyjnych dla części medycznej – 24h/365 dni

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poprzez dostępność usług gwarancyjnych Zamawiający rozumie możliwość zgłaszania awarii i usterek poprzez dedykowaną aplikację serwisową.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 142. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny pkt. 15 pkt. 3a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI lub jego części (administracyjnej, lub medycznej), czas reakcji: 6h, czas usunięcia 8h.

Ponieważ zaproponowany czas obsługi zgłoszenia jest bardzo krótki, odbiegający od standardów branżowych, Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie czasu na usunięcie awarii do 12h. W przypadku braku zgody Zamawiającego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni dostępność swojego personelu, w szczególności Administratora systemu w trakcie usuwania awarii, jak również, że czas oczekiwania na działania Zamawiającego nie będzie wliczany do czasu obsługi zgłoszenia (w tym czas oczekiwania na udzielenie dostępu zdalnego).

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 143. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny pkt. 15: Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu;
- pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej;
- protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy

b) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, że czas realizacji zgłoszenia liczony jest do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę usunięcia awarii/usterki. W ocenie Wykonawcy czas oczekiwania na potwierdzenie ze strony Zamawiającego nie powinien być wliczany do czasu obsługi zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem, że jeśli w wyniku weryfikacji okaże się, że awaria/ustereka nie została usunięta, czas naprawy biegnie dalej od momentu powiadomienia Wykonawcy o negatywnym wyniku weryfikacji

Pytanie 144. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny Strony postanawiają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy, zostanie rozszerzona i będzie równa okresowi trwania gwarancji na sprzęt komputerowy, który został wskazany w ust. 4 niniejszego paragrafu.

Ponieważ Wykonawca udzieli Zamawiającemu szerokiej gwarancji wraz z usługami serwisowymi, zwracamy się z prośbą o wyłączenie rękojmi w zakresie dostarczanego systemu

ZSI. W przeciwnym wypadku, Wykonawcy zobligowani będą do w kalkulowania ryzyka biznesowego w ceny złożonych ofert.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie rękojmi

Pytanie 145. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny, ust. 21 Warunki gwarancji dla sprzętu.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że określone w ust. 21 warunki gwarancji dla sprzętu dotycząc sytuacji, w których Zamawiający nie określił danych procedur w innych miejscach w SIWZ.

Odpowiedź: Warunki gwarancji określone w tym przepisie dotyczącą całego sprzętu

Pytanie 146. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny, ust. 21 Warunki gwarancji dla sprzętu: Wykonawca ma obowiązek zapewnienia nieodpłatnie sprzętu zastępczego na czas naprawy o parametrach nie gorszych wraz z konfiguracją i instalacją w miejsce sprzętu uszkodzonego; Zamawiający może każdorazowo zrezygnować z obowiązku dostawy sprzętu zastępczego na czas naprawy,

Prosimy o potwierdzenie, że w/w zapis dotyczy napraw sprzętu, które będą trwać dłużej aniżeli 7 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza tego terminu. Zamawiający podejmując decyzję o rezygnacji z dostawy sprzętu zastępczego będzie kierował się przewidywanym czasem naprawy i stopniem niezbędności sprzętu dla realizacji procesów zachodzących u Zamawiającego

Pytanie 147. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy § Warunki i terminy płatności, ust. 4 Płatność ceny za przedmiot umowy zrealizowany i odebrany zgodnie z zapisami §5 niniejszej umowy nastąpi jednorazowo po podpisaniu końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, bez uwag, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że dokonanie odbioru prac objętych poszczególnymi etapami wskazanymi w harmonogramie nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu.

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z Art. 77 Ustawy z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19 wprowadzono zmianę do art. 15vb ust. 2 Ustawy z dn. 02.03.2020 r., zgodnie z którym „Zamawiający płaci wynagrodzenie w częściach, po wykonaniu części umowy w sprawie zamówienia publicznego, lub udziela zaliczki na poczet wykonania zamówienia, w przypadku umów w sprawie zamówienia publicznego zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy.” Wykonawca wnosi zatem o zmianę zapisów dot. wynagrodzenia na płatności w częściach, po odbiorze częściowym, tj. odbiorze danego etapu, na podstawie protokołu odbioru danego etapu.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględnił częściowo wniosek i zmodyfikował załącznik nr 9 do SIWZ (§11 Ogólnych Warunków Umowy)

Pytanie 148. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §12 Warunki i terminy płatności, ust. 3 „Cena za wykonanie przedmiotu umowy jest stała w okresie trwania umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że Ustawa PZP dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach określonych w art. 142 ust. 5. Wykonawca proponuje zatem o dodanie do Umowy zapisu, że „Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §11 możliwa jest poprzez jego powiększenie o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych. Zmiana następuje każdorazowo w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy za miesiąc luty i kolejnych, w których jest wypłacane.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, ponieważ przepis ten dotyczy umów zawartych na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

Pytanie 149. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §13 Kary umowne, ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach: 1) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 1 w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §11 ust. 1 , za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; 2) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu umowy w odniesieniu do terminu realizacji poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy określonych w §4 w wysokości 0,15% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §11 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia; 3) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii lub usterki - w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii, nie więcej jednak niż 30% kwoty tego wynagrodzenia;

Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależą od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy zamianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 150. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §13 Kary umowne, ust. 1 pkt. 2) 2) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu umowy w odniesieniu do terminu realizacji poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy określonych w §4 w wysokości 0,15% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §11 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia; W związku z pytaniem nr 18, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości wynagrodzenia, od którego naliczana będzie kara, na wartość etapu, którego dotyczy zwłoka. W przeciwnym wypadku Zamawiający może naliczać kary od wartości etapu już odebranego i prawidłowo wykonanego, a w skrajnych przypadkach opóźnienie w realizacji jednego z pierwszych etapów, niemożliwe do nadrobienia, nawet z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, umożliwi Zamawiającemu naliczanie kar umownych także za każdy kolejny etap.

Odpowiedź: Zamawiający nie odnalazł w związku z pytaniem nr 18 Wykonawcy.

Pytanie 151. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy, §13 Kary umowne

Wykonawca zwraca uwagę, iż Zamawiający nie określił we wzorze umowy górnego limitu kar. W związku z tym, Wykonawca wnosi o dodanie do postanowień umownych górnego limitu kar wynoszącego nie więcej niż 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §11.

Odpowiedź: Zamawiający dnia 29 lipca 2020 r. dokonał zmiany zapisów w załączniku nr 9 do SIWZ – „Ogólne Warunki Umowy” poprzez dodanie w §13 ust. 6 o brzmieniu: „łączna wartość kar

umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust. 1”.

Pytanie 152. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §13 Kary umowne

Ponieważ Zamawiający przewidział karę umowną z powodu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, mając na uwadze równowagę kontraktową Stron, Wykonawca wnosi o dodatnie tożsamej kary umownej, którą Zamawiający zapłaci Wykonawcy za odstąpienie od Umowy którejkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę

Pytanie 153. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §13 Kary umowne, pkt. 2 W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Pragniemy także zauważyć, że staną się od przyszłego roku wymogiem regulowanym Art. 436. Ust.3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ) :

„4. Odpowiedzialność WYKONAWCY za szkody poniesione przez ZAMAWIAJĄCEGO ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego WYKONAWCY na podstawie Umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie 154. Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §13 Kary umowne, pkt. 3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z Art. 15r¹ ust. 1. Ustawy z z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, 567, 568, 695 i 875) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo

stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o której mowa w art. 15r ust. 1, z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.” Wnosimy zatem o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia przepis bez zmian. Jeśli w okresie obowiązywania umowy możliwość potrącenia będzie wyłączona z mocy prawa, Zamawiający nie będzie dokonywał takiego potrącenia.

Pytanie 155. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §13 Kary umowne, ust. 4 W przypadku utraty dofinansowania o którym mowa w §2 ust. 3 umowy, w okresie trwania niniejszej umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego równowartość utraconego dofinansowania.**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że zapłata równowartości utraconego dofinansowanie dotyczy przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia przepis bez zmian

Pytanie 156. **Załącznik nr 9 do SIWZ, Ogólne warunki umowy §14 Odstąpienie od umowy ust. 2: Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności przypadki, gdy Wykonawca opóźni się w realizacji prac dotyczących poszczególnych Etapów, o okres dłuższy niż 30 dni roboczych.**

Prosimy o zmianę wyrażenia „opóźni się” a „pozostaje w zwłóce”. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za działania stron trzecich.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w przepisie chodzi o opóźnienie wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Zestaw 2:

Odnosnie Załącznika nr 9 do SIWZ – Ogólne Warunki Umowy

1. Wykonawca zwraca się z pytaniem odnośnie wskazanej poniżej definicji tj. **§ 1:**

Błąd krytyczny (Awaria) - oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu ZSI lub jego części, a także jego wadliwe funkcjonowanie w sposób uniemożliwiający realizację krytycznych procesów Zamawiającego, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;

Prosimy o zmianę tej definicji i jednoznaczne wskazane, że z Awarią mamy do czynienia jeżeli wyłącznie **niemożliwa jest praca z systemem.**

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia przepis bez zmian

2. Wykonawca wskazuje, że w **§ 3 ust. 3** znajduje się sformułowanie nieznane kc a mianowicie: Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy.

Czym dla Zamawiającego jest „najwyższa staranność”? KC posługuje się wielokrotnie analizowanym zarówno przez doktrynę i judykaturę pojęciem **należyta staranność** i o wnosimy o wprowadzenie tego terminu

Odpowiedź: Zamawiający rozumie pojęcie najwyższej staranności zgodnie z rozumieniem tego przepisu w judykaturze i doktrynie.

3. Wykonawca wskazuje, że przedmiotowa umowa jest umową o dzieło, która wymaga współdziałania dwóch stron – Wykonawcy i Zamawiającego (u którego wykonuje się pracę). Aby cel umowy został zrealizowany niezbędne jest **zobowiązanie umowne, że BCM, będzie przekazywał w terminie 2 dni roboczych Wykonawcy wszelkie dane, informacje, Infrastrukturę, oraz inne dokumenty niezbędne do wykonania umowy przez Wykonawcę.** Takie postanowienie stanowi standard w umowach IT. Stanowić będzie równowagę dla **§ 3 ust. 5**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie przepisu. Zamawiający potwierdza istnienia obowiązku współdziałania po stronie Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, że w §3 ust. 19 upoważnił BCM do wykonania czynności o których m.in. w §3 ust. 2 Ogólnych Warunków Umowy.

4. Wskazać należy, że przedmiot zamówienia powinien być pełny/kompletny w celu umożliwienia skalkulowania konkurencyjnej oferty. Mając na uwadze treść art. 29 PZP, niezasadne jest wprowadzanie tak ogólnych postanowień jak oświadczenie **§ 3 ust. 8 pkt 6** o treści:

„nie ma przeciwwskazań do przyszłej rozbudowy oprogramowania i w przyszłości w ramach ceny określonej w § 11 **udostępni dane potrzebne do ewentualnej rozbudowy/modyfikacji.**”

Wykonawca nie wie o jakie dane chodzi, jak to będzie pracochłonne i generujące koszty, co za tym idzie nie jest w stanie wkalkulować to w ofertę. W związku z tym wnosimy o wykreślenie postanowienia lub doprecyzowanie zakresu prac Wykonawcy.

Odpowiedź: Odpowiedź w pytaniu 132 Zestaw 1

5. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wprowadzi do **§5** wzoru umowy postanowienia w brzmieniu:

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który regulują tę kwestię.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie przepisu

6. Wykonawca zwraca się z pytaniem o wykreślenie **§ 7 ust. 3 pkt 3** pola eksploatacji o treści:

„dokonywanie modyfikacji Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonowania Systemu ZSI oraz oprogramowania ZSI przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;”

Wskazać należy, że Wykonawca świadczący usługi nadzoru/serwisu czy gwarancji oprogramowania, nie może wyrazić zgody na zmiany a następnie dalsze utrzymanie systemu po zmianach (które nie są przez niego autoryzowane). Takie pole eksploatacji uniemożliwia realne złożenie oferty.

Odpowiedź: Odpowiedź jak w pytaniu 137 Zestaw 1

7. Sugerujemy wprowadzenie postanowienia do § 9 o treści:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy odpowiada na zasadzie gwarancji udzielonej Zamawiającemu.”

Wykonawca argumentuje propozycję wykreślenia takiego zapisu tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy to zbyt dużym obciążeniem jest udzielanie rękojmi. Zwłaszcza, że nie ciężko jest sprecyzować o jakiej rękojmi możemy mówić w tym projekcie. Czy to będzie rękojmia z KC czy z prawa autorskiego? Co więcej zakres uprawnień z cywilistycznej rękojmi jest niedostosowany do rynku IT. Czym np. jest wada fizyczna w odniesieniu do oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę

8. Zwracamy się o dodanie w §13 nowego ustępu o treści:

„Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 30% wartości netto wynagrodzenia.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Odpowiedź: Odpowiedź jak w pytaniu 151 Zestaw 1.

9. Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w §13 postanowienia w brzmieniu:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź: Zamawiający określił odpowiedzialność we wzorze umowy.

Pytania do SIWZ

Pytanie 1.

W SIWZ Rozdział IV. Termin wykonania zamówienia Zamawiający podaje termin zakończenia etapu:

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Dostawa z montażem, konfiguracją i uruchomieniem niezbędnego sprzętu serwerowego i komputerowego.	Do 90 dni od podpisania umowy
II	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej	Do 90 dni od podpisania umowy
III	instalacja oraz konfiguracja niezbędnych baz danych na potrzeby Systemu, a także dostawę i instalację licencji na oprogramowanie	do 14 dni od zakończenia Etapu I i etapu II
IV	wdrożenie ZSI wraz z migracją danych z systemów użytkowanych przez Zamawiającego	Nie później niż 90 dni od zakończenia Etapu III
V	uruchomienie E-USŁUG	Nie później niż 90 dni od zakończenia Etapu III

Prosimy o doprecyzowanie czy chodzi o dni kalendarzowe czy dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający podał terminy w dniach kalendarzowych.

Pytanie 2

W SIWZ Rozdział XIII. Opis kryteriów, pkt 5 PAKIET GODZIN SERWISOWYCH Zamawiający opisał kryterium jednak nie podał w żadnym innym miejscu SIWZ co obejmuje pakiet godzin serwisowych. Prosimy o doprecyzowanie jakie prace mają być wykonywane w ramach pakietu godzin serwisowych, w okresie obowiązywania usług gwarancyjnych i serwisowych?

Odpowiedź: Zakres usług w pakiecie godzin serwisowych powinien obejmować minimum:

- konsultacje (telefoniczne, pisemne i z wykorzystaniem narzędzi do pracy zdalnej)
- modyfikacje systemu,
- tworzenie nowych raportów zgodnie z bieżącymi potrzebami podmiotu leczniczego,
- aktualizacje systemu,
- szkolenia dodatkowe

Pytanie 3

W załączniku nr 11 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (ZSI) pkt 4. Szkolenia Zamawiający opisał szkolenia personelu w następujący sposób: ppkt 5. Wykonawca zapewni realizację szkoleń dla **320 użytkowników w wymiarze 180 h dla części białej, 120h dla części szarej, oraz 16h dla administratorów.**; ppkt 2 **Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.** ; Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników oraz do 4 administratorów.

Dodatkowo we wcześniejszym pkt. opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał listę funkcjonalności i zakresów merytorycznych, które powinny objąć szkolenia:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Elektroniczna Dokumentacja Medyczna (Archiwum) 2. Izba Przyjęć 3. Szpitalny Oddział Ratunkowy 4. Statystyka Medyczna/Raporty 5. Oddział 6. Obchód 7. Kolejka Oczekujących 8. Przychodnia (Rejestracja/Gabinet) 9. Dokumentacja medyczna (szablony, formularze) 10. Dokumentacja medyczna do formularzy 11. Zlecenia (Zlecenie medyczne) 12. Rozliczanie (Rozliczanie z płatnikami) 13. Gruper JGP 14. Weryfikacja uprawnień eWuś 15. Blok operacyjny 16. Blok porodowy 17. Apteka 18. Apteczka Oddziałowa 19. Zakażenia Szpitalne 20. Rehabilitacja 21. Administrator 22. Laboratorium (Analityka/Mikrobiologia/ Punkt Pobrań/Bank krwi) 23. Punkt pobrań 24. Portal internetowy 25. Pracownia Diagnostyczna 26. Zarządzanie Kosztami (System zarządzania dla kierownictwa BI) 27. System RIS/PACS (Zarządzanie Zakładem Diagnostyki Obrazowej) 28. HL7
Portal Internetowy eUsług Rejestracja / Powiadomienia Portal Dokumentacji Portal Kontrahenta Portal Elektronicznej Książeczki Wywiadu Portal Kolejki
Zakres funkcjonalny
Finanse i księgowość, obsługa JPK
Kadry i płace
Gospodarka magazynowa
Majątek trwały
Zakupy i sprzedaż
Harmonogramowanie czasu pracy

Mając na uwadze wskazaną liczbę użytkowników (320 osób) i powyższy zakres prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie zakresu szkoleń do poszczególnych zakresów funkcjonalnych tzn. podanie np. personel lekarski 100 osób, pielęgniarki 40 osób, rehabilitanci 10 osób, itd. Ponieważ z obecnych informacji wynika jedynie, że szkolenia będą prowadzone w grupach 10 osobowych co daje nam 32 grupy w podziale godzinowym na 180 h dla cz. białej, 120 dla cz. szarej oraz 16 h dla administratorów. Mając na uwadze dotychczasowe doświadczenie w realizacji tego typu projektów niezbędne jest określenie ilości osób w danej grupie zawodowej, aby móc zaplanować i oszacować koszty szkoleń w taki sposób aby personel mógł po ich przeprowadzeniu pracować w systemie.

Odpowiedź: Zamawiający posiada personel w następujących grupach:

- lekarz
- pielęgniarki
- technicy
- rehabilitanci
- pozostały personel

Zamawiający nie narzuca ilości godzin przeznaczonych na szkolenia dla poszczególnych grup zawodowych. Zamawiający oczekuje, że Wykonawcy według własnego doświadczenia na etapie analizy przedwdrożeniowej określą zakres godzinowy szkoleń dla każdej z grup, które zapewnią poprawną pracę w systemie.

Zestaw 3:

Pytanie nr 1

Dotyczy

Możliwość tworzenia dynamicznego wydruku wyniku badania diagnostycznego

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli przez dynamiczny wydruk?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje że wydruk badania będzie odzwierciedlał informacje wprowadzone na formularzu do tworzenia opisu. Wydruk musi uwzględniać sytuację, że na wydruku powinny się pojawiać tylko wypełnione pola. Do niewypełnionych pól nie powinny się też drukować nagłówki tych pól.

Pytanie nr 2

Dotyczy

Ilość urządzeń, które należy podłączyć do systemu archiwizacji poprzez DICOM 3 - 3 sztuki, dokładna liczba urządzeń zostanie określona na etapie Analizy Przedwdrożeniowej

Prosimy o potwierdzenie, że koszty leżące po stronie aparatów będą pokryte przez Zamawiającego. Zamawiający nie podaje nazw, producentów, modeli przez co Wykonawca nie może rzetelnie oszacować kosztów podłączenia urządzeń do systemu PACS.

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał aby system spełniał minimalne wymagania określone w SIWZ. Koszty podłączenia urządzeń leżą po stronie Wykonawcy. Na ustalenie szczegółów technicznych Zamawiający przewidział etap analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający zapewnił również możliwość odbycia wizji lokalnej w terminie ustalonym na dzień 14.07.2020 (Rozdział III punkt 4 ppkt 4.1 w SIWZ).

Zestaw 4:

Dotyczy drukarka 55 szt

Czy zamawiający dopuści urządzenie obsługujące maksymalną gramaturę papieru na poziomie 215g/m² - różnica nie wielka biorąc pod uwagę, że większość materiałów papierowych oscyluje w zakresie 80-120g/m², zmiana parametru pozwoli na zaoferowanie konkurencyjnego urządzenia drukującego wiodącego producenta sprzętu drukującego na świecie, dodatkowo w takim przypadku Zamawiający będzie mógł wykorzystać materiały eksploatacyjne o lepszych wydajnościach niż dla urządzenia opisanego w obecnej specyfikacji.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Dotyczy pozycji 1.5 oraz 1.6 – zestaw komputerowy typ 1 oraz typ 2

1. Zamawiający specyfikuje komputer wyposażony w procesor najnowszej generacji, jednocześnie część parametrów takich jak układ portów wskazuje na model komputera obsługujący poprzednią generację procesorów w związku z postępującym technologicznym oraz w konsekwencji ze zmianami w nowych modelach komputerów w zakresie portów zewnętrznych USB, czy Zamawiający dopuści zaoferowanie jednostki komputera wyposażonej na froncie obudowy w 5 gniazd USB w konfiguracji 2 x USB 3.2 gen. 2, 2 x USB 3.2 gen. 1 i 1 x USB 3.2 Type-C oraz na panelu tylnym 4x USB 2.0 czyli posiadającej w sumie 9 portów USB ? Jeżeli Zamawiający nie dopuści 9 portów we wskazanej konfiguracji, czy Zamawiający dopuści zastosowanie dodatkowo karty PCIe x1 z dwoma portami USB 3.2 Gen 1, przy czym karta pochodzi od producenta komputera, zatem jest zachowana pełna gwarancja i wsparcie producenta oraz pełna kompatybilność karty z konstrukcją jednostki komputera ? Jednocześnie nie ma na rynku sprzętu posiadającego 6 portów USB 3.1 z przodu obudowy i jednocześnie spełniającego zbiór pozostałych wymagań, w tym procesory najnowszej generacji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Wymagane rozwiązanie jest bardziej ergonomiczne i uniwersalne a czołowi producenci komputerów dostarczają takiego typu sprzęt.

2. W związku z postępującym technologicznym oraz zmianami w konfiguracji najnowszych modeli komputerów PC, czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wyposażonego łącznie w 3 porty video, cyfrowe (2 x DP i 1 x HDMI) oraz realizację portu VGA poprzez dedykowany adapter pochodzący od producenta oferowanego komputera, zapewniający bezstratny przesył sygnału video ? Należy podkreślić, że wyspecyfikowany w postępowaniu monitor, jest nowoczesnym monitorem wyposażonym w porty cyfrowe i analogowy, jednak zdecydowanie lepszym rozwiązaniem dla użytkownika jest wykorzystanie portu cyfrowego, zapewniającego lepsze parametry wyświetlanego obrazu w porównaniu do złącza VGA.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający ma prawo wymagać złącz bez zastosowania adapterów, które można zgubić, uszkodzić lub zastosować tanie problematyczne zamienniki obniżając tym samym jakość dostarczonego sprzętu.

3. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputerów o sumie wymiarów mieszczących się w przedziale od 780 do 787 mm? Zmiana ta jest wręcz kosmetyczna (różnica 5 mm do wartości granicznej z OPZ) i nie wpłynie w żaden sposób na fizyczne użytkowanie sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

4. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zestawów komputerowych wyposażonych w jedno złącze audio line-out na tylnym panelu? Czołowi producenci komputerów odeszli od powielania tego typu złącz pomiędzy panelem przednim, a tylnym, co w żaden sposób nie ogranicza możliwości współpracy z różnymi urządzeniami audio.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Czołowi producenci komputerów nie odeszli od powielania tego typu złącz, są one bardziej ergonomiczne i uniwersalne.

Zestaw 6:

Pytanie 1. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.1 Serwer wirtualizacyjny, ppkt. 2 Płyta główna: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym wszystkie sloty będą maksymalnej wysokości i szerokości (Full-height, full-length slot) oraz rozwiązanie z możliwością rozbudowy do 7 slotów w następującej konfiguracji: 3 sloty x16 i 4 sloty x8, które przewyższają wymagania zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 2. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.1 Serwer wirtualizacyjny, ppkt. 4 Pamięć RAM: Wymienione technologie wsparcia dla zabezpieczeń pamięci RAM są nazewnictwem własnym jednego producenta (Huawei), co wskazywałoby na faworyzowanie tego producenta. Prosimy o dopuszczenie rozwiązań równoważnych, takich jak: Advanced ECC/SDDC, Rank sparing (online spare), Demand scrubbing, Patrol scrubbing, Failed DIMM isolation, Memory thermal control, DIMM address/control bus parity protection.

Odpowiedź: Funkcjonalności wskazane w OPZ są powszechnie stosowanymi zabezpieczeniami pamięci w serwerach i nie są nazwami zastrzeżonymi przez żadnego z producentów. Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie 3. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.1 Serwer wirtualizacyjny, ppkt. 6 Dyski twarde: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania z dyskami SSD 2.5" 480GB, zamiast SSD M.2 min 480GB jako równoważne. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów w tym zakresie i chce aby dyski systemowe M.2. SSD były zabezpieczone oddzielnym sprzętowym kontrolerem RAID w celu zwiększenia bezpieczeństwa

Pytanie 4. pozycja 1.1 Serwer wirtualizacyjny, ppkt. 13 Gwarancja: Zamawiający wymaga: „Bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dla oferowanego serwera”: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dla oferowanego serwera odbywać się ma w ramach wymaganego wsparcia NBD.

Odpowiedź: Dostępność ma być również po okresie gwarancji jeżeli producent dalej będzie wypuszczał nowe wersje.

Pytanie 5. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.1 Serwer wirtualizacyjny, ppkt. 13 Gwarancja, „Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta, na stronie producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardej, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji.” Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania równoważnego polegającego na weryfikacji konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardej, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji poprzez stronę internetową producenta.

Odpowiedź: Zapis wymagania jest otwarty na różne możliwości i pozostaje bez zmian.

Pytanie 6. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.2 Biblioteka taśmowa, ppkt. 7 Możliwość rozbudowy: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania bez możliwości rozbudowy slotów na taśmy, przy jednoczesnym zachowaniu liczby slotów w ilości 8 szt. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Istnieje wielu producentów oferujących spełnienie tych wymagań minimalnych. Wykonawca może zaproponować urządzenia o wyższych parametrach. Zapis pozostaje bez zmiany.

Pytanie 7. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, ppkt. 2 kontrolery dyskowe: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które będzie składało się z dwóch kontrolerów bez możliwości ich rozbudowy. Obecne parametry wskazują na rozwiązanie tylko jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3) co wskazywałoby na faworyzowanie tego producenta. Jednocześnie zamawiający wymaga tylko 14 sztuk dysków, co jest obciążeniem ok 50% pojemności macierzy tylko dla modułu podstawowego. W związku z czym możliwość rozbudowy do 4 kontrolerów dyskowych nie jest uzasadniona logicznie i ekonomicznie.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmiany. Na rynku istnieje wiele macierzy dyskowych które umożliwiają rozbudowę do większej ilości kontrolerów.

Pytanie 8. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, ppkt. 3 Wymagana przestrzeń: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania równoważnego, w którym zastosuje się 6 sztuk dysków SSD o pojemność 920GB zamiast 4 o pojemności 960GB.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 9. pozycja 1.3 Macierz dyskowa, ppkt. 4 Możliwość rozbudowy macierzy: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które obsługują co najmniej 240 dysków. Obecne zapisy wskazują na faworyzowanie rozwiązania jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3).

Odpowiedź: Na rynku istnieje wiele macierzy dyskowych obsługujące min. 500 dysków. Wymaganie pozostaje bez zmiany.

Pytanie 10. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 5 Pamięć Cache: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym rozbudowa pamięci Cache do 256GB, odbywać się będzie za pomocą pamięci flash/ssd (adaptive flash cash) jako równoważne. Obecne zapisy wskazują na faworyzowanie jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3).

Odpowiedź: Na rynku istnieje wiele rozwiązań które umożliwiają taką rozbudowę jak np. IBM FS7200 lub inne. Wymóg pozostaje bez zmian

Pytanie 11. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 7 Dostępne interfejsy: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które posiadać będzie 8 portów 1GbE do obsługi dostępu plikowego oraz 4 porty FC 16Gb do obsługi dostępu blokowego. Obecne zapisy wskazują na faworyzowanie jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3).

Odpowiedź: Na rynku istnieje wiele takich rozwiązań. M.in. IBM 7200. Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie 12. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 10 Akceleracja cache: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które posiadać będzie 786 GB pamięci cache. Obecne zapisy wskazują na faworyzowanie jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3).

Odpowiedź: Na rynku istnieje wiele rozwiązań które umożliwiają rozbudowę pamięci cache dla odczytów do wartości równej lub wyższej niż wymagana. Wymaganie pozostaje bez zmian.

Pytanie 13. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 11 Partycjonowanie cache: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania nie wspierającego wymienionej funkcjonalności. Funkcjonalność ta wskazuje na faworyzowanie jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3).

Odpowiedź: Zamawiający nie definiuje sposobu realizowania tej funkcjonalności, a co za tym idzie możliwość włączenia lub wyłączenia cache dla poszczególnych wolumenów również traktuje jako przydzielenie określonej ilości cache.

Pytanie 14. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 13 Podłączenie zewnętrznych systemów operacyjnych: Ponieważ Zamawiający nie precyzuje pojęcia „niezależnych”, co na etapie badania ofert może powodować nieścisłości interpretacyjne prosimy o doprecyzowanie że macierz ma umożliwić stworzenie co najmniej 30 wolumenów. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, macierz ma umożliwiać stworzenie minimum 30 wolumenów.

Pytanie 15. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 20 Wirtualizacja zasobów: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania nie wspierającego wymienionej funkcjonalności. Funkcjonalność ta wskazuje na faworyzowanie jednego producenta (Huawei OceanStore 2600 v3).

Odpowiedź: Na rynku istnieje wiele rozwiązań które umożliwiają taką funkcjonalność. Wymaganie pozostaje bez zmiany.

Pytanie 16. pozycja 1.3 Macierz dyskowa, Ppkt. 21 Klaster macierzowy: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie, aby serwer pełniący rolę kworum był maszyną wirtualną. Proponowane rozwiązanie nie wymaga stosowania fizycznej maszyny i jest jednocześnie rozwiązaniem równoważnym.

Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących macierzy bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp. Potwierdzają to również odwołania złożone przez innych wykonawców (m.in. Asseco Poland i Comarch Healthcare.)

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga dostarczenia tej funkcjonalności w tym postępowaniu a jedynie możliwości rozbudowy w przyszłości, a co za tym idzie dopiero podczas rozbudowy dostarczenia serwera kworum w formie serwera fizycznego, aby móc go uruchomić zgodnie z najlepszymi praktykami w innej lokalizacji niż środowiska produkcyjne.

Pytanie 17. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.4 przełącznik sieciowy + moduły SFP, ppkt. 11 zabezpieczenie ESD 6KV DC: Ochrona przepięciowa jest rozwiązaniem stosowanym w sieciach operatorskich, w sieciach LAN nie stosuje się takich zabezpieczeń. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie rozwiązania, które nie posiada zabezpieczenia ESD 6KV DC.

Odpowiedź: Wielu producentów przełączników sieciowych spełnia to wymaganie, które pozostaje bez zmian.

Pytanie 18. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.4 przełącznik sieciowy + moduły SFP, ppkt. 9 Jumbo Frame 10K bytes: W przełącznikach sieci LAN klasy Enterprise standardowe ramki Jumbo to 9k bytes. W związku z tym prosimy o dopuszczenie rozwiązania, które posiada ramki Jumbo 9k bytes. Zastosowanie ramek Jumbo 10k bytes faworyzuje rozwiązanie jednego producenta. Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących przełącznika sieciowego bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 19. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.5 Zestaw komputerowy – typ 1, Ppkt. 3 Procesor: Prosimy o dopuszczenie procesora 6-rdzeniowego o taktowaniu 2,9Ghz, cache 9Mb i wynikiem testu Passmark 9645pkt. Parametry wymienione w specyfikacji zamawiającego wskazują na procesor Intel Core i7-7700, który nie jest już dostępny. Zwracamy uwagę, że aktualną i dostępną generacją procesora na rynku jest generacja 9 i 10. Ponadto proponowane rozwiązanie znacząco przewyższa wymagania zarówno pod względem pamięci cache, ilości rdzeni, jak i punktacji testu Passmark, co w ogólnym rozrachunku wpływa na znacznie większą wydajność procesora.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający określił minimalne parametry techniczne komputera a Wykonawca może dostarczyć sprzęt o lepszych parametrach.

Pytanie 20. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.5 Zestaw komputerowy – typ 1, Ppkt. 4 pamięć operacyjna: Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający dopuszcza jako równoważne rozwiązanie, w którym pamięć RAM będzie realizowana za pomocą jednego modułu 8GB DDR4 min. 2666Mhz. Rozwiązanie to przewyższa wymagania Zamawiającego, ponieważ pozostawia wolne sloty do rozbudowy pamięci w przyszłości, przy jednoczesnym zachowaniu tej samej wydajności pamięci operacyjnej.

Odpowiedź: Zaproponowane rozwiązanie jest mniej wydajne niż wymagane, nie wykorzysta technologii DualCannel. Zamawiający nie dopuszcza opisanego rozwiązania.

Pytanie 21. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.5 Zestaw komputerowy – typ 1, Ppkt. 9 Certyfikaty i standardy, ENERGY STAR 7.0: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że dopuszcza rozwiązania, które posiadają certyfikat Energy Star bez podania jego wersji. Z punktu widzenia użytkownika wersja certyfikatu ten nie ma większego znaczenia ponieważ certyfikat sprowadza się jedynie do norm ekologicznych, które spełnia każda z wersji. W związku z tym nie przekłada się on na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Ponadto, zarówno producent jak wydawca certyfikatu nie podają jego wersji dla poszczególnych modeli urządzeń, tak więc przedstawienie stosowanego dokumentu – certyfikatu lub wydruku ze strony, nie wyczerpało by spełnienia wymogu. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. W zasadzie każdy sprzęt obecny na rynku Europejskim dzisiaj spełnia wymagania ogólne ES, wymagany jest certyfikat minimum 7.0, bieżący jest 8.0. Zamawiający wymagając certyfikatu min. 7.0 ma pewność, że dostanie sprzęt o konkretnych i zweryfikowanych parametrach.

Pytanie 22. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.5 Zestaw komputerowy – typ 1, Ppkt. 11 porty i złącza płyty głównej: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które posiada 4 szt. USB 2.0 i 4 szt. USB 3.1. Gen 1 oraz porty tylne audio-out i audio-in, a także czytnik kart SD 3.0 4w1 (SD, SDXC, SDHC, UHS-I). Wymagania wskazane przez zamawiającego faworyzują rozwiązanie jednego producenta (Lenovo), tym bardziej, że ilość i rodzaj portów można dowolnie rozszerzyć poprzez zastosowanie przejściówek, kart rozszerzeń czy deduplikatorów co nie wpływa w żaden sposób na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia, a także nie ogranicza ich w żaden sposób. Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących zestawu komputerowego – typ 1 bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przejściówek i kart rozszerzeń. Zamawiający ma prawo wymagać złącz bez zastosowania dodatkowych adapterów, które można zgubić, uszkodzić lub zastosować tanie problematyczne zamienniki obniżając tym samym jakość dostarczonego sprzętu.

Pytanie 23. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.6 Zestaw komputerowy – typ 2, Ppkt. 3 Procesor: Prosimy o dopuszczenie procesora 6-rdzeniowego o taktowaniu 2,9Ghz, cache 9Mb i wynikiem testu Passmark 9645pkt. Parametry wymienione w specyfikacji zamawiającego wskazują na procesor Intel Core i7-7700, który nie jest już dostępny. Zwracamy uwagę, że aktualną i dostępną generacją procesora na rynku jest generacja 9 i 10. Ponadto proponowane rozwiązanie znacząco przewyższa wymagania zarówno pod względem pamięci cache, ilości rdzeni, jak i punktacji testu Passmark, co w ogólnym rozrachunku wpływa na znacznie większą wydajność procesora.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający określił minimalne parametry techniczne komputera a Wykonawca może dostarczyć sprzęt o lepszych parametrach.

Pytanie 24. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.6 Zestaw komputerowy – typ 2, Ppkt. 5 Parametry pamięci masowej: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania z dyskiem 256GB SSD M.2 2280 NVMe bez wsparcia Opal. Z punktu widzenia użytkownika funkcjonalność ta nie ma znaczenia i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający ma prawo wymagać dodatkowej ochrony wrażliwych danych a technologia szyfrowania OPAL jest najpopularniejszym rozwiązaniem tego typu. Wykonawca winien ewentualnie zaproponować równoważne rozwiązanie.

Pytanie 25. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.6 Zestaw komputerowy – typ 2, Ppkt. 9 Certyfikaty i standardy, ENERGY STAR 7.0: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że dopuszcza rozwiązania, które posiadają certyfikat Energy Star bez podania jego wersji. Z punktu widzenia użytkownika wersja certyfikatu ten nie ma większego znaczenia ponieważ certyfikat sprowadza się jedynie do norm ekologicznych, które spełnia każda z wersji. W związku z tym nie przekłada się on na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Ponadto, zarówno producent jak wydawca certyfikatu nie podają jego wersji dla poszczególnych modeli urządzeń, tak więc przedstawienie stosowanego dokumentu – certyfikatu lub wydruku ze strony, nie wyczerpało by spełnienia wymogu. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. W zasadzie każdy sprzęt obecny na rynku Europejskim dzisiaj spełnia wymagania ogólne ES, wymagany jest certyfikat minimum 7.0, bieżący jest 8.0. Zamawiający wymagając certyfikatu min. 7.0 ma pewność, że dostanie sprzęt o konkretnych i zweryfikowanych parametrach.

Pytanie 26. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.6 Zestaw komputerowy – typ 2, Ppkt. 11 porty i złącza płyty głównej: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które posiada 4 szt. USB 2.0 i 4 szt. USB 3.1. Gen 1 oraz porty tylne audio-out i audio-in, a także czytnik kart SD 3.0 4w1 (SD, SDXC, SDHC, UHS-I). Wymagania wskazane przez zamawiającego faworyzują rozwiązanie jednego producenta (Lenovo), tym bardziej, że ilość i rodzaj portów można dowolnie rozszerzyć poprzez zastosowanie przejściówek, kart rozszerzeń czy deduplikatorów co nie wpływa w żaden sposób na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia, a także nie ogranicza ich w żaden sposób.

Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących zestawu komputerowego – typ 2 bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza stosowania przejściówek i kart rozszerzeń. Zamawiający ma prawo wymagać złącz bez zastosowania dodatkowych adapterów, które można zgubić, uszkodzić lub zastosować tanie problematyczne zamienniki obniżając tym samym jakość dostarczonego sprzętu.

Pytanie 27. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.7 Monitor – typ 1, Ppkt. 6 Jasność: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym jasność będzie wynosić 250 cd/m². Z punktu widzenia użytkownika niewielka różnica parametru nie ma znaczenia i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Jasność matrycy przekłada się bezpośrednio na komfort pracy użytkownika a 250cd/m² to najniższa obecnie możliwa jasność w ekranach. Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie 28. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.7 Monitor – typ 1, Ppkt. 12 Certyfikaty, ENERGY STAR 7.0 i TCO 8.0: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że dopuszcza rozwiązania, które posiadają certyfikat Energy Star oraz TCO bez podania jego wersji. Z punktu widzenia użytkownika wersja certyfikatu ten nie ma większego znaczenia ponieważ certyfikaty sprowadzają się głównie do norm ekologicznych, które spełnia każda z wersji. W związku z tym nie przekłada się on na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Ponadto, zarówno producent jak wydawcy certyfikatów nie podają jego wersji dla poszczególnych modeli urządzeń, tak więc przedstawienie stosowanego dokumentu – certyfikatu lub wydruku ze strony, nie wyczerpało by spełnienia wymogu. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. W zasadzie każdy sprzęt obecny na rynku Europejskim dzisiaj spełnia wymagania ogólne TCO i ES. Zamawiający wymagając certyfikatu ES 7.0 i TCO 8.0 ma pewność, że dostanie sprzęt o konkretnych i zweryfikowanych parametrach.

Pytanie 29. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.7 Monitor – typ 1, Ppkt. 14 porty USB: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które posiadać będzie 3 porty USB 3.0 zamiast 4 x USB 3.1 Gen1. Z punktu widzenia użytkownika tak duża ilość portów USB tego typu nie ma znaczenia i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Są to jedynie cechy charakterystyczne dla

konkretnego producenta, co ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących Monitor – typ 1 bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Wielu producentów dostarcza monitory z 4 portami USB 3.1.

Pytanie 30. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.8 Monitor – typ 2, Ppkt. 8 Widoczny obszar ekranu: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania o widocznym obszarze ekranu 697,344 x 392,256 mm jako równoważne. Przyjmuje się, że wielkości matrycy i widocznego obszaru ekranu zaokrągla się do liczb całkowitych, tj. 698 x 393mm. W związku z czym prosimy o dopuszczenie tego rozwiązania jako równoważne.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 31. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.8 Monitor – typ 2, Ppkt. 9 Częstotliwość odchylenia poziomego: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że miał na myśli częstotliwość odświeżenia poziomego, (zamiast odchylenia), a także, że jest to wymóg minimalny i dopuszcza rozwiązania, w którym częstotliwość ta będzie wynosić 30-90kHz.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 32. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.8 Monitor – typ 2, Ppkt. 10 Częstotliwość odchylenia pionowego: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że miał na myśli częstotliwość odświeżenia pionowego, (zamiast odchylenia), a także, że dopuszcza rozwiązania, w którym częstotliwość ta będzie wynosić 50-60Hz, która jest zgodna ze wszelkimi normami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 33. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.8 Monitor – typ 2, Ppkt. 11 Czas reakcji matrycy: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, w którym czas reakcji będzie wynosił 7 ms. Z punktu widzenia użytkownika różnica w czasie wynosząca 3ms nie ma znaczenia i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Parametr opisany w SIWZ nie jest wygórowany, i nie ogranicza doboru sprzętu różnych producentów.

Pytanie 34. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.8 Monitor – typ 2, Ppkt. 16 Złącza wejściowe: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które posiadać będzie złącza HDMI i DisplayPort, bez D-Sub. Wymóg posiadania złącza D-Sub nie ma znaczenia z punktu widzenia użytkownika i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Tym bardziej, że zamawiający wymaga dla obu typów (1 i 2) zestawów komputerowych, aby te posiadały zarówno porty HDMI jak i DisplayPort. Ponadto technologia D-Sub jest stara i stopniowo eliminuje się ją z użytku. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Wymagania z portami dla obu typów (1 i 2) zestawów komputerowych są identyczne z wymaganiem złącz w monitorze.

Pytanie 35. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.8 Monitor – typ 2, Ppkt. 17 Pozostałe złącza: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które nie będzie posiadać wyjścia audio (stereo mini-jack). Zamawiający wymaga aby zestawy komputerowe obu typów (typ 1 i 2) posiadały odpowiednie złącza audio, dla wymóg złącza stereo mini-jack w monitorze nie ma znaczenia z punktu widzenia użytkownika i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących Monitor – typ 2 bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza, wymaganie pozostaje bez zmiany. Na rynku jest wiele rozwiązań posiadających wyjście audio .

Pytanie 36. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.9 Drukarka, Ppkt. 2 laserowa/LED monochromatyczna: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że wymaga technologii druku laserowej lub LED. Technologie te z punktu widzenia technicznego są technologiami równoważnymi, dlatego prosimy o potwierdzenie, że zamawiający dopuszcza obie technologie w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 37. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.9 Drukarka, Ppkt. 8 Maksymalna gramatura obsługiwanych nośników: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania o maksymalnej gramaturze obsługiwanych nośników wynoszącej 200g/m². Gramatury powyżej 200g/m² stosuje się w drukach profesjonalnych. Zamawiający poprzez pozostałe parametry nie wskazuje aby oczekiwał dostarczenia rozwiązania do druków profesjonalnych.

Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących „Drukarka” bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Podany parametr nie jest wygórowany i nie ogranicza konkurencyjnych rozwiązań. Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ.

Pytanie 38. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.10 Urządzenie wielofunkcyjne – typ 1, Ppkt. 2 laserowa/LED monochromatyczna: Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że wymaga technologii druku laserowej lub LED. Technologie te z punktu widzenia technicznego są technologiami

równoważnymi, dlatego prosimy o potwierdzenie, że zamawiający dopuszcza obie technologie w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 39. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.10 Urządzenie wielofunkcyjne – typ 1, Ppkt. 6 Poziom hałasu podczas drukowania: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, którego maksymalny poziom hałasu podczas drukowania wynosi 53 db(A). Różnica w tym parametrze nie ma znaczenia z punktu widzenia użytkownika i nie przekłada się na użytkowanie i funkcjonalność urządzenia. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących Urządzenie wielofunkcyjne – typ 1 bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Sugerowana wartość dopuszczalnego poziomu hałasu jest zdecydowanie niekorzystna dla użytkownika. Podany parametr jest wymaganiem minimalnym. Zamawiający nie narusza tu zasad uczciwej konkurencji i nie może dopuścić do zaoferowania dowolnych rozwiązań. Wymaganie jest podtrzymane.

Pytanie 40. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.19 Zasilacz awaryjny, Ppkt. 2 Technologia Energy Saving: Technologia GreenPower UPS™ jest zastrzeżoną nazwą firmy CyberPower, co wskazywałoby na faworyzowanie jednego producenta. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego, tzw. „Eco Mode”. Powyższe wymaganie w sposób znaczący ogranicza uczciwą konkurencję i uniemożliwia wykonawcy złożenie ważnej i konkurencyjnej oferty, co narusza art. 29 ust. 2 ustawy Pzp. Ponadto żądanie certyfikatu EAC nie znajduje uzasadnienia w potrzebach Zamawiającego, a tylko w taki sposób Zamawiający ma prawo i obowiązek opisywać przedmiot zamówienia, tzn. każdy wymóg winien być uzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Wymagania nie mogą prowadzić do zakłócenia uczciwej konkurencji. W przypadku pozostawienia wymogu prosimy o szczegółowe uzasadnienie takiej decyzji

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

Pytanie 41. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.19 Zasilacz awaryjny, Ppkt. 18, 19 i 20 - Rodzaj gniazdka (Gniazdo), Gniazdko – ochrona baterii i przeciwprzepięciowa(Gniazdo), Gniazdko – tylko ochrona przeciwprzepięciowa(Gniazdo): Prosimy zamawiającego o dopuszczenie zastosowania 8 szt. gniazd IEC C13, w zamian za 8 szt. gniazd typu FR jako równoważne. Wszystkie 8 gniazd w proponowanym modelu są z podtrzymaniem baterijnym i ochroną przeciwprzepięciową, co daje możliwość podłączenia i podtrzymania większej ilości odbiorników do UPS. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Gniazda FR są najbardziej uniwersalnymi gniazdami zasilającymi. Zastosowanie gniazd C13 nie daje możliwości zasilenia jakichkolwiek dodatkowych akcesoriów.

Pytanie 42. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.19 Zasilacz awaryjny, Ppkt. 43 Certyfikaty: Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z wymagań certyfikatu EAC, ponieważ na terenie Unii Europejskiej wymagany jest certyfikat CE, który jest wystarczający i równoważny dla certyfikatu EAC. Certyfikat EAC nie jest przeznaczony na rynek Polski i Europejski, a na rynek Unii Celnej. Powyższe wymaganie w sposób znaczący ogranicza uczciwą konkurencję i uniemożliwia wykonawcy złożenie ważnej i konkurencyjnej oferty, co narusza art. 29 ust. 2 ustawy Pzp. Ponadto żądanie certyfikatu EAC nie znajduje uzasadnienia w potrzebach Zamawiającego, a tylko w taki sposób Zamawiający ma prawo i obowiązek opisywać przedmiot zamówienia, tzn. każdy wymóg winien być uzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Wymagania nie mogą prowadzić do zakłócenia uczciwej konkurencji. W przypadku pozostawienia wymogu prosimy o szczegółowe uzasadnienie takiej decyzji. Pozostawienie powyższych zapisów dotyczących Urządzenie wielofunkcyjne – typ 1 bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający przychyła się do prośby i modyfikuje treść SIWZ w tym zakresie (w załączniku nr 12 do SIWZ).

Pytanie 43. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.20 Zasilacz awaryjny, typ 2, Ppkt. 8 i 11 - Liczba gniazd wyjściowych, Max czas przełączenia: Prosimy zamawiającego o dopuszczenie rozwiązania, które oferuje sześć gniazd IEC C13 oraz jedno C19, przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnego czasu przełączania Oms. Takie rozwiązanie gwarantuje zastosowanie UPS w topologii online. Wyrażenie zgody poszerzy krąg wykonawców mogących złożyć ofertę i zwiększy konkurencyjność postępowania do czego Zamawiający jako gospodarz postępowania winien dążyć mając na uwadze art. 29 ust. 2 ustawy Pzp – przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Pozostawienie powyższego zapisu bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp

Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje zmiany. Jest wiele rozwiązań spełniających wymaganie i nie ograniczających Zamawiającego w podłączeniu posiadanych urządzeń sieciowych.

Pytanie 44. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.21 Automatyczny przełącznik źródeł zasilania, Ppkt. 1 i 3 – Typ (ATS), Funkcjonalność: Zamawiający w ppkt. 1 wymaga automatycznego przełącznika zasilania ATS, natomiast dalej w ppkt. 3 wymaga bezprzerwowego przełączania jednego źródła zasilania na drugie. Technologia ATS nie umożliwia bezprzerwowego przełączania (wynosi ono 12-20ms). Do wsparcia bezprzerwowego przełączania wymagane jest zastosowanie technologii STS, w której czas przełączania wynosi od 4 do 8ms. W związku z tym prosimy zamawiającego o doprecyzowanie wymaganej technologii, względem funkcjonalności i dopuszczenie rozwiązania STS. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Pozostawienie powyższego zapisu bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii STS.

Pytanie 45. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.22 Listwy zasilające, Ppkt. 3 napięcie znamionowe: Zamawiający wymaga napięcia znamionowego 250 V AC 50/60Hz, jednak częstotliwość ta nie ma zastosowania dla Polski i Europy. Częstotliwość napięcia w sieci elektroenergetycznej 60Hz występuje na terenie Ameryk (m.in. Stany Zjednoczone Ameryki, Kanada, Brazylia). W Europie i Polsce napięcie sieci elektroenergetycznej wynosi 230V/50Hz, co określa norma PN-IEC 60038.

Prosimy zatem o zmianę zapisu napięcia znamionowego na 250V/50Hz, zgodną z obowiązującymi w Polsce i Europie normami. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Powyższe wymaganie w sposób znaczący ogranicza uczciwą konkurencję i uniemożliwia wykonawcy złożenie ważnej i konkurencyjnej oferty, co narusza art. 29 ust. 2 ustawy Pzp. Ponadto żądanie częstotliwości 60Hz nie znajduje uzasadnienia w potrzebach Zamawiającego, a tylko w taki sposób Zamawiający ma prawo i obowiązek opisywać przedmiot zamówienia, tzn. każdy wymóg winien być uzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Wymagania nie mogą prowadzić do zakłócenia uczciwej konkurencji. W przypadku pozostawienia wymogu prosimy o szczegółowe uzasadnienie takiej decyzji. Pozostawienie powyższego zapisu bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp

Odpowiedź: Urządzenia powinny poprawnie pracować przy parametrach częstotliwości 50 – 60Hz. Są to standardowe parametry spełniane przez praktycznie wszystkich producentów. Wobec niezrozumiałego żądania dotyczącego napięcia znamionowego Zamawiający modyfikuje SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 46. Załącznik nr 12 do SIWZ pozycja 1.22 Listwy zasilające, Pptk. 5 Maksymalny prąd impulsu: Zamawiający wymaga maksymalnego prądu impulsu 6000A, jednak norma 61643-11 dla typu 3 ogranicznika nie wskazuje I_{max} , a właściwym parametrem jest U_{oc} . Ponadto w instalacjach elektrycznych stosuje się ograniczniki o I_{max} znacznie przewyższającym wymagane 6000A, w związku z czym jego zastosowanie w listwie zasilającej jest niezasadne. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie rozwiązania, które wskazuje na U_{oc} 4kV jako równoważne. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Pozostawienie powyższego zapisu bez zmian ogranicza konkurencję i równe traktowanie wykonawców przez co naraża Zamawiającego na zarzut naruszenia art. 29 ust. 2 Pzp w zw. z art. 7 ust. 1 Pzp

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymaganie w sposób jednoznaczny i wyczerpujący a wymaganie w żaden sposób nie ogranicza konkurencji i pozostaje bez zmian.

Zestaw 7:

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy,

Pytania:

1. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach funkcjonalności ogólnych obszaru grafikowanie czasu pracy Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania automatycznych powiadomień, także powiadomień terminowych, dla zdarzeń administracyjnych i przypisania go do odpowiednich osób (grup osób). Zakres i liczba zdefiniowanych alertów będzie określona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

To standardowe funkcjonalności takich rozwiązań.

2. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach funkcjonalności ogólnych obszaru grafikowanie czasu pracy Zamawiający oczekuje możliwości zachowywania informacji zarówno o udanych, jak i nieudanych próbach zalogowania się użytkowników z możliwością przeglądania logów z prób logowania.

To standardowe funkcjonalności takich rozwiązań.

Odpowiedź:

1. Zamawiający potwierdza i oczekuje takiej funkcjonalności
2. Zamawiający potwierdza i oczekuje takiej funkcjonalności

Zestaw 8:**Pytanie 1.**

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §8 ust. 4 o treści:

Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego oraz w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej, za pośrednictwem środków komunikowania na odległość – telekonferencja, w szczególności w przypadku istnienia stanu zagrożenia epidemicznego w związku z pandemią COVID-19.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 ust. 7 o treści:

Klasyfikacja błędów:

1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu ZSI lub jego części, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

2) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu ZSI, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

Pytanie:

Wykonawca wnosi o dostosowania brzmienia przepisu do treści §1 punkt 11) albo pominięcie powtórnego definiowania tych samych pojęć

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zakres zmian jest następujący:

Dokonuje się zmiany zapisów w załączniku nr 9 do SIWZ – „Ogólne Warunki Umowy” w ten sposób, że: w §9 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Klasyfikacja błędów:

1) błąd krytyczny (awaria) –

oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu

ZSI lub jego części, a także jego wadliwe funkcjonowanie w sposób uniemożliwiający realizację krytycznych procesów Zamawiającego, wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;

2) błąd niekrytyczny (usterki) –

- oznacza ograniczenie działania oprogramowania

Systemu ZSI, jednakże w taki sposób, że Zamawiający może realizować krytyczne procesy, a ograniczenie to wynika z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 ust. 17pkt 4)

17. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie należy rozumieć wykonywania napraw gwarancyjnych, o których mowa w ust. 15

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §10 ust. 5

Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o określenie kryteriów, podstaw braku wyrażenia zgody na osobę podwykonawcy. Wykonawca wskazuje, że całkowicie arbitralna decyzja Zamawiającego, nie jest zgodna z zasadą współdziałania pomiędzy stronami.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyrazi zgody jeśli Podwykonawca nie będzie dawał rękojmi należytego wykonania umowy, w szczególności nie będzie posiadał niezbędnego doświadczenia przy realizacji podobnych zadań.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §11 ust. 4 o treści:

Płatność ceny za przedmiot umowy zrealizowany i odebrany zgodnie z zapisami §5 niniejszej umowy nastąpi jednorazowo po podpisaniu końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, bez uwag, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że dokonanie odbioru prac objętych poszczególnymi etapami wskazanymi w harmonogramie nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu.

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że powyższe postanowienie zmusza Wykonawcę do finansowania całości prac z własnych środków, „kredytowania” prac, co niewątpliwie musi wpłynąć na wysokość ceny ofertowej.

W związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez wprowadzenie rozliczenia transzami. Wykonawca wskazuje, że proponowany sposób rozliczeń nie narusza interesów Zamawiającego albowiem płatność ostatniej transzy, która może przybrać istotną wielkość (20-30%) zależna jest od odbioru końcowego.

Zwracamy uwagę, że kwota wynikająca z realizacji I etapu zamówienia tj. dostawy z montażem, konfiguracją i uruchomieniem niezbędnego sprzętu serwerowego i komputerowego, stanowić będzie znaczną część wartości całego przedmiotu zamówienia, realizowanego zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 12 do SWIZ Opis przedmiotu zamówienia (wymagania sprzętowe / załącznik asortymentowy).

Wykonawca wskazuje, że ŻADEN Z POTENCJALNYCH OFERENTÓW W NINIEJSZYM POSTĘPOWANIU NIE JEST PRODUCENTEM SPRZĘTU tym samym dostarczany do Zamawiającego sprzęt serwerowy i komputerowy, nabywany jest przez Wykonawcę bezpośrednio od producenta urządzeń, to Wykonawca obciążony jest kosztami zakupu a co za tym idzie, kredytowaniem całej operacji do czasu uiszczenia należności przez Zamawiającego- w tym wypadku to blisko pół roku !

Wskazane jest za tym, aby Zamawiający, po zrealizowaniu i odebraniu etapu zamówienia zawiązanego z przedmiotową dostawą, uiszczył należność z tytułu jego wykonania niezwłocznie po podpisaniu protokołu odbioru częściowego / etapu.

Resumując, zwracamy się wnioskiem o zmianę zapisów § 11 ust. 4 i umożliwienie procentowego podziału płatności z tytułu realizacji umowy na poszczególne etapy, ze szczególnym uwzględnieniem

etapu I umowy, zgodnie z harmonogramem wdrożenia określonym w § 4 umowy. Wnosimy o uwzględnienie podziału płatności w wymiarze co najmniej 30 % na za pierwszy etap harmonogramu wdrożenia.

Jest to standardowa praktyka w tego typu projektach informatycznych.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględnił wniosek innego Wykonawcy w tym zakresie i dokonał stosownych zmian w załączniku 9 do SIWZ

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §13 ust. 1 o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

- 1) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 1 w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §11 ust. 1 , za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia ;*
- 2) za opóźnienie w realizacji Przedmiotu umowy w odniesieniu do terminu realizacji poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy określonych w §4 w wysokości 0,15% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w §11 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia;*
- 3) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii lub usterki - w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii, nie więcej jednak niż 30% kwoty tego wynagrodzenia;*
- 4) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1;*
- 5) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.*

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uchylenie kary oznaczonej w punkcie 2. Wykonawca wskazuje, że tylko ze zwłoką w wykonaniu przedmiotu umowy może wiązać się uszczerbek uzasadniający naliczenia kary – opóźnienie w realizacji terminów częściowych, o ile termin końcowy zostanie dochowany nie uzasadnia zastrzeżenia kar umownych. Wniosek ten jest tym bardziej uzasadniony jeśli wziąć pod uwagę, że Zamawiający nie przewiduje rozliczenia częściowego po wykonaniu poszczególnych etapów.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne z pkt 1)-3) zostały wyrażone w godzinach roboczych. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla usunięcia wady oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

Odnosnie punktu 3) Wykonawca wnosi o modyfikację przepisu w sposób zawężający zakres zastosowania kary wyłącznie do Błędu krytycznego (Awarii), jednakże w istotnie niższej wielkości procentowej, biorąc pod uwagę, że kara naliczana jest od pełnego wynagrodzenia umownego, podczas gdy świadczenia serwisowe stanowią jedynie część świadczeń objętych przedmiotem umowy. Wykonawca wskazuje, że nie jest uzasadnione ustalenie jednej kary bez względu na wagę świadczenia, z którym umowa wiąże obowiązek jej zapłaty. Nie można zrównywać sankcji za uchybienie terminowi naprawy błędu krytycznego i błędu normalnego. Konsekwencje tego rodzaju uchybień są bardzo różne i różny jest też potencjalny stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego powodowany opóźnieniem. W związku z tym zastrzeżenie jednolitej kary umownej dla wszystkich przypadków czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną.

Wykonawca wnosi o odniesienie progu odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 3) do wszelkich kar umownych zastrzeżonych na podstawie niniejszej umowy tj. wprowadzenie postanowienia, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 30% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy. Powyższe pozwoli Wykonawcy na sprecyzowanie ryzyk związanych z wykonywaniem umowy, a przez to niestandardowe ryzyka nie będą kalkulowane w cenie ofertowej, co korzystnie wpłynie na jej wysokość.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmian w załączniku nr 9 w §13.

Zamawiający potwierdza, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla usunięcia wady oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy

Zamawiający pozostawia punkt 3 bez zmian.

Odpowiedzi na pozostałe pytanie zawarte są w odpowiedziach powyżej

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §14 ust. 3 o treści:

Niezależnie od przypadków określonych powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku utraty środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej na realizację niniejszego zamówienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o utracie środków, o których mowa.

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że przyczyna odstąpienia wskazana w tym przepisie nie leży po stronie Wykonawcy, w związku z tym oddziaływanie tej przyczyny w żadnym stopniu nie powinno wpływać na wymagalność wynagrodzenia przysługującemu Wykonawcy z tytułu prac dotychczas wykonanych – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający spełni to świadczenie, w szczególności biorąc pod uwagę, że świadczenie Wykonawcy w postaci prac konsultacyjnych, wdrożeniowych jest tego rodzaju, że nie jest możliwy jego zwrot w naturze.

Odpowiedź: W przypadku odstąpienia od umowy na tej podstawie Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia adekwatne do stopnia wykonanych prac na dzień odstąpienia

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §14 ust. 2 w zw. z ust. 5 o treści:

Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności i przypadki, gdy Wykonawca opóźni się w realizacji prac dotyczących poszczególnych Etapów, o okres dłuższy niż 30 dni roboczych,

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastrzeżenie obowiązku wezwania pod rygorem odstąpienia od umowy także dla tej przyczyny odstąpienia, rozwiązanie to sprzyja stabilności umowy, a tym samym zwiększa szanse, że cel umowy zostanie przez strony osiągnięty.

Odpowiedź: Zamawiając nie wyraża zgody na zmianę, jednakże potwierdza, że w przepisie chodzi o opóźnienie powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §14 ust. 4 o treści:

W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Strona, której przysługuje prawo odstąpienia powinna wezwać w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zaniechania przez drugą Stronę rażących naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uzupełnienie treści przepisu poprzez dodanie słów „pod rygorem odstąpienia”, w celu wyraźnego zaakcentowanie konsekwencji nie podjęcia przez Wykonawcę działań zaradczych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §16 ust. 2

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie słów: „i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany”, które zdają się wprowadzać uznaniowość, jednostronność oceny związane z wykonaniem umowy po stronie Zamawiającego, podczas gdy fakt wykonania przedmiotu umowy ma charakter obiektywny. Nie jest dopuszczalne uzależnienie spełnienia świadczenia wzajemnego od arbitralnej oceny wykonania umowy, przez stroną zobowiązania do świadczenia – zwrotu zabezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznik Nr 11 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZSI)

2. Zobowiązania Wykonawcy związane z wdrożeniem ZSI

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:

2) Dostawa systemów informatycznych, w tym:

b) dostawa usług gwarancyjnych i serwisowych HIS i ERP na okres wskazany w ofercie przetargowej (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy, które stanowią załącznik nr 10 do SIWZ)

Pytanie:

Czy zamawiający wyraża zgodę na zdalne świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie pod warunkiem udostępnienia przez Wykonawcę Zamawiającemu portalu internetowego do zgłaszania błędów i usterek i wcześniejszym przeszkoleniu administratorów Zamawiającego.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik Nr 11 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZSI)

2. Zobowiązania Wykonawcy związane z wdrożeniem ZSI

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:

g) wydania dokumentacji ZSI przynajmniej w wersji elektronicznej a w tym:

-w przypadku wprowadzenia zmian w systemie w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej dokumentacji zarówno użytkownika jak i administratora.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy § 7. Prawa autorskie i licencje

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z Systemu ZSI, z poszczególnych obszarów funkcjonowania Systemu ZSI oraz z oprogramowania Systemu ZSI na następujących polach eksploatacji:

3) dokonywanie modyfikacji Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonowania Systemu ZSI oraz oprogramowania ZSI przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;

Pytanie:

Zamawiający przenosi na Wykonawcę odpowiedzialność za działania Zamawiającego lub osób trzecich, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie ma również możliwości oszacowania kosztów takich zdarzeń. Wykonawca wnosi o wykreślenie lub modyfikację powyższego punktu.

Odpowiedź: Odpowiedź udzielona jak na pytanie 137 zestaw 1

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny

6. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

1) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności dokonywane w ramach gwarancji,

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako naprawy błędów, które zostały wykryte przez Wykonawcę po podpisaniu umowy z Zamawiającym

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny

6. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

2) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę wg jego własnych planów rozwojowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny

6. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

3) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem,

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę w związku ze zmianą przepisów prawa w odniesieniu do zakresu funkcjonalnego objętego realizowanym zamówieniem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny

7. Klasyfikacja błędów:

1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu ZSI lub jego części, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

2) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu ZSI, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastosowanie poniższych definicji błędów:

1) *błąd krytyczny (awaria)- usterka powodująca zatrzymanie pracy systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego.*

2) *błąd niekrytyczny- usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego.*

Odpowiedź: Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 2 zestaw 8

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny 8. *Wykonawca w okresie świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.*

Pytanie:

Czy utrzymanie trybu Gotowości przez Wykonawcę będzie spełnione gdy Zamawiający będzie miał możliwość rejestracji zgłoszeń serwisowych na Specjalnym Dedykowanym Portalu Wykonawcy w trybie 24/7/365?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny 12. *W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.*

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Awarii, Błędu i Usterki leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny 14. *W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.*

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna Awarii, Błędu i Usterki leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 21.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny 15. *Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:*

3) *Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)*

a) *błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI lub jego części (administracyjnej, lub medycznej)*

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny	Część medyczna	Część administracyjna,
Czas reakcji	6 h	12 h
Czas naprawy	8 h	24 h

b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ;

Błąd niekrytyczny	Część medyczna	Część administracyjna,
Czas reakcji	8 h	24 h
Czas naprawy	7 dni	10 dni

Pytania:

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmował Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie mając na uwadze jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu?
2. Prosimy o potwierdzenie, że sposób usunięcia usterek i awarii określa Wykonawca w oparciu o swoje doświadczenia dążąc do najszybszego i skutecznego rozwiązania problemu?
3. Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 22.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §9 Gwarancja i serwis pogwarancyjny

17. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,

b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

Pytanie:

Zamawiający oczekuje dostarczenia aktualizacji oraz nowych i ulepszonych wersji oprogramowania. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku magnetycznym? To standardowa praktyka w przypadku takich systemów informatycznych.

Odpowiedź: Zamawiający uzna ten punkt za spełniony w przypadku dostarczenia aktualizacji i ulepszonych wersji w sposób opisany w pytaniu jednakże po uprzednim przeszkoleniu administratorów Zamawiającego.

Pytanie 23.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §4 o treści:

Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:

<i>Etap</i>	<i>Zakres prac</i>	<i>Termin zakończenia etapu</i>
<i>I</i>	<i>Dostawa, z montażem, konfiguracją i uruchomieniem niezbędnego sprzętu serwerowego i komputerowego.</i>	<i>Do 90 dni od podpisania umowy</i>
<i>II</i>	<i>Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej</i>	<i>Do 90 dni od podpisania umowy</i>
<i>III</i>	<i>instalacja oraz konfiguracja niezbędnych baz danych na potrzeby Systemu, a także dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie</i>	<i>do 14 dni od zakończenia Etapu I i etapu II</i>
<i>IV</i>	<i>wdrożenie ZSI wraz z migracją danych z systemów użytkowanych przez Zamawiającego</i>	<i>Do 90 dni od zakończenia Etapu III</i>
<i>V</i>	<i>uruchomienie E-USŁUG</i>	<i>Do 90 dni od zakończenia Etapu III</i>

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że mimo, iż Zamawiający w SIWZ dopuścił możliwość realizacji etapów równolegle w celu optymalizacji procesu wdrożenia, rozpoczęcie wdrożenia ZSI może nastąpić dopiero po zakończeniu Etapu III, co oznacza, że na realizację wdrożenia wraz z migracją danych oraz procedurę odbiorową ZSI (ERP i HIS) Wykonawcy pozostaje 90 dni. Bazując na doświadczeniu we wdrożeniach w placówkach o podobnym profilu działalności Wykonawca wskazuje, iż termin 90 dni od zakończenia Etapu III jest niewystarczający na wdrożenie systemu ZSI w części ERP i HIS oraz wdrożenia E-USług. Wykonawca wskazuje na fakt, że E-USŁUGI bazują na danych pochodzących z systemu HIS, wobec czego prace nad uruchomieniem E-USŁUG mogą rozpocząć się dopiero po zakończeniu wdrożenia systemu HIS, dlatego też Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji Etapu IV i V do 180 dni od zakończenia Etapu III.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §5 ust. 2 i 3 o treści:

2. *O gotowości do odbioru Etapu lub całego przedmiotu Umowy, Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 10 Dni Roboczych od dnia powiadomienia jest zobligowany do podpisania Protokołu Odbioru danego Etapu, ewentualnie do zgłoszenia w tym terminie zastrzeżeń, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.*

3. *W przypadku zgłoszenia niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy, Zamawiający wskaże Wykonawcy zauważone niezgodności oraz wskaże termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia niezgodności. Po usunięciu niezgodności, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru Etapu lub całego przedmiotu Umowy.*

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o przyjęcie zastrzeżenia, że po usunięciu niezgodności ponowna weryfikacja przez Zamawiającego dotyczyć będzie tylko tych elementów, do których Zamawiający zgłosił wcześniej zastrzeżenia.
2. Wykonawca wnosi o przyjęcie zastrzeżenia, że w przypadku zgłoszenia kolejnych nieprawidłowości, uwagi Zamawiającego odnoszą się jedynie do tych elementów przedmiotu odbioru, które uległy zmianie od poprzedniej wersji.
3. Wykonawca wnosi o zmianę słowa w treści ust. 3 „nie dłuższy niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia niezgodności” na „nie krótszy niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia niezgodności”, gdyż przy zapisie „nie dłuższy” powstaje ryzyko, iż Zamawiający wyznaczy tylko 1 dzień roboczy na usunięcie wskazanych niezgodności, co może skutkować niemożnością realizacji przez Wykonawcę wymaganych poprawek celem usunięcia niezgodności.

4. Wykonawca wskazuje, że czas 90 dni przewidziany w §4 na realizację Etapów IV i V wraz z migracją danych oraz procedurą odbiorową jest niewystarczający. Przy obecnych zapisach umowy oraz zakładając maksymalnie dwie iteracje procedury odbiorowej, minimalny czas jaki pozostaje na realizację wdrożenia to około 51 dni, dlatego Wykonawca wnosi o skrócenie 10 dniowego terminu na weryfikację przedmiotu odbioru przez Zamawiającego od dnia powiadomienia o gotowości przez Wykonawcę na termin 5 dni roboczych, czym Wykonawca zyskiwałby dodatkowo 14 dni na prace wdrożeniowe.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza w zakresie pkt 1 i 2.

Zamawiający nie potwierdza pkt 3

Zamawiający celem przyspieszenia realizacji przedmiotu zamówienia przychylił się do wniosku i zmienia treść załącznika 9 do SIWZ w tym zakresie

Pytanie 25.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §7 ust. 4 o treści:

Wykonawca dostarczy licencje/ sublicencje w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

Pytanie:

Zamawiający wskazuje, że zapisy §7 ust. 4 stoją w sprzeczności z zapisami §4 w części dotyczącej terminu realizacji dostawy licencji – Etap III. Zamawiający wnosi o ujednoczenie postanowień umowy i zmianę treści §7 ust. 4 na następujące brzmienie:

Wykonawca dostarczy licencje/ sublicencje zgodnie z terminem, o którym mowa w §4 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje na oczywistą omyłkę pisarską i dokonuje zmiany treści załącznika 9 do SIWZ w tym zakresie (jak w odpowiedzi na pytanie nr 138 – Zestaw 1)

Pytanie 26.

Dotyczy: Załącznik nr 9 do SIWZ Ogólne warunki umowy §8 ust. 5 o treści:

Szczegółowy Harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający zastrzega, że wyniku działania siły wyższej lub sytuacji której nie można było przewidzieć na etapie tworzenia szczegółowego Harmonogramu, może nastąpić zmiana terminu szkolenia. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę, w terminie nie krótszym niż dwa dni robocze przed planowanym dniem szkolenia, a Strony wspólnie ustalą nowy termin szkolenia w trybie roboczym.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, że wyniku działania siły wyższej lub sytuacji której nie można było przewidzieć na etapie tworzenia szczegółowego Harmonogramu, może nastąpić również zmiana formy szkolenia na zdalną, za pośrednictwem środków komunikowania na odległość – telekonferencja, w szczególności w przypadku istnienia stanu zagrożenia epidemicznego w związku z pandemią COVID-19.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Pytanie 27.

Dotyczy: Załącznik nr 11 – Opis Przedmiotu Zamówienia – ZSI – pkt 2 ppkt 2 e) o treści:

szkolenia personelu Zamawiającego z obsługi w/w oprogramowania. Wykonawca zobowiązany będzie do oddelegowania swojego pracownika lub pracowników do przeprowadzania indywidualnych szkoleń, jeśli zajdzie taka konieczność.

Pytanie:

Zamawiający wnosi o potwierdzenie, że przeprowadzenie przez Wykonawcę indywidualnych szkoleń realizowane będzie w ramach 316 godzin szkoleniowych zapewnionych przez Wykonawcę w §8 ust. 2 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie 28.

Dotyczy: Załącznik nr 11 – Opis Przedmiotu Zamówienia – ZSI – pkt 4 ppkt 4 o treści:

Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej, za pośrednictwem środków komunikowania na odległość – telekonferencja, w szczególności w przypadku istnienia stanu zagrożenia epidemicznego w związku z pandemią COVID-19.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza

Pytanie 29.

Dotyczy: Załącznik nr 10 – Scenariusz – Tabela nr 3 Funkcjonalności dodatkowo punktowane.

Punkt 4

4.	Ogólne	Oferowane w niniejszym postępowaniu rozwiązanie w obszarze HIS, RIS/PACS, ERP wdrażane i serwisowane będzie przez producenta rozwiązania	5	
----	--------	--	---	--

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna za producenta rozwiązania Wykonawcę, posiadającego bezpośrednio lub pośrednio (za pośrednictwem podmiotów kontrolowanych przez Wykonawcę w 100%) 100% udziałów w podmiocie posiadającym prawa autorskie do jednego z wyżej wymienionych obszarów. Wykonawca wskazuje, że wymóg wdrażania i serwisowania rozwiązania winien być rozpoznawany z poziomu Grupy kapitałowej, nie zaś ściśle poprzez przypisanie praw do określonego podmiotu.

Należy bowiem stwierdzić, że celem wymagania jest zapewnienie wykonywania zadań objętych umową przez personel producentów oprogramowania, co niewątpliwie ma miejsce w ramach Grupy Kapitałowej. Przypisanie praw autorskich do poszczególnych podmiotów w ramach Grupy Kapitałowej bywa uzasadnione względami ściśle biznesowymi i nie ma wpływu na dostępność zasobów producenta.

Względnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zaangażowanie w proces wdrożenia producenta oprogramowania w danym obszarze, będącego członkiem Grupy Kapitałowej Wykonawcy, w charakterze podwykonawcy i wykonywanie prac wdrożeniowych i serwisowych w tym obszarze przez ten podmiot, spełni wymóg wdrażania i serwisowania rozwiązania przez producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dla zwiększenia konkurencyjności postępowania- potwierdza.

Pytanie 30.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

5. Migracja danych;

Pytanie:

Czy Zamawiający potwierdza możliwość przygotowania danych do migracji w części medycznej w formacie CSV?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 31.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI); 1. Wymagania ogólne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego (SIM). Pkt 3

Pytanie:

Czy w związku z informacją ze strony firmy Microsoft o zaprzestaniu wsparcia z dniem 14.01.2020 dla systemu MS Windows 7, Zamawiający odstąpi od wymagania działania aplikacji na systemie Windows 7?

Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymagania Windows 7 wobec czego zmodyfikował treść SIWZ (załącznik nr 11 do SIWZ).

Pytanie 32.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI); 3. Wymagania dla modułu Izba Przyjęć Pkt 10

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym system informuje wyświetlanym komunikatem użytkownika o braku karty zgłoszenia choroby nowotworowej/zakaźnej przy zamknięciu wizyty ale nie blokuje zamknięcia wizyty, tzw. walidacja miękka? W określonych sytuacjach może być niemożliwe uzupełnienie karty zgłoszenia choroby nowotworowej/zakaźnej.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 33.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI); 5. Wymagania dla modułu Statystyka Medyczna/Raporty Pkt 9

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system będzie miał możliwość przeglądu ksiąg ale bez możliwość zmiany numerów i przeglądu historii numerów ksiąg? W oferowanym systemie numery w księgach są nadawane automatycznie ze względu na ich kluczową rolę w identyfikacji pacjentów.

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 34.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI); 10. Wymagania dla modułu Dokumentacja medyczna (szablony, formularze), Obszar: Dokumentacja medyczna Pkt 9

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system nie będzie generował obserwacji lekarskich na podstawie udzielonych konsultacji?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że podczas wprowadzania obserwacji lekarskiej lekarz będzie mógł wstawić do niej bezpośrednio treść wybranej konsultacji.

Pytanie 35.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI); 10. Wymagania dla modułu Dokumentacja medyczna (szablony, formularze), Obszar: Dokumentacja medyczna Pkt 10

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system nie będzie pobierał wyników badań diagnostycznych oraz laboratoryjnych do obserwacji lekarskich?

Odpowiedź: NIE. Zamawiający podtrzymuje wymaganie SIWZ i oczekuje, że podczas wprowadzania obserwacji lekarskiej lekarz będzie mógł wstawić do niej bezpośrednio wynik wybranego badania.

Pytanie 36.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA;

7. Wymagania obligatoryjne ZSI (HIS,RIS/PACS/LAB/BI); 10. Wymagania dla modułu Dokumentacja medyczna (szablony, formularze), Obszar: Dokumentacja medyczna Pkt 28

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć wydruk „wykaz arkusz oceny stanu zdrowia pacjenta” lub prosimy o załączenie wzorca takiego wydruku.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że arkusz oceny stanu zdrowia pacjenta będzie realizowany w oparciu o skalę Barthel.

Pytanie 37.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

4. System musi posiadać narzędzia umożliwiające administratorowi biznesowemu tworzenie i modyfikację danych użytkowników, nadawania uprawnień użytkownikom do poszczególnych obiektów i funkcji systemu. System uprawnień powinien być na tyle szczegółowy, aby umożliwić określanie uprawnień do przeglądania i edycji wybranych pól formularza interfejsu dla każdego z użytkowników z osobna.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna za spełnione to wymaganie, jeśli model uprawnień będzie oparty o rolę użytkownika w aplikacji, funkcję w strukturze organizacyjnej, rolę w procesie biznesowym i uprawnieniu użytkownika do poszczególnych obiektów biznesowych?

Odpowiedź: Zamawiający uzna takie rozwiązanie.

Pytanie 38.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

5. Administrator powinien mieć możliwość tworzenia i dostosowywania struktur danych obiektów biznesowych i dokumentów i warstwy ich prezentacji (formularze edycyjne, listy) do indywidualnych wymagań. Aktywacja wprowadzonych zmian i modyfikacji nie może wymagać wylogowania użytkowników z systemu lub restartowania całego systemu.

Pytanie:

Wymaganie to wydaje się nadmiarowe dla aplikacji, której funkcjonalność jest skupiona wokół planowania i ewidencjonowania rzeczywistego czasu pracy. Prosimy o usunięcie tego wymagania. Jeśli jednak Zamawiający podtrzyma zasadność tego wymagania prosimy o precyzyjną informację które struktury danych, które dokumenty, warstw prezentacji jakich danych Zamawiający zamierza modyfikować.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie.

Pytanie 39.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

6. Wymagane jest, aby modyfikacja wprowadzona przez administratora lub użytkownika systemu była w sposób jednoznaczny odróżniona od zmiany wprowadzonej przez konsultantów dostawcy na etapie wdrożenia. Wynikowa struktura obiektu biznesowego powinna powstać poprzez scalenie zmian wprowadzonych przez konsultanta jak i zmian wprowadzonych samodzielnie przez administratora lub użytkownika systemu. Mechanizmy dostosowywania systemu do indywidualnych potrzeb nie powinny uniemożliwiać przeprowadzenia automatycznych aktualizacji, po pojawieniu się nowej wersji oprogramowania.

Pytanie:

Wymaganie to wydaje się nadmiarowe dla aplikacji, której funkcjonalność jest skupiona wokół planowania i ewidencjonowania rzeczywistego czasu pracy. Wymaganie to bezpośrednio wpływa na działanie systemu i rozmywa odpowiedzialność za jakość i stabilność działania systemu. Prosimy o usunięcie tego wymagania.

Jeśli jednak Zamawiający podtrzyma zasadność tego wymagania prosimy o precyzyjną informację które obiekty biznesowe, Zamawiający zamierza modyfikować, scalać z konfiguracjami zrealizowanymi przez Dostawcę

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść punktu 6. Zamawiający chce mieć możliwość samodzielnego operowania na danych przez administratora w przypadku koniecznych do przeprowadzenia zmian niezbędnych po wdrożeniu systemu przez Wykonawcę

Pytanie 40.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

7. Wymagane jest ponadto, aby administrator/uprawniony użytkownik mógł wprowadzać modyfikacje bezpośrednio z panelu administracyjnego systemu, bez potrzeby zakupu lub instalowania dodatkowych narzędzi.

Pytanie:

Wymaganie to wydaje się nadmiarowe dla aplikacji, której funkcjonalność jest skupiona wokół planowania i ewidencjonowania rzeczywistego czasu pracy. Wymaganie to bezpośrednio wpływa na działanie systemu i rozmywa odpowiedzialność za jakość i stabilność działania systemu. Prosimy o usunięcie tego wymagania.

Jeśli jednak Zamawiający podtrzyma zasadność tego wymagania prosimy o precyzyjną informację jakie elementy systemu Zamawiający zamierza modyfikować, scalać z konfiguracjami zrealizowanymi przez Dostawcę.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis. Zamawiający ma na myśli modyfikację/wprowadzanie nowych danych do systemu przez administratora lub użytkownika np. na grafikach pracownika

Pytanie 41.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

11. System powinien umożliwiać obsługę przynajmniej w języku polskim i angielskim (translacja interfejsu i danych), z możliwością samodzielnego modyfikowania tłumaczeń.

Pytania:

1. Czy Zamawiający korzysta/zamierza korzystać z wersji systemu i danych w dwóch językach (polskim i angielskim).
2. Które dane powinny mieć 2 wersje językowe>
3. Kto będzie zobowiązany do przygotowywania tłumaczeń danych na język angielski (biorąc pod uwagę pracochłonność wprowadzania danych w 2 językach)?
4. Czy Zamawiający uwagi na obsługę danych osobowych osoby

5. Biorąc pod uwagę powyższe kwestie czy Zamawiający dopuszcza wersję jedynie polskojęzyczną? Jeśli nie, to wersję angielską wyłącznie interfejsu użytkownika (bez danych)?

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymaganie nr 11 z załącznika Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

Pytanie 42.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

13. Użytkownicy powinni mieć możliwość samodzielnego modyfikowania i dostosowywania widoków i list danych poprzez wybór i określanie kolejności dostępnych kolumn (a także ich sortowanie, grupowanie, podsumowywanie danych liczbowych) oraz filtrów (filtrowanie danych na liście w oparciu o wiele kryteriów, w tym filtry wielopoziomowe budowane przez użytkownika, bazujące nie tylko na cechach opisujących obiekt filtrowany, ale i na cechach obiektów z nim powiązanych). System musi dawać możliwość zapisania przez użytkownika indywidualnie zdefiniowanych filtrów i widoków.

Pytanie:

Wymaganie to wydaje się nadmiarowe dla aplikacji, której funkcjonalność jest skupiona wokół planowania i ewidencjonowania rzeczywistego czasu pracy. Specyfika aplikacji służącej do planowania i ewidencjonowania czasu wymaga jednoznaczności realizowanych konkretnych procesów biznesowych. W związku z tym prosimy o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje możliwości dostosowania widoków bądź sparametryzowania widoków i list danych czy też kolumn zgodnie z wymaganiami Zamawiającego doprecyzowanymi na etapie analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym po zalogowaniu się konkretnego użytkownika otrzyma wyłącznie swoje dane, filtry i widoki lub dane filtry i widoki podległych pracowników.

Pytanie 43.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Ogólne,

14. System musi zapewnić możliwość tworzenia i edycji indywidualnych oraz systemowych pulpitów, prezentujących funkcje i informacje najistotniejsze dla danego użytkownika (np. własne listy danych, wykresy, zadania do wykonania, skróty do często wykorzystywanych funkcji systemu, etc.).

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna za spełnione to wymaganie, jeśli dostępne dla użytkownika funkcje i dane będą wypadkową roli użytkownika w aplikacji, jego funkcji w strukturze organizacyjnej, roli w procesach biznesowych i uprawnieniach do konkretnych obiektów biznesowych?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 44.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Raportowanie

19. System pozwala na przygotowania wykresów na podstawie list danych (różne typy wykresów, np. kołowe, kolumnowe, słupkowe, liniowe, radarowe) oraz ich umieszczania na ekranie obok list z danymi

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna za spełnione to wymaganie, jeśli na etapie analizy przedwdrożeniowej zostaną wyspecyfikowane konkretne wykresy, które zostaną przekazane do użytkownika Zamawiającemu?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione i oczekuje wyspecyfikowania konkretnych wykresów na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 45.

Dotyczy: Załącznik Nr 11; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Grafikowanie Czasu pracy, Raportowanie 20. Raportowanie System pozwala na przygotowania tabel przestawnych na podstawie list danych oraz przyznawania prawa do uruchomienia analizy w postaci tabeli przestawnej dla danej grupy użytkowników i/lub indywidualnie dla użytkowników.

Pytanie:

Wymagania tego typu dotyczą zazwyczaj hurtowni danych, a nie aplikacji służącej do planowania i ewidencjonowania rzeczywistego czasu pracy. Czy Zamawiający uzna za spełnione to wymaganie, jeśli na etapie analizy przedwdrożeniowej zostaną wyspecyfikowane konkretne raporty, które zostaną przekazane do użytkownika Zamawiającemu?

Odpowiedź: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione i oczekuje wyspecyfikowania konkretnych raportów na etapie analizy przedwdrożeniowej

ZESTAW 9

Pytanie 1 dotyczy: Umowa § 11. Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

W związku z tym, że zapisy umowy w § 4 i 5 definiują i dopuszczają odbiory etapów prosimy o rozważenie dopuszczenia płatności częściowych związanych z dostawą poszczególnych etapów w tym dostawy sprzętu.

Należy zauważyć, że dostarczenie sprzętu, który jest kupowany od firm trzecich wiąże się z koniecznością zapłacenia tym firmom w terminie do 30 dni od daty dostawy. W przypadku oczekiwania na płatność po dostawie kilka miesięcy Wykonawca zmuszony jest doliczyć tzw. koszt pieniądza i de facto przenieść te koszty na Zamawiającego.

Umożliwienie wykonania płatności częściowej pozwala zaoszczędzić niepotrzebne nakłady i tym samym zaproponować korzystniejszą finansowo dla Zamawiającego ofertę.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględnił wniosek innego Wykonawcy w tym zakresie i dokonał stosownych zmian w załączniku 9 do SIWZ

W związku z udzielonymi odpowiedziami, zmianami SIWZ – na Wykonawcach ciąży obowiązek ich uwzględnienia w treści oferty.

Zamawiający informuje, że wyżej wymienione odpowiedzi, zmiany stanowią integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia i wiążą Wykonawców

Ponadto, Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w pkt I ppkt 2 i w pkt II ppkt 1 Rozdziału XI SIWZ, tj. miejsce i termin składania ofert oraz otwarcia ofert – w zakresie terminu składania ofert.

W wyniku zmiany w treści SIWZ jest:

„I. Miejsce i termin składania ofert:

1. Wykonawca, aby złożyć ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi założyć konto na Platformie ePUAP. Po założeniu konta Wykonawca ma dostęp do formularzy do złożenia oferty oraz do formularza do komunikacji. Aby złożyć ofertę wykonawca wybiera formularz do złożenia, zmiany, wycofania oferty.
2. Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy złożyć za pośrednictwem miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/> do dnia 26 sierpnia 2020 r. do godz. 12:30.
3. Po upływie terminu złożenie oferty na miniPortalu nie będzie możliwe.

4. W związku z wymogiem złożenia wraz z ofertą próbki oferowanego systemu, której nie można przekazać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wymaganą próbkę oznaczoną „PRÓBKA OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA dot. informatyzacji szpitala, znak sprawy ZAM.272.1.1.2020” oraz nazwą Wykonawcy należy złożyć w terminie wskazanym w pkt 2 powyżej, w siedzibie Zamawiającego, ul. Robotnicza 20, 49-300 Brzeg, Kancelaria Ogólna, parter
5. Komputer (laptop) powinien być zabezpieczony w odpowiednim trwałym opakowaniu (gruba koperta, pudełko kartonowe). Opakowanie powinno być trwałe i niemożliwe do zdjęcia bez rozerwania. Komputer (laptop) ten, pod względem formalnym, stanowić będzie załącznik do oferty.

II. Otwarcie ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie zamawiającego: miejsce: **Starostwo Powiatowe w Brzegu** adres: **ul. Robotnicza 20, 49-300 Brzeg, w dniu 26 sierpnia 2020r. o godz. 13:00 pok. 402 - za pośrednictwem miniPortalu.**
2. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
3. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.”

Adekwatnie do dokonanych modyfikacji treści SIWZ, działając na podstawie na podstawie art. 38 ust. 4a pkt 2) Zamawiający przekazał 10 sierpnia 2020 r. Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, stosowne sprostowanie, ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji a także zamieścił na stronie internetowej Zamawiającego w Biuletynie Informacji Publicznej.

STAROSTA
(—)
Jacek Monkiewicz

Załącznikami do niniejszych odpowiedzi, zmian są ujednoczone n/w dokumenty: tj.

1. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia
2. Załącznik nr 9 do SIWZ – Ogólne Warunki Umowy
3. załącznik nr 11 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (ZSI)
4. załącznik nr 12 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (Wymagania sprzętowe /załącznik asortymentowy)
5. załącznik nr 13 do SIWZ – oświadczenie
6. załącznik nr 14 do SIWZ – oświadczenie